

Verslag omwonendenoverleg 24-uursopvang 13 januari 2020

Aanwezig: 9 omwonenden en 2 ondernemers (Albert Heijn en Dekamarkt). Er is vertegenwoordiging van de politie Kennemerland, Alpha Security, HVO Querido, de gemeentelijk afdeling Veiligheid en Handhaving, de Veldregisseur OGGZ van de GGD en de gebiedsverbinder van het centrum.

Afwezig met bericht: 1 ondernemer (Pathé), 2 bewoners, 1 wijkraadslid, de vertegenwoordiging van de afdeling Maatschappelijke ondersteuning en wethouder Marie-Thérèse Meijs.

1. Opening en mededelingen

Ingrid Hamer, gebiedsverbinder van het Centrum, heet iedereen van harte welkom. Wethouder Meijs is afwezig wegens ziekte. Er is een nieuwe vertegenwoordiging van de politie Kennemerland: Esther van Vliet. Zij heeft de OGGZ in haar portefeuille. Wijkagent Mustafa is vandaag ook aanwezig.

2. Ervaringen van omwonenden en ontvangen meldingen

Bewoners

VvE Dumont: Het is relatief rustig en dat is positief. Er zijn wel 1 of 2 keer slapers in de hal ontdekt maar dit is gemeld. Waarschijnlijk speelt de afsluiting vanwege de nieuwbouw een rol bij de vermindering van de overlast.

Drossestraat: Ook hier is het rustig en wordt er weinig overlast ervaren van de doelgroep.

VvE Raakshof: Bij ons is het minder rustig; er komen toch mensen binnen. Zij laten troep achter en hebben 'Dagopvang' op de muur gekalkt. Wellicht werken de alarmen niet altijd goed. Spaarnelanden is gevraagd de troep op te ruimen maar heeft nog niet gereageerd.

Hortusplein: Een aanwonende ervaart wel in toenemende mate overlast van met name een persoon. Deze persoon trekt ook andere mensen uit de doelgroep aan. Alpha Security zegt toe morgen contact op te nemen met de bewoner om het probleem te bespreken en een oplossing te zoeken. **(actie)**

Doelenplein: Het is rustig, er is geen nieuws.

Korte Zijlstraat: Er wordt geen overlast ervaren.

Bakkumstraat: Het is vrij rustig in onze straat.

Ondernemers

Dekamarkt: De overlast is toegenomen qua winkeldiefstal en bedelen. De Dekamarkt geeft aan wel heel blij te zijn met de huidige samenwerking met de

politie, Alpha Security en afdeling Veiligheid en Handhaving. De lijnen zijn kort waardoor er sneller actie genomen kan worden. De Dekamarkt gaat de beveiliging ophogen en werken met gastheren en -vrouwen die ook oortjes in krijgen.

Albert Heijn: Het gaat best goed. De overlast valt de laatste tijd mee en er is weinig agressie. AH's werken ook samen hierin; bij een winkelverbod voor iemand die gestolen heeft, geldt dit bijvoorbeeld voor alle AH's in de buurt. Er zijn wel maatregelen genomen; er wordt geen goedkoop bier meer verkocht en al het winkelpersoneel heeft trainingen gehad over het omgaan met agressie en winkeldiefstal. Verder werkt men in toerbuurten als toezichthouder waarbij er mensen achter een camera zitten en mensen met oortjes in de winkel lopen.

De Dekamarkt en de Albert Heijn spreken af binnenkort contact met elkaar op te nemen over dit onderwerp. **(actie)**

Waarnemingen handhaving

Veiligheid en Handhaving, politie en HVO/Alpha Security melden de volgende cijfers:

De afgelopen 4 maanden (half september – half januari) zijn de handhavers omgerekend gemiddeld 8 keer per dag in het Raaksgebied en omgeving geweest. Zij troffen in 11,7 % van de bezoeken een situatie aan, die “niet ok” was, dit betreft jongeren én de doelgroep (dak- en thuislozen).

De meeste “niet ok” waarnemingen zijn geconstateerd op het Hortusplein en Raaks.

Vaak betreft het hier openlijk drank gebruik, hinderlijk gedrag/overlast en bedelen. Percentage “niet-ok” is hoger dan de vorige, vanwege meer overlast van de doelgroep dak- en thuislozen in de parkeergarages.

Gevraagd wordt of er ook opvang voor economische daklozen is? Ja, maar alleen in locatie Velserspoort in Haarlem noord.

Aantal meldingen/ overlast dak en thuislozen in 250 meter cirkel rondom Wilhelmina

Er zijn in de afgelopen 3 maanden (oktober, november, december): 25 meldingen gedaan, vanuit omwonenden en ondernemers.

Deze zijn binnengekomen bij politie, meldcentrale Handhaving, HVO/Alpha Security. Dat is gemiddeld: 2 meldingen per week.

- De meldingen zijn gehalveerd t.o.v. de vorige periode (4 per week). Dit komt overeen met het minder ervaren van overlast door bewoners.
- Besproken wordt dat overlast een subjectief begrip is; wat een bewoner als overlast ervaart kan toch als een “wel-ok” situatie worden beoordeeld. Het is niet altijd zwart/wit; elk geval wordt apart bekeken. Alcohol (geopend) is niet toegestaan maar ook buurtbewoners drinken soms ook een wijntje op straat zonder dat handhavers ingrijpen.
- Alpha Security laat weten dat er bij overlast ook naar hun Surveillance telefoonnummer (06-21578752) gebeld kan worden.

Rondes Alpha Security

Deze rondes vinden plaats van maandag tot vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur en in het weekend van 16.00 tot 23.00 uur. In de afgelopen maanden zijn er 726 rondes gelopen waarvan in 5% een niet-ok situatie werd aangetroffen.

Hier is sprake van een daling van “niet-ok” zaken (tijdens de vorige periode was het percentage 10%). Waarschijnlijk wordt dit veroorzaakt door een daling van het aantal meldingen van de waterkant in de koude maanden.

3. Actualiteiten Maatschappelijke Opvang

De vertegenwoordiger van de Maatschappelijke Opvang is niet aanwezig vandaag. Er is niet veel nieuws te melden. Een locatie voor Domus Plus en Skaeve Huse, waar in het vorige verslag melding van wordt gemaakt, is nog niet gevonden.

De nachtopvang is tijdelijk, van 1 december tot 1 april, uitgebreid met 16 bedden. Vanwege een toenemend aantal aanvragen, is het reguliere aanbod ook uitgebreid met 3 bedden.

4. Verslag van 30 september 2019

N.a.v. pag. 1, ‘aanwezigen’; er was ook een bewoner van het Doelenplein aanwezig.

N.a.v. pag. 1: ‘omwonenden, punt 4’; er is contact opgenomen met de bewoner die melding heeft gedaan van een persoon met een mes.

N.a.v. pag. 2 ‘acties m.b.t. de Dekamarkt’; de acties zijn genomen.

N.a.v. pag. 3 ‘actie van de VvE’s’; Sommige VvE’s hebben de meldingnummers opgehangen in de lift, andere zullen hier nog naar kijken. Er wordt geïnventariseerd of alle VvE’s zijn aangesloten bij dit overleg. **(actie IH)**

N.a.v. pag. 4 ‘rondvraag’; het eerstvolgende overleg zal plaatsvinden bij HVO Querido. Ingang is de ingang van voormalige ING-bank. Er is een lift aanwezig.

5. Rondvraag

Er wordt geen gebruik gemaakt van de rondvraag.

De volgende vergaderingen in 2020 zijn:

Maandagavond 18 mei van 19.30 tot 21.00 uur – HVO Querido,

Wilhelminastraat 10

Maandagavond 28 september van 19.30 tot 21.00 uur – Enschedekamer,
Stadhuis