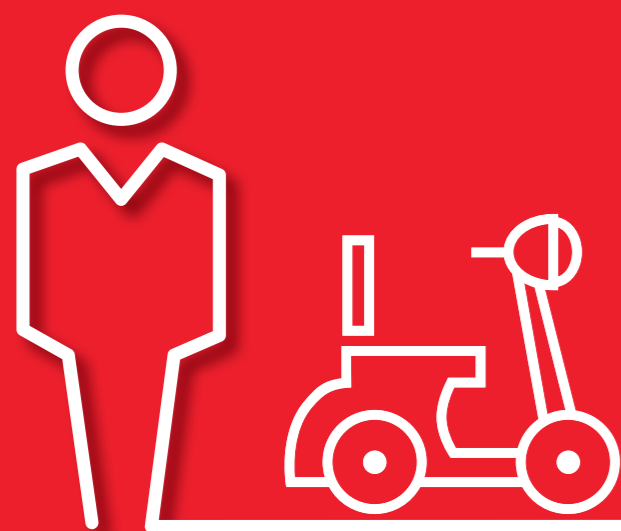


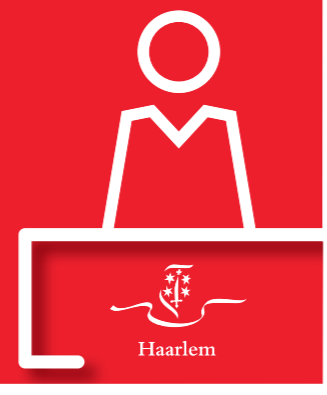
## PERSOONS- GEBONDEN BUDGET (PGB)

Zelf uw hulpmiddel of  
ondersteuning regelen



### Het zelf regelen

Wanneer u zelf liever  
de voorzieningen  
koop en regelt  
krijgt u hiervoor  
een budget.  
Dit heet pgb.



### Het laten regelen

Hebt u ondersteuning of een  
hulpmiddel nodig? De gemeente  
kan dit voor u regelen. Dat heet  
voorziening in natura.

### Doe de pgb-test

Kijk op [www.pgb-test.nl](http://www.pgb-test.nl)  
of pgb iets voor u is.



### Aanvragen pgb

Samen met  
de Wmo-  
medewerker  
bespreekt u  
de mogelijk-  
heden en  
voorwaarden

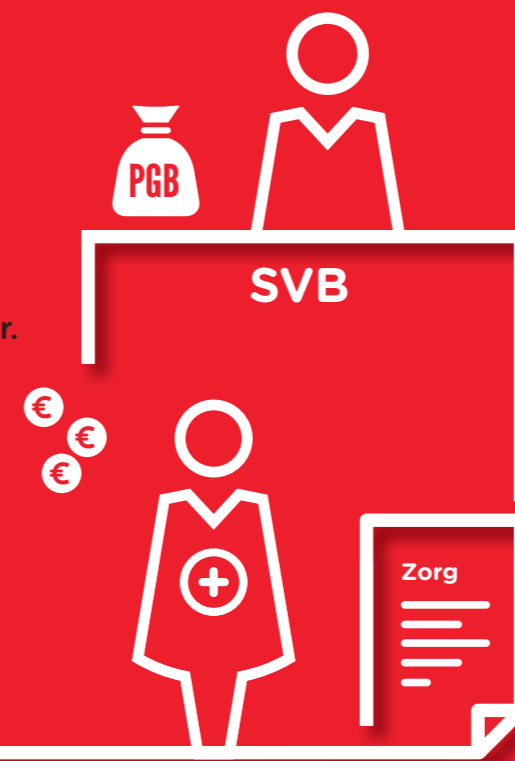


### pgb weigeren

Er kunnen redenen  
zijn om een pgb  
te weigeren. Lees  
meer hierover op  
de achterkant.

### Betalingen

De SVB betaalt de  
ondersteuning uit uw  
buget aan de zorgverlener.



### pgb voor hulpmiddelen

U zoekt zelf het geschikte  
hulpmiddel en de leverancier.  
Over de betaling maakt u  
afspraken met de gemeente.

### pgb voor ondersteuning

Samen met uw zorgverlener  
vult u de zorgovereenkomst in.  
U ondertekent beide en stuurt  
het formulier naar de SVB.

### **Belangrijke adressen en telefoonnummers**

**Gemeente Haarlem**  
Zijlvest 39  
2011 VB Haarlem

**Team Wmo voorzieningen**  
Telefoon: 023-511 4368  
[www.haarlem.nl/wmo-zorg-en-welzijn](http://www.haarlem.nl/wmo-zorg-en-welzijn)

**Sociaal wijkteams**  
[www.sociaalwijkteamhaarlem.nl](http://www.sociaalwijkteamhaarlem.nl)

**Wijkteam Boerhaavewijk en  
Meerwijk**  
Wijkcentrum De Ringvaart  
Floris van Adrichemlaan 98  
Telefoon: 023-543 0991

**Wijkteam Europawijk en  
Molenwijk**  
Rivièraplein 4  
Telefoon: 023-543 0992

**Wijkteam Slachthuisbuurt,  
Amsterdamsebuurt en Van  
Zeggelenbuurt**  
Het Broederhuis  
Nagtzaamplein 67  
Telefoon: 023-5430993

**Wijkteam Parkwijk en  
Zuiderpolder**  
Voormalige Viersprong  
Prinses Beatrixdreef 2  
Telefoon: 023-543 0994

**Wijkteam Noord – Noord**  
De Horizon  
Ambonstraat 2  
Telefoon: 023-543 0995

**Wijkteam Noord – Zuid**  
De Schakel  
Pijnboomstraat 17  
Telefoon: 023-543 0996

**Wijkteam Centrum en  
Rozenprriel**  
Buurtcentrum De Tulp  
Voortingplantsoen 56  
Telefoon: 023-543 0997

**Wijkteam Zuid-West**  
Trefpunt 't Trionk  
Van Oosten de Bruinstraat 60  
Telefoon: 023-543 0998

**Gratis cliëntondersteuning**  
Vraag het Sociaal Wijkteam of  
kijk op de sociale kaart  
[www.socialekaarthaarlem.nl](http://www.socialekaarthaarlem.nl)

**Het CAK**  
Telefoon: 0800-925  
[www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)

**Sociale verzekeringsbank (SVB)**  
Servicecentrum Pgb  
Telefoon: 030-264 8200  
[www.svb.nl](http://www.svb.nl)

**PerSaldo**  
Telefoon: 0900-742 4857 (€ 0,20/min)  
[www.pgb.nl](http://www.pgb.nl)

## Persoonsgebonden budget (pgb)

### Uw maatwerkvoorziening in natura of persoonsgebonden budget

U hebt een hulpvraag gesteld. De oplossing voor uw vraag is een maatwerkvoorziening, bijvoorbeeld begeleiding, huishoudelijke ondersteuning, een scootmobiel of traplift.

U kunt deze maatwerkvoorziening door de gemeente laten regelen. Dat heet een voorziening in natura. U kunt er ook voor kiezen om zelf uw maatwerkvoorziening te regelen. Dat doet u via een persoonsgebonden budget (pgb). In deze folder leest u onder welke voorwaarden u een pgb kunt aanvragen en wat er van u verwacht wordt bij het gebruik van een pgb.

### Aanvragen van een pgb

Als uit het onderzoek blijkt dat u een maatwerkvoorziening nodig hebt, kunt u aangeven of u die wilt ontvangen in natura of in de vorm van een pgb. Kiest u voor een pgb, dan bespreekt de Wmo-medewerker met u de mogelijkheden en de voorwaarden. Wat wij van u verwachten is afhankelijk van of u een pgb voor een hulpmiddel of voor ondersteuning aanvraagt.

### Pgb voor een hulpmiddel

Als u uw hulpmiddel (bijvoorbeeld een scootmobiel, rolstoel of woningaanpassing) zelf wilt regelen met een pgb, dan moet u in ieder geval het volgende doen.

- U vraagt een offerte op bij een door u gekozen leverancier.
- Als het nodig is sluit u zelf een onderhoudscontract en verzekering af voor het hulpmiddel (de kosten daarvan zijn opgenomen in het budget).
- U betaalt de leverancier zelf vanuit het pgb dat u van de gemeente ontvangt.
- U kunt de besteding van het aan u verstrekte pgb op verzoek van de gemeente verantwoorden.

### Pgb voor ondersteuning

Als u uw ondersteuning (begeleiding, huishoudelijke ondersteuning of kortdurend verblijf) zelf wilt regelen met een pgb, dan moet u in ieder geval het volgende doen.

- U maakt een budgetberekening.
- U stelt een zorgovereenkomst op.
- U kiest een zorgverlener en maakt daar afspraken mee.
- U houdt de administratie bij en controleert de declaraties.
- U betaalt de zorgverlener via de Sociale Verzekeringsbank, door opdrachten voor betaling te geven.

### Pgb-test op [www.pgb-test.nl](http://www.pgb-test.nl)

Wanneer u twijfelt of een pgb wel iets voor u is, kunt u eerst een test doen. Kijk hiervoor op [www.pgb-test.nl](http://www.pgb-test.nl).

### Mogelijkheden en voorwaarden

Omdat de keuze voor een pgb veel werk voor uzelf betekent, is het belangrijk dat u vooraf goed weet wat voor u de beste keus is en of in uw omstandigheden een pgb mogelijk is. Daarnaast beoordeelt de gemeente in een gesprek of u (of uw vertegenwoordiger) voldoet aan de voorwaarden die samenhangen met een pgb. In dit gesprek komen in ieder geval de volgende onderwerpen aan bod:

- Waarom kiest u voor inkoop van ondersteuning voor een pgb?
- Kunt u de verplichtingen die horen bij een pgb uitvoeren? Is er iemand in uw directe omgeving die dat voor u kan doen. Dit kan uw wettelijke vertegenwoordiger zijn, maar ook iemand die u zelf aanwijst (machtigt) om de zaken rondom het pgb voor u te regelen.
- Hoe en met welke ondersteuning gaat u werken aan de doelen die u hebt besproken met de gemeente?
- Hoe zorgt u ervoor dat de ondersteuning van goede kwaliteit is?

Er is een speciaal formulier (pgb-plan) beschikbaar dat u helpt bij het beantwoorden van deze vragen en het gesprek hierover. Dit formulier vult u vóór het gesprek in.

### Redenen om een pgb te weigeren

De gemeente onderzoekt naar aanleiding van het gesprek en het pgb-plan of u een pgb krijgt. Redenen om een pgb te weigeren:

- Als u niet voldoet aan de voorwaarden.
- Als u onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
- Als u het pgb niet of voor een ander doel gebruikt.

### Gratis cliëntondersteuning

Bij een gesprek met de Wmo-medewerker of bij het opschrijven van uw vragen of invullen van pgb-plan, is het fijn om u te laten helpen door iemand die u vertrouwt. Hebt u niemand in uw omgeving dan kunt u ook een cliëntondersteuner vragen u te helpen. Bij het Sociaal Wijkteam in uw buurt kunt u vragen naar cliëntondersteuning. Deze ondersteuning is gratis. Meer organisaties die cliëntondersteuning bieden vindt u in de digitale sociale kaart: [www.socialekaarthaarlem.nl](http://www.socialekaarthaarlem.nl)

## Het pgb is toegekend, en dan?

### Pgb voor een hulpmiddel

Bij een pgb voor een hulpmiddel, zoals een woningaanpassing of een vervoermiddel, zoekt u zelf het geschikte hulpmiddel en de leverancier. De hoogte van het budget wordt vastgesteld aan de hand van offertes waarvan u er zelf één opvraagt. De factuur of orderbevestiging van dit hulpmiddel stuurt u naar de gemeente. De Wmo-medewerker beoordeelt of de gefactureerde voorziening voldoet aan de afspraken die u hierover hebt gemaakt met de gemeente. Na goedkeuring van de factuur/orderbevestiging, wordt het vastgestelde budget naar u overgemaakt. U betaalt de leverancier zelf vanuit dit budget. Op verzoek van de gemeente kunt u de besteding van uw pgb verantwoorden.

### Pgb voor zorg of ondersteuning

Bij een pgb voor zorg of ondersteuning ontvangt u een brief van de Sociale Verzekeringsbank (SVB) met een zorgovereenkomst die u moet invullen. In de brief vindt u uitleg over de overeenkomst en wat u moet doen voor de betalingen. In de zorgovereenkomst staan praktische en financiële afspraken die u maakt met uw zorgverlener. Als u weet wie u wilt inhuren, vult u samen met hem of haar het formulier in. U ondertekent beide de zorgovereen-

komst en stuurt deze naar de SVB. Voorbeelden van overeenkomsten staan op [www.svb.nl](http://www.svb.nl). Uw zorgovereenkomst wordt door de SVB en de gemeente gecontroleerd. Als de zorgovereenkomst is goedgekeurd, ontvangt u van de SVB een brief waarin staat dat u kunt starten. Als de zorgovereenkomst nog niet goed is, neemt de SVB contact met u op. De ondersteuning die u koopt, betaalt de SVB uit uw budget aan uw zorgverlener. U geeft altijd eerst goedkeuring aan de SVB voordat de SVB betaalt. Let op: wijzigingen moet u meteen doorgeven aan de SVB. Bijvoorbeeld bij ziekte van de zorgverlener, veranderingen in uw zorgovereenkomst of als iemand anders namens u de pgb-administratie gaat doen (diegene treedt dan op als uw vertegenwoordiger).

### Wat kan wel en wat kan niet met een pgb?

#### Waar mag ik mijn pgb aan besteden

Het pgb besteedt u aan het inkoop van een voorziening of zorg/ondersteuning die direct voor u bedoeld is. U kunt het pgb dus niet gebruiken voor administratie- of bemiddelingskosten. Als u een pgb voor beschermd wonen heeft, kunt u daaruit niet de huur betalen. Als uw

budget voldoende ruimte laat, mag u wel een deel van het geld laten betalen als verantwoordingsvrij bedrag. Dit is voor kleine onkosten zoals belkosten, porto, en dergelijke. Wilt u meer weten over de voorwaarden, vraag deze dan na bij de SVB.

### Mag iemand anders namens mij optreden als budgethouder

Ja, u kunt zelf iemand aanwijzen die namens u de taken uitvoert die horen bij een pgb. Hij of zij is dan uw vertegenwoordiger en kan bijvoorbeeld samen met u het pgb-plan invullen, aanwezig zijn bij de gesprekken met de gemeente, de overeenkomst sluiten, de zorgverlener aansturen enz. Let op: uw vertegenwoordiger mag niet uit het pgb betaald worden en hij of zij mag ook niet degene zijn die aan u de zorg of ondersteuning biedt die u met het pgb koopt.

### Mag ik iemand uit mijn familie of vriendenkring inhuren voor de zorg die ik nodig heb?

Ja, u mag familie of een bekende inhuren voor de zorg. Voor die zorg geldt wel een ander uurtarief dan wanneer u een professional inhuurt.

### Kan ik met een pgb samen met anderen zorg of ondersteuning inkopen?

Ja dat kan. Bijvoorbeeld ondersteuning binnen een gezamenlijke woonvorm. De aanvraag en afhandeling van het pgb moet u wel apart en zelf doen.

### Mag ik mijn pgb besteden bij een aanbieder buiten de gemeente?

Ja, u mag bij een aanbieder van buiten de gemeente ondersteuning inkopen. Voor extra kosten als gevolg van deze keuze, zoals extra reiskosten, mag u uw pgb niet gebruiken. Die extra kosten moet u zelf betalen.

### Mag ik mijn pgb inzetten voor ondersteuning tijdens vakantieverblijf elders?

Bij uitzonderlijke omstandigheden, als u bijvoorbeeld niet op vakantie kunt zonder zorg of ondersteuning, kunt u contact opnemen met de Wmo-medewerker van de gemeente. Er wordt in dit geval samen met u gekeken of u uw pgb toch mag inzetten tijdens uw vakantie buiten de gemeente. Let op! Hulp bij het huishouden mag alleen geleverd worden waar u woont, omdat deze hulp gekoppeld is aan uw huis.