



Verslag omwonendenoverleg 24-uursopvang 28 januari 2019

Aanwezig: 7 omwonenden (Doelenplein, Raaks, Boeretuin en Drossestraat), 3 ondernemers (Albert Heijn, Dekamarkt en Bijna Gratis Markt). Er is vertegenwoordiging van de politie Kennemerland, Alpha Security, GGD, HVO Querido, Veiligheid en Handhaving, Maatschappelijke Ondersteuning, de gebiedsverbinder van het Centrum en wethouder Marie-Thérèse Meijs.

Afwezig met kennisgeving: 2 omwonenden/ondernemers, Herma Knotnerus (Henk Esselink vervangt haar vandaag)

1 Opening en mededelingen

Ingrid Hamer, gebiedsverbinder van het Centrum, heet iedereen van harte welkom.

- Zoals besproken tijdens de vorige vergadering, zullen er dit jaar 3 in plaats van 4 overleggen plaatsvinden.

- Alpha Security deelt mee de aanbesteding voor de beveiliging te hebben gekregen. Ze zijn blij hun dienstverlening in dit gebied te kunnen continueren. Een kleine verandering zal zijn dat zij hun registratie gaan digitaliseren om zo de meldingen beter te kunnen doorgeven (ter plekke digitaal rapporteren).

Inmiddels is Alpha Security ook door de bibliotheek en Albert Heijn ingehuurd. Voor deze locaties is de gemeente niet de opdrachtgever.

- Per maart 2019 start de bouw van Raaks Fase III op het terrein van de Boeretuin en komen hier bouwhekken te staan. Op dit terrein zal een woontoren worden gebouwd met op de begane grond een fietsenstalling. Vanuit het project zult u hierover verder worden geïnformeerd. Via <https://www.haarlem.nl/raaks-iii-nieuwe-woningen-en-fietsenstalling/> kunt u meer lezen over de planning en voortgang. Tevens staan hier de contactgegevens vermeld van de gemeentelijke procesmanager.

- De bedrijfsleider van de Bijna Gratis Markt, laat weten dat de schoonmaakploeg haar werkzaamheden heeft moeten stopzetten omdat er geen geld meer beschikbaar is. Dit hebben een aantal omwonenden opgemerkt. Er is een gesprek geweest met Spaarnelanden en HVO Querido maar er is geen oplossing gevonden. Dit punt wordt opgenomen met Herma Knotnerus en vervolgens teruggekoppeld. (actie)

2. Ervaringen van omwonenden en ontvangen meldingen

- De omwonenden geven allen aan te ervaren dat het goed gaat.

- Een omwonende vraagt wat er is gebeurd met de melding/klacht van een omwonende tijdens de vorige bijeenkomst. Xander Tak van HVO Querido heeft dit uitgezocht en vervolgens teruggekoppeld aan de desbetreffende omwonende. Alpha Security laat weten dat zij destijds geen rondes liepen op het tijdstip van de melding maar dat iemand van de bezetting wel direct is gaan kijken en de persoon in kwestie aangesproken heeft. Waarschijnlijk heeft deze persoon toegezegd weg te zullen gaan maar dit niet gedaan waarop een tweede melding volgde en er opnieuw iemand naar toe is gegaan.



Het is toen definitief opgelost.

- Een omwonende laat weten regelmatig te zien dat cliënten hun drank verstopen in de Boeretuin. Omdat daar ook kinderen komen kan dat gevaarlijk zijn. Is het beleid dat er geen drank naar binnen mag in de Wilhelminastraat? En doet omwonende er goed aan dit steeds te melden? Drank in de opvang is toegestaan in de gebruikersruimte, er zal dus een andere reden zijn dat de drank verstop wordt. Een andere omwonende oppert dat dit de 'stiekeme gebruikers' betreft. Het is goed om hier een melding van te maken. Indien mogelijk kan de fles dan weggehaald worden. In maart zullen er bouwhekken geplaatst worden om de Boeretuin en zal dit hier niet meer kunnen gebeuren. De gemeente merkt op dat het gewaardeerd wordt dat omwonenden ook de moeite nemen om bij deze avond aanwezig te zijn als het goed gaat en er geen klachten zijn.

Veiligheid en Handhaving, politie en HVO/Alpha Security melden de volgende cijfers:

Aanwezigheid handhavers:

De afgelopen 5 maanden (september t/m januari) zijn de handhavers ongeveer 2650 keer in het Raaksgebied (en omgeving) geweest (omgerekend is dat gemiddeld 530 keer per maand).

Zij troffen in 4% van de bezoeken een situatie aan, die "niet ok" was. Dit wordt geregistreerd op zakcomputer/ PDA.

De meeste "niet ok" waarnemingen zijn geconstateerd op de Raaks, gevolgd door het Hortusplein, Gedempte Oude Gracht en Boerenplein.

Vaak betreft het hier openlijk drank gebruik, hinderlijk gedrag of wildplassen.

Aantal meldingen:

Er zijn in de afgelopen 5 maanden (door andere frequentie omwonenden overleg 2 maanden langer t.o.v. het vorige overleg): 41 meldingen gedaan, vanuit omwonenden en ondernemers. Deze zijn binnengekomen bij politie, Meldcentrale Handhaving, HVO/Alpha Security en de gemeentelijke website (diefstallen niet mee gerekend). Dat is gemiddeld: 8 per maand / 2 per week.

Aantallen bekeuringen

In de afgelopen periode door Handhaving uitgeschreven:

10 bekeuringen in totaal waarvan 4x voor wildplassen en het hebben van alcohol en 6x voor het ergens bevinden waar dit niet toegestaan is (garage, portieken). Opmerking: de bekeuringen zijn uitgeschreven aan de doelgroep dak- en thuislozen in brede zin en dus niet alleen aan personen die te relateren zijn aan HVO.

Ronde Wijkhandhavers:

Regelmatig lopen de wijkhandhavers een ronde Hortusplein om bij ondernemers actuele info op te halen. Begin januari zijn zij o.a. langs geweest bij: Jopenkerk, Pathé, Albert Heijn, Trekpleister, Woodstone, Crostino.

Conclusie:

O.b.v. de cijfers is te constateren dat het op dit moment best goed gaat. Maar voor de nabije toekomst blijven wij de inzet houden zoals deze op dit moment is en ook Alpha Security blijft zijn buitenrondes continueren.



3. Actualiteiten Maatschappelijke Opvang

- Henk Esselink meldt dat de Raad in oktober 2018 heeft ingestemd met de werving van de locatie die men op het oog had als Domus Plus locatie (voor cliënten zonder huisvesting en met multiple problemen waaronder veelal langdurige verslavingen psychiatrische of verstandelijke beperkingen). 2 Weken geleden heeft de Raad besloten, mede gezien de weerstand in de buurt, pas op de plaats te maken. Voordat er daadwerkelijk verder gegaan wordt met deze locatie, zal eerst worden gekeken in de stad en in de regio of er alternatieve opvangmogelijkheden zijn. Het plan is om dit onderzoek in de zomer af te ronden en voor te leggen aan de Raad. Het is de bedoeling om deze zomer dan tegelijkertijd een voorstel voor een locatie voor het Skaeve Huse project afgerond te hebben. Dit laatste project is gericht op kleinschalige opvang voor patiënten die niet in staat zijn tot sociaal gedrag.

- Het bezettingscijfer over 2018 was 91%. Dit houdt in dat het overgrote deel van de capaciteit is gebruikt en vraag en aanbod dus goed met elkaar in overeenstemming zijn. In de winter is er een iets verhoogde opvangcapaciteit; dit is meegenomen in de berekeningen.

- Joris de Heus van HVO Querido laat weten dat in 2018 er 83 mensen van de straat naar een zelfstandig leven zijn begeleid (begeleid wonen of zelfstandig wonen). Een omwonende vraagt of deze mensen ook een baan hebben. Joris de Heus antwoordt dat een deel van hen een baan of dagbesteding heeft. Precieze cijfers zijn nu niet bekend maar Joris de Heus kijkt na of die te verkrijgen zijn. (actie). Binnenkort start er een onderzoek naar de effecten van projectbegeleiding waarin zowel de professionals als de cliënten worden gehoord.

- Een omwonende vraagt hoe het zit met het verloop van zgn. zorgmijders?

De medewerker van de GGD antwoordt dat de GGD inzet op het motiveren van deze mensen om toch in de zorg te komen. Ook hier zit enig verloop in. Het gaat overigens niet om grote aantallen.

4. Verslag van 3 september 2018

Graag namen van bewoners uit het verslag halen

Nog opnemen dat er ook een bewoner vanuit het Doelenplein aanwezig was

Met deze 2 tekstuele aanpassingen wordt het verslag goedgekeurd.

5. Rondvraag

- Een omwonende meldt dat hij contact met Xander Tak van HVO Querido opgenomen heeft om een afspraak te maken om te kijken bij de opvang in de Wilhelminastraat. Omwonende heeft dit als zeer prettig en verhelderend ervaren en raadt dit iedereen aan.

- Joris de Heus van HVO Querido zegt toe weer een borrel voor omwonenden en ondernemers uit de buurt te zullen organiseren en zo de deuren weer open te zetten voor de buurt. (actie)

De volgende vergaderingen in 2019 zijn:

Maandagavond 13 mei 19.30 – 21.00 uur – Fabriciuskamer, Stadhuis

Maandagavond 30 september 19.30 – 21.00 uur – Fabriciuskamer, Stadhuis