

Verslag omwonendenoverleg 24-uursopvang 30 september 2019

Aanwezig: 6 omwonenden (Raaks, Korte Zijlstraat, Bakkumstraat, Doelenstraat) 3 ondernemers (Dekamarkt, Woodstone en Bijna Gratis Markt) en 1 vertegenwoordiger van een VvE. Er is vertegenwoordiging van Alpha Security, HVO Querido, Veldregisseur OGGZ van de GGD, de gemeentelijke afdeling Veiligheid en Handhaving, de gemeentelijke afdeling Maatschappelijke Ondersteuning, wethouder Marie-Thérèse Meijs en de gemeentelijke gebiedsverbinder van het Centrum (voorzitter).

Afwezig met kennisgeving: Pathé, Politie Zuid Kennemerland, 1 vertegenwoordiger van een VvE, en 2 bewoners.

1. Opening en mededelingen

Ingrid Hamer, gebiedsverbinder van het Centrum, heet iedereen van harte welkom na de zomerperiode.

2. Ervaringen van omwonenden en ontvangen meldingen

Omwonenden

- Omwonenden geven aan dat het over het algemeen goed gaat.
- Er is wel overlast, zeker omdat de binnenstad steeds drukker wordt, maar dat wordt niet alleen door dak- en thuislozen veroorzaakt.
- De meeste overlast vindt plaats in de avonden; dan zijn er minder handhavers en politie aanwezig. Er wordt o.a. wild geplast, maar dat zijn veelal kroeggangers.
- Een bewoonster heeft een melding bij een handhaver gedaan van een persoon met een mes. De Handhaver heeft geen actie ondernomen maar bewoonster gezegd hiervoor de politie te bellen.
 - De vertegenwoordigers van de afdeling Veiligheid en Handhaving vinden dit een kwalijke zaak. Dit is geen juiste handelswijze en wordt uitgezocht. De handhaver had zelf contact met de politie moeten opnemen. Graag dit soort zaken altijd melden zodat hierop direct actie kan worden ondernomen.
- De Dekamarkt meldt erg veel incidenten en overlast te hebben; er wordt gescholden, gestolen en bedreigd. Het goedkope bier is inmiddels al uit

de schappen gehaald. Eigenaar heeft veel contact met de politie en handhaving hierover maar nog niet met Alpha Security. Hij voelt zich niet altijd veilig.

- Deze mate van overlast was niet bekend bij de toezichthouders en er zullen dan ook direct de volgende maatregelen worden getroffen

(acties):

- Handhaving zal per direct een aantal malen per dag langs gaan
 - Alpha Security gaat morgen langs om samen een oplossing te zoeken (Dekamarkt ligt net buiten het gebied waarvoor zij toezichthoudende bevoegdheid hebben);
 - Dekamarkt stuurt een foto van de grootste en meest bedreigendste overlastgever zodat hier actie op kan worden ondernomen;
 - Hakima Sallemine zorgt dat de wijkagent contact opneemt met de Dekamarkt.
- De Bijna Gratis Winkel heeft binnenkort een hoorzitting over het stopzetten van de subsidie voor de schoonmaakt en zegt regelmatig te worden aangesproken over de vervuiling sinds de subsidie is gestopt.
- Bij Woodstone is het momenteel redelijk rustig. Er zijn goede contacten met Handhaving en Alpha Security en dat werkt.

Waarnemingen handhaving

De afgelopen 5 maanden (mei, juni, juli, augustus, t/m half september) zijn de handhavers gemiddeld 5,5 keer per dag in het Raaksgebied en omgeving geweest. Zij troffen in 6,5 % van de bezoeken een situatie aan die “niet ok” was.

De meeste “niet ok” waarnemingen zijn geconstateerd op het Hortusplein en Raaks. Vaak betreft het hier openlijk drankgebruik, hinderlijk gedrag/overlast en bedelen. Het percentage “niet-ok” is iets hoger dan de vorige keer; in de zomermaanden zijn er meer dak- en thuislozen meer op straat.

Aantal meldingen/overlast dak- en thuislozen in 250 meter cirkel rondom 24-uursopvang Wilhelminastraat:

Er zijn in de afgelopen 5 maanden (mei, juni, juli, augustus, t/m half september): 85 meldingen gedaan door omwonenden en ondernemers. Deze zijn binnengekomen bij politie, meldcentrale Handhaving en HVO/Alpha Security.

Dat is gemiddeld 4 meldingen per week.

Rondes Alpha Security

Er zijn, van maandag t/m vrijdag en 's avonds in de weekenden, ca. 915 rondes gelopen. Zo'n 6.5 per dag. In 10% van de rondes is een niet-ok situatie aangetroffen, waar vervolgens actie op ondernomen is.

Conclusie

- Er zijn iets meer meldingen binnengekomen dan de vorige periode, maar dit is niet verassend omdat het de zomerperiode betrof. In vergelijking met de zelfde periode vorig jaar zijn er in juni van dit jaar minder meldingen geweest en in juli en augustus meer;
- Woodstone vraagt zicht af of het aantal meldingen nog wel een reëel beeld geeft; je verlegt nl. langzaam je grenzen van wat je nog normaal vindt en er is soms ook sprake van een 'meldingsmoeheid';
 - Het is belangrijk dat iedereen meldingen blijft doen bij incidenten!
- Alpha Security stelt voor de meldingsnummers ook in of bij de liften van appartementengebouwen in de directe omgeving op te hangen zodat zij altijd bij de hand zijn. De vertegenwoordigers van de VvE's gaan na of de informatie op de website van de gemeente voldoet om opgehangen te worden. **(actie VVE's)**

3. Actualiteiten Maatschappelijke Opvang

Henk Esselink laat weten dat er hard gezocht wordt naar locaties voor 2 soorten opvang: Domus Plus voor lange termijn opvang van dak- en thuisloze cliënten met zware en complexe problemen en Skaeve Huse voor cliënten die niet meer in staat zijn tot sociaal groepsgedrag.

De criteria voor deze locaties zijn inmiddels vastgesteld door de raad in juni 2019 en er is vervolgens een oproep gedaan aan burgers en regiogemeentes om te helpen zoeken naar een geschikte locatie. Begin 2020 hopen we de resultaten van het locatieonderzoek te kunnen presenteren. Het zal vervolgens nog een aantal jaren duren voordat de voorzieningen ook gerealiseerd zijn.

4. Verslag van 13 mei 2019

N.a.v. pag. 3 De wijkagent heeft nog geen contact opgenomen met de Dekamarkt; Dit punt is opgenomen bij de acties die genomen zullen worden om de overlast bij de Dekamarkt te verminderen.

N.a.v. pag. 4: Alpha Security heeft het Nadorstplein opgenomen in haar rondes. De overlast is sterk verminderd.

N.a.v. pag. 5; Spaarnelanden houdt de schoonmaak in de Bakkumstraat extra in de gaten. Schoon blijkt ook een perceptie; sommigen vinden het nu schoon, anderen niet.

N.a.v. pag. 5: HVO Querido meldt dat er dit jaar ca. 45 mensen al zijn uitgestroomd. Per saldo betekent dit dat de gehele bevolking van de 24-uursopvang in 1 jaar vernieuwd.

N.a.v. pag. 6: De gemeentelijke uitgaanscamera in de openbare ruimte bij de inmiddels gesloten disco Stalker kan niet verplaatst worden omdat deze onderdeel uitmaakt van een reeks op het uitgaansgebied gerichte camera's en dus niet alleen op Stalker gericht was. Uitbreiding van het aantal camera's vergt extra mankracht in Zaandam om de beelden uit te lezen en vergt een raadsbesluit en kan dus niet zomaar even gerealiseerd worden.

De acties zijn uitgevoerd en het verslag wordt definitief vastgesteld.

5. Rondvraag

Sacha Ellerbeck: Kunnen we voortaan in deze ruimte, de Enschedékamer vergaderen? Je kunt hier beter echt met elkaar in gesprek gaan. Iedereen is positief.

Joris de Heus van HVO Querido: Wellicht is het goed ook een keer in de opvang zelf te vergaderen als dit zo uitkomt. Ingrid Hamer houdt dit in gedachten.

Woodstone: Binnenkort (de precieze datum wordt op de website van de Wijkraad Vijfhoek, Raaks en Doelen vermeld) is er weer een inloopuurtje in Jippies Kattencafé in de Keizerstraat 10. Twee wijkhandhandhavers en een lid van de wijkraad zijn aanwezig. U kunt informatie vragen, suggesties delen of overlast bespreken.

De vergaderingen in 2020

Maandagavond 13 januari 19.30 – 21.00 uur – Enschedékamer, Stadhuis

Maandagavond 18 mei 19.30 – 21.00 uur – Enschedékamer, Stadhuis

Maandagavond 28 september 19.30 – 21.00 uur – Enschedékamer, Stadhuis