

Verlag omwonendenoverleg 24-uursopvang 18 mei 2020

(georganiseerd per mail vanwege de coronamaatregelen)

1. Opening en mededelingen

I.v.m. de maatregelen rondom het coronavirus heeft het omwonendenoverleg van 18 mei niet fysiek kunnen plaatsvinden. In plaats daarvan zijn alle betrokkenen gevraagd hun bevindingen te mailen. Dit is het verslag van alle verzamelde bevindingen en eventuele reacties hierop.

2. Ervaringen van omwonenden en ontvangen meldingen

Bewoners en VvE's

VvE Dumont

Over het algemeen is het vrij rustig. Komt ook door de bouw "uitbreiding Raaks III". Wel een aantal keren gebeld m.b.t. overlast achterzijde Jopenkerk. Vooral bij mooi weer. Bij gebouw Dumont in de tuin aan de voorzijde een paar keer flessen drank verstopt zien liggen. Ben benieuwd hoe de opvang is tijdens de Corona crisis en of er Corona gevallen zijn (geweest) in de opvang. *Reactie: Nee, tot op heden niet, zie Actualiteiten Maatschappelijke Opvang op pag. 6.* Vraag: klopt het dat er een tijd (misschien nog wel) geen rondes zijn gemaakt door Alpha Security? *Reactie: Dit is tijdelijk zo geweest vanwege corona maatregelen, zie input van Alpha Security op pag. 4/5 met toelichting.*

Drossestraat

Van onze kant geen specifieke zaken. Onze indruk is dat de leiding van de opvang, samen met Alpha Security, het uitstekend doen. We begrijpen ook van burens dat Alpha Security, bij een telefonische melding, zeer snel en adequaat het probleem aanpakt en oplost! Gaat prima zo; doorgaan!

VvE Doelenplein

Op het Doelenplein is het rustig. Ik heb nog even rondgevraagd in de VvE, maar niemand signaleert overlast.

Doelenplein/Gasthuisstraat

Wij wonen aan het doelenplein met de woonkamer aan de gasthuisstraat. Wij hebben eigenlijk nooit last van de gasten van de opvang. Ja, ze zijn niet altijd even nuchter en ze roepen wel eens wat, maar wij voelen ons nooit onveilig. En vaak zijn ze eigenlijk wel aardig als je ze gewoon aanspreekt. Ondertussen horen ze ook bij de buurt.

Ruychaverstraat

Voornamelijk het dealen in en rondom de Ruychaverstraat neemt de laatste tijd toe. In beide apps, zowel die van onze VVE Zijlstaete, grenzend aan het LdH

als de Ruychaverstraat app, lezen we regelmatig overlast van dealende personen in en rondom de straat. Ook op individueel niveau neemt de geluidsoverlast toe op de hoek van de ingang van het LdH. Dit houdt dan voornamelijk in dat er veel gescholden wordt, en hard geschreeuwd op elkaar met ruzies, verbaal (voornamelijk) en lichamelijk geweld (in mindere mate). Voor de bewoners met kleine kinderen wordt dit als zeer lastig en storend ervaren. Het 'hangen' voor de deur neemt de laatste weken ook toe. Alsmede de rotzooi die dit met zich meebrengt. *Reactie: Deze aandachtspunten worden besproken met de politie en het Leger des Heils.*

VvE De Zijlpoort

N.a.v. uw verzoek kan ik u mededelen dat VvE de Zijlpoort (Bakkumstraat en Korte Zijlstraat) geen overlast heeft ervaren die te koppelen is aan daklozen. Met name onze bewoners aan de Bakkumstraat blijven een dringend beroep doen op Handhaving om op hun weg naar het Hortusplein of parkeergarage een blik naar rechts te werpen om te kijken of bij onze ingangen alles rustig is. Enige dagen geleden hebben bewoners een flinke berg ontlasting inclusief wc papier mogen opruimen waarbij direct gezegd dient te worden dat dit absoluut niet een dakloze hoeft te betreffen.

Reactie Afdeling Veiligheid en Handhaving: handhavers zijn de afgelopen tijd met dezelfde frequentie en inzet in het Raaksgebied aanwezig geweest en lopen in hun ronde ook langs de Korte Zijlstraat en Bakkumstraat. In de briefing zal dit punt voor de zekerheid nogmaals onder de aandacht worden gebracht.

Ondernemers

Dekamarkt

Sinds ons laatste overleg in januari hebben we een hoop gedaan om de winkel veiliger te maken. Er is een plan van aanpak uit gekomen en we hebben de stappen uit dit plan uitgevoerd. Zo hebben wij veiligheidstrainingen gehad van beveiligingsbedrijf Trigion, ons camera systeem is aangepast en we hebben nu in de gehele winkel camera beveiliging. Een aantal zware, goedkope bier soorten verkopen wij niet meer. Het contact met de gemeente, politie, handhaving en Alpha security is goed. Dus ik ben positief gestemd over de hulp en samenwerking die wij krijgen/ gehad hebben. Ook ben ik ervan overtuigd dat we de goede kant op gaan.

- Helaas moet ik melden dat de overlast van de doelgroep nog steeds groot is. We hebben sinds januari meer dan 100 meldingen van overlast, diefstal en agressie gedaan bij ons beveiligingsbedrijf. Tot vandaag hebben wij deze week 4 x een winkelverbod opgelegd wegens poging tot diefstal of agressie (verbaal).

- Daarnaast vind ik de veiligheid op straat voor mij en mijn medewerkers afgenomen sinds de corona maatregelen. Het bedelen en het alcohol gebruik op de Gedempte Oude Gracht lijkt weer toe te nemen. Als ik het hoor of zie bel ik altijd handhaving. Er loopt minder winkelend publiek op straat en ik kom veel mensen van de doelgroep tegen op straat die wij een winkelverbod hebben gegeven of aangehouden hebben.

Reactie Afdeling Veiligheid en Handhaving: de samenwerking en afstemming tussen Dekamarkt, Beveiliging, Handhaving en politie zal zeker worden gecontinueerd.

Albert Heijn

Over het algemeen gaat het goed en hebben wij weinig last. Wel zijn er een aantal mannen (groepje van 4 man) heel vervelend en deze heb ik daarop aangesproken en 2 een winkelverbod gegeven. Natuurlijk was het de laatste tijd rustiger ivm de corona maar de zomer komt eraan en dat brengt altijd meer drukte op straat dus ik hoop dat het rustig blijft. Ook zwerft er in het centrum van Haarlem een groep Marokkaanse jongens die bij ons diverse avonden overlast hebben bezorgd. Klanten in en om de winkel lastig vallen, zowel verbaal als fysiek. De laatste weken heb ik ze niet gezien maar deze zijn zeer agressief naar iedereen toe. Er is een vechtpartij met deze groep geweest in de winkel waarbij een medewerker na een vuistslag gehecht moest worden op de kin.

- mijn vraag is of er meer bekend is over deze groep?

Reactie: Afdeling Veiligheid en Handhaving heeft hierover contact opgenomen met de wijkagent. De persoon is aangehouden en de kwestie is afgehandeld. AH heeft aangegeven in na-gesprek met de wijkagent dat de overlast mbt jeugd de laatste weken is verminderd en de situatie verbeterd. Van een vaste en bekende groep overlastgevers lijkt geen sprake.

Pathé

Vanaf 1 juni zijn wij weer geopend met allerlei maatregelen om ervoor te zorgen dat het besmettingsrisico minimaal is. Het is voor ons erg belangrijk dat wij onze bezoekers weer het gevoel geven dat naar de bioscoop gaan een fijn maar vooral ook veilig uitje is na lange tijd gesloten te zijn geweest.

Voorafgaand aan de sluiting merkte ik wel dat er werd rondgehangen door mensen vanuit de opvang en dat zij het niet zo nauw namen met de 1,5 meter afstand. Ik ben even benieuwd hoe jullie straks de handhaving gaan aanpakken en er extra zorg voor kunnen dragen dat bezoekers van Pathé (die een enkele keer ook buiten moeten wachten) geen hinder ondervinden van daklozen die

wellicht rondom ons pand gaan zitten/hangen. Ik snap dat niet alles te voorkomen is maar ik denk dat het in die periode extra belangrijk is dat er goed en op een prettige manier gecontroleerd wordt. Alvast bedankt voor de moeite!

Reactie Afdeling Veiligheid en Handhaving: handhavers zijn de afgelopen tijd met dezelfde frequentie en inzet in het Raaksgebied aanwezig geweest en lopen in hun ronde ook langs de Pathe. Dit zal ook de komende tijd zo zijn. In de briefing zal dit punt voor de zekerheid nogmaals onder de aandacht worden gebracht.

Woodstone

Woodstone heeft op dit moment weinig overlast. Wel hebben we wat heren die voor de ingang/uitgang van de parkeer garage en tussen de Jopenkerk en het pand van de Beren rondhangen en zitten te drinken, maar deze geven ons op dit moment niet veel overlast. Ik weet niet hoe het is met de mensen die uit de parkeergarage lopen.

Cijfers Veiligheid en Handhaving, politie en HVO/Alpha Security

Waarnemingen Handhaving

De afgelopen 4 maanden (januari t/m begin mei) zijn de handhavers omgerekend gemiddeld **8,6 keer per dag** in het Raaksgebied en omgeving geweest. Zij troffen in **6,8 %** van de bezoeken een situatie aan, die “niet ok” was. De meeste “niet ok” waarnemingen zijn geconstateerd op het Hortusplein en Raaks. Vaak betreft het daklozen die op eniger wijze overlast geven.

Aantal meldingen/ overlast dak en thuislozen in 250 meter cirkel rondom Wilhelmina

Er zijn in de afgelopen 4 maanden (januari t/m april): 37 meldingen gedaan, vanuit omwonenden en ondernemers (dubbelingen zijn eruit gehaald).

Deze zijn binnengekomen bij politie, meldcentrale Handhaving, HVO/Alpha Security. Dat is gemiddeld: 2,2 meldingen per week.

Rondes Alpha Security

Vanaf de landelijke lock down loopt Alpha security geen rondes meer rondom de Wilhelmina. Dit in verband met de wijziging in het beleid van de dak en thuislozen opvang centra in Haarlem.

Omdat Hvo-Querido ook aan de dak en thuislozen de kans wil geven de corona tijd veilig door te komen is er besloten de opvang centra 24 per dag open te stellen voor de cliënten zodat ze overdag ook binnen kunnen blijven en zo minder op straat hoeven te verblijven.

Personen die niet in de opvang geregistreerd staan mogen ook niet meer naar binnen zolang de corona regels van kracht zijn. Dit houdt ook in dat er minder mensen uit de doelgroep zich in de buurt van het pand ophouden.

Dit houdt voor de Alpha beveiligers in dat zij binnen harder nodig zijn dan buiten.

Ook is er een tijdelijke opvang gerealiseerd in de Beijneshal waar extra Alpha inzet gevraagd is.

Reactie: Afdeling Veiligheid en Handhaving: deze week is door de gemeente en Alpha besproken dat de buitenrondes in het Raaksgebied weer worden hervat, nu de corona maatregelen versoepeld gaan worden.

Hortusplein

Tijdens het vorige overleg op 13 januari werd er gemeld dat er op het Hortusplein nog wel overlast was maar dat dat voornamelijk door één client van HVO veroorzaakt werd.

Deze client is meerdere keren op straat aangesproken. Ik heb ook persoonlijk met de client gesproken en gevraagd of hij op een andere plek wil gaan zitten. Het liefst op een plek waar hij zich minder dicht bij woningen bevind. Zover wij weten zit hij nu meer rondom de schouwburg.

Ook heeft de client nu een fiets en gaat hij vaker verder uit de buurt.

Korte Zijlstraat

Er is een overlast melding geweest in de Zijlstraat. Dit ging om de uiltjesbar. Ik heb met ze gesproken.

Uit het gesprek kon ik uitmaken om welke client het ging. Ik heb ze geadviseerd hoe om te gaan met de client. Daarna heb ik niks meer van ze gehoord.

Bakkumsteeg

De Bakkumsteeg is vaker op ronden meegenomen. Geen bijzonderheden.

In verband met de Corona maatregelen zijn de buitenronden per 19 maart gestaakt. Van 13 januari t/m 19 maart:

Overlastmelding:	17 keer
Drank overlast:	24 keer
Assistentie gevraagd politie:	3 keer (aanhouding Beversport, psychotisch persoon bij kapperszaak Phillipboom, en agressieve dronken persoon bij Albert Heijn)

Totaal 54 keer personen aangesproken.

3. Actualiteiten Maatschappelijke Opvang

De coronamaatregelen die het kabinet voor het hele land afkondigde, hebben ook voor de maatschappelijke opvang gevolgen gehad. Met name de aanwijzing om zoveel mogelijk binnen te blijven en contacten met andere mensen te beperken, heeft geleid tot de maatregel om de nachtopvang in de Wilhelminastraat (en Velservoort) om te zetten naar 7x24 uursopvang. Die omzetting betekende ook dat deze locaties niet meer open werden gesteld voor toegang van buitenaf. Op deze manier werden de beide locaties dus afgesloten ten behoeve van het 7x24 uur verblijf voor de bestaande groep cliënten. Op deze manier ontstond op die locaties ook de ruimte om bij eventuele verdenking op coronabesmetting cliënten intern te kunnen isoleren. Tot op dit moment is daar overigens nog geen sprake van geweest.

De afsluiting van locaties Wilhelmina en Velservoort voor (nieuwe) cliënten van buitenaf, betekende dat er voor de duur van de coronamaatregelen een tijdelijke opvang is opgezet in de Beijneshal. Ook daar is de opzet om mensen 7x24 uur opvang te bieden. Op het moment van schrijven maken ongeveer 25 mensen gebruik van de extra opvang in de Beijnes sporthal.

Deze situatie blijft van kracht zolang de maatregelen in het kader van de coronacrisis van kracht blijven: zoveel mogelijk thuis blijven en contacten met anderen vermijden. Het gebruik van de Beijneshal zal sowieso beëindigd moeten worden zodra binnensporten weer toegestaan zijn.

Zoals bekend heeft het kabinet niet gekozen voor een totale lockdown waarbij het mensen niet is toegestaan naar buiten te gaan zonder geldige reden. Het bieden van 7x24 uurs opvang aan daklozen heeft daarom ook geen verplichtend karakter gekregen. Cliënten zijn wel geïnformeerd en gewezen op het beperken van de risico's op besmetting door zoveel mogelijk binnen te blijven en 1,5 meter afstand te bewaren. In de nieuwe situatie is het schorsingsbeleid wel van toepassing gebleven op alle locaties: indien cliënten ernstig grensoverschrijdend gedrag vertonen waardoor de veiligheid van medewerkers en mede-cliënten in het geding komt, kan besloten worden tot (tijdelijke) schorsing uit de opvanglocatie.

Tenslotte kan vermeld worden dat de gevolgen van de coronamaatregelen aanleiding hebben gevormd om de dagelijkse buitenronde in het centrum door de particuliere beveiliging van Alpha Security voorlopig op te schorten. Inmiddels zijn afspraken gemaakt om de buitenrondes te hervatten per 1 juni.

4. Verslag van 13 januari 2020

Er zijn geen aanpassingen ontvangen. Het verslag wordt vastgesteld.

5. Rondvraag

Niet van toepassing.

De volgende vergadering in 2020 is maandagavond 28 september van 19.30 tot 21.00 uur. Op dit moment is het nog niet duidelijk hoe en waar overleg zal kunnen plaatsvinden.