

## **Verslag omwonendenoverleg 24-uursopvang 13 mei 2019**

---

Aanwezig: 8 omwonenden (Korte Zijlstraat, Bakkumstraat, Hortusplein, Doelenplein, Raaks, Boeretuin en Drossestraat), 3 ondernemers (Dekamarkt, Woodstone en Bijna Gratis Markt) en 3 vertegenwoordigers van VvE's. Er is vertegenwoordiging van de politie Kennemerland, Alpha Security, HVO Querido, gemeentelijke afdeling Veiligheid en Handhaving, gemeentelijke afdeling Maatschappelijke Ondersteuning, de gemeentelijk gebiedsverbinder van het Centrum en wethouder Marie-Thérèse Meijs.

Afwezig met kennisgeving: Pathé, veldregisseur GGD, 1 bewoner en wijkraad

### **1 Opening en mededelingen**

Ingrid Hamer, gebiedsverbinder van het Centrum, heet iedereen van harte welkom.

- Herma Knotnerus gaat volgende maand met pensioen en is vandaag voor de laatste keer aanwezig bij dit overleg.
- Pathé heeft een nieuwe manager. Zij kon er vandaag niet bij zijn maar Veiligheid en Handhaving heeft wel al contact opgenomen.

### **2. Ervaringen van omwonenden en ontvangen meldingen**

Omwonenden:

- Omwonenden ervaren het over het algemeen als rustig. Men spreekt de dak- en thuislozen regelmatig aan op zaken en dat gaat goed.
- Dak- en thuislozen hebben een paar keer geprobeerd de hekken op het Boerenplein weg te halen; HBB heeft de hekken beter vastgezet.
- Er worden regelmatig meldingen gemaakt en die worden opgepakt door de toezichthouders.
- Er heeft iemand een nacht in een appartementengebouw geslapen en zijn behoefte gedaan. Waarschijnlijk is daar geen melding van gedaan.
- Met het mooie weer in april zie je de doelgroep meer op straat, maar eigenlijk valt het wel mee.
- Er wordt wild geplast, met name in de Bakkumstraat.

- Het valt op dat men altijd bier bij zich heeft en dit niet afgepakt wordt terwijl alcoholgebruik in de openbare ruimte niet is toegestaan; bewoonster ziet dit steeds bij 2 dezelfde mannen in haar straat; wordt dit gedoogd?

Veiligheid en Handhaving; Binnen de singels van het centrum geldt een alcoholverbod. Het bij je hebben van een open verpakking alcohol/ drank is derhalve niet toegestaan. Drank wordt bij overlast aangepakt, door ter plekke daklozen of jongeren aan te spreken en de open verpakking alcohol leeg te laten gieten. Ook worden er bekeuringen uitgeschreven. Dit gebeurt echter in de regel als het gecombineerd gaat met terugkerend overlast gevend gedrag. Als bewoners een wijntje voor de deur drinken (of in een park) wordt ook niet opgetreden, dus handhavers maken ter plekke een inschatting van de situatie.

HVO Querido weet om welke 2 mannen het gaat; zij wonen bij het Leger des Heils (Huis en Haard) en hij neemt contact hierover op met het LdH. **(actie)**.

Ondernemers:

- Woodstone meldt een toename van incidenten en overhandigt een overzicht van de periode 14 maart t/m 5 mei. Soms is de politie hier bij aanwezig geweest. Het is niet zeker of het cliënten van de Wilhelminastraat zijn, maar voor een deel zijn het steeds dezelfde mensen. Het lijkt alsof ze weten wanneer Alpha of Handhaving niet aanwezig zijn en juist dan voor overlast zorgen. Ze worden vaak weggestuurd met volle wijnflessen in de hand i.p.v. dat deze afgenomen worden.

Veiligheid en Handhaving zegt toe contact op te nemen met de manager van Woodstone om te kijken hoe dit beter opgepakt kan worden. HVO wil hiervan graag op de hoogte gehouden worden **(actie)**

- De manager van de Dekamarkt aan de Gedempte Oude Gracht werkt hier sinds een week en heeft daarom nog niet veel ervaring. Wel heeft hij in deze week al 4 x een winkeldiefstal voorkomen, waarvan de dader waarschijnlijk tot de doelgroep hoort.

Ingrid Hamer, gebiedsverbinder zal contact met de manager opnemen om kennis te maken en e.e.a. toe te lichten. **(actie)**

Veiligheid en Handhaving zal hem de nummers waarop de manager een melding kan doen doorgeven. **(actie)**

Erwin van Damme van de politie zorgt dat er contact tot stand komt met de wijkagent en de Dekamarkt en Woodstone. **(actie)**

### **Waarnemingen handhaving:**

De afgelopen 3 maanden (februari, maart, april) zijn de handhavers 1285 keer in het Raaksgebied (en omgeving) geweest (omgerekend is dat gemiddeld 428 keer per maand).

Zij troffen in 5% van de bezoeken een situatie aan, die “niet ok” was. Dit wordt geregistreerd op de zakcomputer/ PDA.

De meeste “niet ok” waarnemingen zijn geconstateerd op het Hortusplein, gevolgd door de Gedempte Oude Gracht.

Vaak betreft het hier openlijk drank gebruik, hinderlijk gedrag of wildplassen.

### **Aantal meldingen/ overlast dak- en thuislozen in 250 meter cirkel rondom**

#### **Wilhelmina:**

Er zijn in de afgelopen 3 maanden februari, maart en april: 46 meldingen gedaan, vanuit omwonenden en ondernemers. Deze zijn binnengekomen bij politie, Meldcentrale Handhaving, HVO/Alpha Security en de gemeentelijke website. Dubbelingen zijn eruit gehaald (let op: diefstallen niet mee gerekend). Dat is gemiddeld: 12 per maand / 3 per week.

We zien een toename van de meldingen in april: waarschijnlijk te relateren aan mooier weer.

#### **Aantal bekeuringen:**

In de afgelopen periode door Handhaving uitgeschreven: 9 bekeuringen en 11 waarschuwingen: voor behoeftes doen, hebben van alcohol in de openbare ruimte, het ergens bevinden waar dit niet toegestaan is (garage, portieken). Opmerking: de bekeuringen zijn uitgeschreven aan de doelgroep dak- en thuislozen in brede zin en dus niet alleen aan personen die te relateren zijn aan HVO/ Wilhelmina.

#### **Conclusie:**

- Er zijn iets meer meldingen binnengekomen (12 per maand tegenover 8 per maand) dan de vorige keer en het percentage ‘niet ok’ is ook heel licht gestegen (5% tegenover 4%). Waarschijnlijk heeft dit te maken met het warmere weer in april. Geopperd wordt om volgende keer niet de cijfers te vergelijken met de maanden er voor maar met dezelfde periode in het jaar ervoor. **(actie)**

Er wordt soms overlast ervaren in het speeltuintje bij het Nadorstplein. Alpha neemt dit mee (**actie**).

### 3. Actualiteiten Maatschappelijke Opvang

- Herma Knotnerus deelt mee dat vanaf half november tot 1 april er extra winteropvang is georganiseerd i.v.m. met de kou. Om te voorkomen dat mensen per 1 april ineens op straat belanden, is er gekozen voor een geleidelijke afbouw van de winterplekken totdat iedereen een plek heeft. Uitstroom van reguliere plekken worden ingevuld door mensen van de winteropvang. Van de 8 extra winteropvang plekken zijn er nog 4 plaatsen in gebruik.
- Wethouder Meijs meldt dat het voorstel over Domus Plus nog niet geaccordeerd is door de Raad. Eerst dienen de kaders (de criteria) helder te worden uitgewerkt. Deze worden op 6 juni aan de Commissie voorgelegd en op 26 juni aan de Raad. Wanneer de kaders zijn goedgekeurd gaan we op zoek naar een geschikte locatie in Haarlem of andere regiogemeenten. Dit is de route die destijds bij de locatie Wilhelminastraat ook is gevolgd. Het Skaeve Huse project wordt meegenomen met het Domus Plus project.  
Domus Plus betreft de lange termijn opvang van dak- en thuisloze cliënten met zware en complexe problemen.  
Skaeve Huse betreft individuele huisvesting voor cliënten die niet meer in staat zijn tot sociaal gedrag en groepsopvang.
- Het Cleanteam (o.l.v. de manager van de Bijna Gratis Markt) heeft in 2017 en 2018 gemeentelijke subsidie ontvangen voor het schoonmaken van de omgeving. De subsidie wordt niet gecontinueerd. Spaarnelanden is belast met het schoonhouden van de openbare ruimte in de gemeente
- - De manager van de bijna gratis Markt vindt dit jammer en vindt dat er zonder de inzet via de subsidie, niet goed schoongemaakt wordt. Hij zegt hierover de politiek te gaan benaderen. Sommige bewoners missen de gesubsidieerde schoonmaak ook. Met name in de Bakkumstraat, de Korte Zijlstraat en de Zuiderstraat is het vaak niet schoon (vuilniszakken, weggegooid vet etc). Ingrid Hamer verzoekt bewoners een melding te doen als het schoonhouden tekort schiet. Bij meerdere meldingen komt er meer aandacht voor door Spaarnelanden. De beheerder van Centrum heeft geen bovenmatige vervuiling geconstateerd. Bewoners in de

Drossestraat zijn wel tevreden over de schoonmaak van Spaarnelanden. HVO Querido geeft aan dat cliënten van de Wilhelminastraat weinig animo hebben om schoon te maken; dit komt niet van de grond.

- Ingrid Hamer geeft de kritiek op het schoonhouden door aan Spaarnelanden. **(actie)**
- Judith den Hartogh zal contact opnemen met de manager van de Bijna Gratis Markt over de opties dagbesteding in de stad **(actie)**

#### **4. Verslag van 28 januari 2019**

*N.a.v. pag. 4 cijfers over banen en dagbesteding*

*Pag. 4 cijfers uitstroom.* Joris de Heus meldt dat van de ca 80 personen in de opvang:

- 20 personen intern werken bij HVO Querido
  - 20 personen naar een externe dagbesteding gaan (zoals Roads, Bijna Gratis Markt, Ecosol en Actief Talent)
  - 15 personen een baan hebben (verkeersregelaar, bouw, strandpaviljoen etc.)
- Ook zijn er nog een aantal personen met een recreatieve dagbesteding (schilderen, vrijwilligerswerk etc.)

Ondanks de kwetsbaarheid van de doelgroep, heeft een relatief groot deel dagbestedingsactiviteiten. Wethouder Meijs geeft aan het belangrijk te vinden dat zoveel mogelijk cliënten aan werk of een andere zinvolle dagbesteding worden geholpen.

*Pag. 4 Borrel.* Wegens een aantal langdurig zieken bij HVO Querido, wordt de borrel over de zomer heen getild. Joris de Heus heeft wel 2 folders meegenomen: 'HVO Querido in Haarlem' met veel en gevarieerde informatie over de opvang en 'Met nieuwe tanden de toekomst in' over hulp bij gebitsproblemen die een enorm verschil kan maken voor dak- en thuislozen. Deze kunnen meegenomen worden door belangstellenden.

- Gevraagd wordt vraag hoe het zit met de opvang door het Leger des Heils (Huis en Haard)? Hier gaat hem om beschermd wonen van 30 personen die een traject volgen. Er is hier minder uitstroom. Er zijn contacten tussen HVO Querido en het Leger des Heils en soms wordt er onderling doorverwezen.

Tekstueel. Graag paginanummers toevoegen.

#### **5. Rondvraag**

Ondernemer Woodstone stelt dat het steeds een klein groepje is dat overlast veroorzaakt; is er een goed beeld van deze groep?

- Joris de Heus van HVO Querido antwoordt dat de groep elke paar maanden van samenstelling wijzigt door doorstroming en nieuwkomers. Ook zijn het niet alleen klanten zijn van HVO Querido maar ook van bijvoorbeeld de OGGZ en Brijder, die ook in de Wilhelminastraat zijn gevestigd. De klanten zijn over het algemeen goed in beeld door veel overleg tussen de diverse organisaties (zorginstanties, beveiliging, handhaving etc). Dit betreft overleggen op zowel managementniveau als operationeel - en individueel niveau.

- Ondernemer Woodstone merkt op dat zijn medewerkers behoefte hebben aan feedback na melden, anders worden ze meldingsmoe. Sacha Ellerbeck neemt dit op met de medewerkers/manager (**actie**). Ook zal Alpha Security regelmatig bij hen langs gaan om te vragen hoe het gaat (**actie**).

- Er hangen geen camera's in het gebied en dat zit ook niet in de planning. Gekeken wordt of de camera bij de inmiddels gesloten Stalker, wellicht hiernaar toe verplaatst kan worden. (**actie**).

De manager van de Bijna Gratis Markt vraagt om een hartelijk applaus als waardering en dank voor de tomeloze inzet van Herma Knotnerus in de afgelopen jaren nu dit haar laatste vergadering wordt. Een groot applaus volgt.

Een omwonende vraagt naar de rol van Paul van Rooij bij dit overleg.  
Antwoord: hij heeft geen rol in dit overleg.

Een omwonende constateert dat er niet veel ondernemers aanwezig zijn en vraagt zich af of een apart ondernemersoverleg nuttig zou zijn. Antwoord: de ondernemers kunnen hierom vragen.

Bij navraag bij de manager van de Jopenkerk na het overleg hebben we de volgende respons ontvangen: *'vooralsnog gaat het al geruime tijd goed zoals het nu loopt'*.

Alpha Security laat weten bij de volgende vergadering eigen cijfers mee te nemen (**actie**). Alpha is 8 uur per dag, 7 dagen per week, aanwezig in het gebied en spreekt regelmatig personen aan bij ongewenst gedrag. Zij smoren zo veel mogelijk situaties al in de kiem.

Volgende vergadering:

Maandagavond 30 september 19.30 – 21.00 uur – Fabriciuskamer, Stadhuis