

1. Opening en mededelingen

Wegens technische problemen kon het digitale omwonendenoverleg van 28 september op het laatste moment geen doorgang vinden. Besproken is toen om, net als de vorige keer, aan alle betrokkenen te vragen hun bevindingen te mailen. Dit is het verslag van alle verzamelde bevindingen en eventuele reacties hierop.

2. Ervaringen van omwonenden en ontvangen meldingen

Bewoners en VvE's

VvE Doelenplein

Alle begrip dat jullie nu deze noodsprong moeten maken omdat het digitaal niet ging.

Vanaf het Doelenplein-Oost geen opmerkingen, geen overlast. We hebben éénmaal een 'slaper' op onze trap gehad, maar die vertrok meteen na een vriendelijk verzoek daartoe. Geen idee of hij bij de doelgroep van de opvang hoort. Dus verder niet belangrijk.

Wat betreft het verslag van de vorige keer en aanhakend bij de actualiteit: in dit verslag is er nog sprake van versoepeling van de coronamaatregelen. Alpha zou de buitenrondes in het Raaksgebied hervatten. Wat is de jongste stand van zaken nu de maatregelen weer strenger zijn? Reactie Alpha Security; de rondes zijn weer opgestart. Per november gaat Alpha bij de Wilhelmina de buiten rondes lopen van 09:00 tot 17:00 uur in plaats van 15:00 tot 23:00 uur.

Verder volg ik met belangstelling de media (geen coronabesmettingen onder daklozen, aldus het HD) ook omtrent de ontwikkelingen van de Skaeve Huse en Domus-Plus.

Reactie; zie onder agendapunt 3 'Actualiteiten Maatschappelijke Opvang' op pag. 5

De Raaks

Als bewoner van de Raaks zie ik de laatste maanden een grote toename van overlast. Aangezien ik boven woon, heb ik er niet echt last van maar zodra ik beneden op straat kom is het minder leuk.

Door Corona zijn er voor horeca ondernemers andere maatregelen getroffen want er moet afstand zijn. Maar het Hortusplein ziet er niet uit, een mega terras van de Jopenkerk, afgezet met stapels rode kratten en rood/witte linten eromheen. Hetzelfde voor Woodstone, terrasruimte voor de klanten. De meeste mensen fietsen daar dan nog tussen door. Rondom de uit/ingang van de parkeer garage staan talloze scooters, fietsers en zitten mensen op de muurtjes. Daar laten ze gerust hun rotzooi achter, zitten te drinken en te schreeuwen. Onlangs zag ik een vent staan pissen tegen de hoek van Pathé. Tegenover de achteruitgang van het stadskantoor, daar staan jullie mensen te roken of te kletsen met handhaving. Maar ingrijpen hó maar.

Er wordt veel meer geschreeuwd en onvoorspelbaar verdrag vertoond.

Er wordt ook gedeald in de onderdoorgang van onze overburen op de Raaks, (het gebouw met halfronde dak), evenals onder de luifel waar de VWC tegenwoordig zit. Onvoorspelbare groepjes jongens op hun scooters, met veel lawaai en geschreeuw.

Ik hoop echt dat er iets gedaan gaat worden aan de openbare orde.

Waarom worden de coffeeshops niet gesloten? Het overheidsbeleid is stop met roken, dus ook met wiet roken. De coffeeshops trekken agressief gedrag aan en meer criminaliteit. Doe er iets aan Gemeente.

[Reactie Afdeling Veiligheid en Handhaving: Overlast in uw directe woonomgeving kunt u melden via de Meldcentrale van Handhaving, telefoonnummer: 023-5114950.](#)

[Net als de horeca gelegenheden worden ook de coffeeshops vanuit de gemeente aangesproken/aangeschreven als er veelvuldige overlast wordt ervaren vanuit hun bezoekers in de nabije omgeving. De coffeeshops hebben zich gecommitteerd aan het Keurmerk Coffeeshops in Haarlem en nemen daardoor verantwoordelijkheid voor een goede bedrijfsvoering en zorg voor de leefomgeving. Bij overlast kan dit gemeld worden via het email adres: \[veiligheidhandhaving@haarlem.nl\]\(mailto:veiligheidhandhaving@haarlem.nl\)](#)

Ondernemers

Pathé Haarlem

Wij ervaren als Pathé Haarlem wel regelmatig overlast van de opvang. Er wordt veel rondgehangen rond het pand en ook wordt er geplast in de hoeken bij onze personeelsingang of in de plantenbakken. Verder wordt er vaak denken wij drugs in de plantenbakken voor het pand verstoppt. Daarnaast werd een medewerkster lastiggevallen.

Bij het rondhangen om het pand spreken ze bezoekers aan en drinken ze bier, dat was wel met name voor Corona. Fijn is het nummer van de handhaving, ze zijn er snel.

Maar er zijn dus nog wel verbeterpunten. Mochten jullie nog meer willen weten dan hoor ik het graag.

Reactie Afdeling Veiligheid en Handhaving: handhavers zijn nog altijd met dezelfde inzet in het Raaksgebied aanwezig en lopen in hun ronde ook langs de Pathé. Goed te horen dat de Pathé contact opneemt met de Meldcentrale bij incidenten.

Dekamarkt

Nog steeds ervaar ik de samenwerking met politie, handhaving en Alpha als zeer prettig. Alle partijen reageren adequaat en professioneel naar onze meldingen dus daarvoor onze dank.

Wij ervaren als Dekamarkt nog steeds veel overlast van de inwoners van de opvang. Het is zelfs zo uit de hand gelopen dat wij de afgelopen 6 weken iedere dag bewaking hebben moeten neerzetten.

Enkele bewoners maken zich stelselmatig schuldig aan diefstal en overlast in en rond mijn winkel. Zij geven ook zelf aan dat ze niets te verliezen hebben en blijven stelen.

Daarnaast worden ik en mijn medewerkers nu ook herkend en aangesproken op straat door de doelgroep en dat baart mij wel zorgen. Wij hebben zelfs een collega overgeplaatst naar een ander filiaal, omdat zijn woonadres bekend was geworden. Ik vind dit een zorgwekkende ontwikkeling.

Persoonlijk word ik ernstig bedreigd. Dit betreft niet iemand van de doelgroep maar dient als voorbeeld om de ernst van onze situatie in te zien.

Graag zie ik deze opmerkingen terug in de notulen.

Reactie vanuit Veiligheid en Handhaving over de Dekamarkt: De gemeentelijke wijkhandhavers gaan met regelmaat langs bij de Dekamarkt en op gesprek met de bedrijfsleider om te horen wat er speelt in en om zijn winkel en om te steunen en te helpen waar kan om de overlast te beperken. Handhaving kan met name optreden in de openbare ruimte. De beveiliging die is ingehuurd door de Dekamarkt kan optreden in de winkel. Ook de politie is bevoegd om te handelen in de winkel. Handhaving neemt de locatie Gedempte Oude Gracht en het Raaksgebied mee in hun buitenrondes. Mochten er wijzigingen zijn in de specifieke dagen en tijden van overlast dan is gevraagd of de Dekamarkt dit wil doorgeven aan de coördinator van Handhaving om de inzet van handhaving nauwkeuriger af te stemmen of bij acute overlast waarbij handhaving nodig is, te bellen met de Meldcentrale.

Reactie vanuit politie over de Dekamarkt: De wijkagent en de bedrijfsleider van de Dekamarkt staan in contact met elkaar. Bij ongeregelheden en

winkeldiefstal kan er altijd een beroep worden gedaan op de politie. Dekamarkt is op de hoogte van het uitschrijven van de mogelijkheid van winkelverboden en communiceert dit met de politie. Ongewenst gedrag van bekende bezoekers kunnen leiden tot een winkelverbod. Dat moet de winkelier uitreiken. Mocht dit niet lukken dan kan de politie hierin eventueel met terugwerkende kracht helpen. Als iemand de winkel betreedt terwijl hij of zij een winkelverbod heeft dan kan men hem of haar de toegang weigeren. Trekt deze persoon zich hiervan niets aan dan is het advies: politie bellen. Gedempte Oude Gracht is een straat die meer dan regelmatig gesurveilleerd wordt. De aanwezigheid van de politie is meer dan gemiddeld. Tijdens een gesprek in de DekaMarkt is toegezegd dat de politie af en toe een opvallende politievoertuig ter hoogte van de winkel zou parkeren. Die afspraak staat nog steeds. De wijkagent heeft de bedrijfsleider geadviseerd om bij zijn leidinggevende te pleiten voor een permanente beveiliging in de winkel, ingehuurd door de Dekamarkt. Als er op straat een personeelslid wordt bedreigd kan men hiervan aangifte doen conform de richtlijnen.

Reactie Vanuit Beveiliging 24-uursopvang: Alpha Security gaat regelmatig langs bij de Dekamarkt en neemt daar de gebeurtenissen door met de bedrijfsleider. Als er mensen uit de doelgroep weer in beeld zijn waar problemen mee worden verwacht, dan wordt dit gecommuniceerd. Op die manier wordt getracht problemen eerder in beeld te hebben en zo overlast te voorkomen en/of verminderen.

Jumbo

Allereerst wil ik u bedanken voor het sturen van deze uitnodiging, wij zitten pas een paar maanden in Haarlem. Bijgaand mijn bevindingen van de afgelopen maanden.

- Op het 1^e gezicht hebben wij weinig (over)last van deze bewoners, natuurlijk lopen ze ook bij ons in de winkel. We houden ze scherp in de gaten als ze in de winkel komen en hebben ook op alle strategische punten camera's hangen om ze te volgen.
- Op kort termijn wordt onze winkel voorzien van een exitgate en dan kan de klant er niet uit zonder betaald te hebben voor de boodschappen, hierdoor verwacht ik een afname in diefstal en wellicht ook in het aantal bezoeken van deze bewoners.
- Ik kan niet oordelen over hoe de overlast voor onze komst was maar ik ervaar het niet als storend, wel is het storend dat deze bewoners zich niet netjes gedragen in hun woorden richting onze kassadames, hier

gaan wij strakker op zitten en bij elk ongepast gedrag gaan wij een winkelverbod uitdelen.

- Ik lees in het verslag van het vorige overleg over een Alpha team. Ik ben nooit op de hoogte gebracht van dit team en weet de werking ook niet, wellicht kan men zich eens in de winkel melden zodat we elkaar kunnen helpen. *[Reactie Alpha Security: Alpha is al een aantal keer langs geweest en zal binnenkort ook contact opnemen met de bedrijfsleider \(actie\).](#)*

Handhaving is bij ons nagenoeg niet te zien voor de deur, dit zou wel intensiever mogen gezien de overlast die er is, ook het blijven hangen op straat met alcoholische dranken lijkt me niet de juiste uitstraling.

[Reactie Afdeling Veiligheid en Handhaving: handhavers lopen in hun rondes GOG en Dekamarkt ook bij de Jumbo. Ongeregeldheden op straat en voor de deur worden aangepakt in deze surveillance rondes. Voor de zekerheid zal dit in de briefing van Handhaving worden opgenomen. Een kennismakingsgesprek met de wijkhandhaver en bedrijfsleider Jumbo en het uitdelen van een flyer met bereikbaarheid van de Meldcentrale zou in de maand juli zijn geweest.](#)

Veiligheid en Handhaving, politie en HVO/Alpha Security melden de volgende cijfers

Cijfer informatie m.b.t. de 24-uurs opvang Wilhelminastraat / 4 maanden (mei, juni, juli, augustus):

Aantal meldingen/ overlast dak- en thuislozen in 250 meter cirkel rondom Wilhelmina

Er zijn in de afgelopen 4 maanden (mei t/m aug): 26 meldingen gedaan m.b.t. overlast dak- en thuislozen, vanuit omwonenden en ondernemers (dubbelingen zijn eruit gehaald).

Deze zijn binnengekomen bij politie, meldcentrale Handhaving, HVO/Alpha Security. Dat is gemiddeld: 1,6 meldingen per week (betreft met name: schreeuwen, bedelen, alcoholgebruik).

3. Actualiteiten Maatschappelijke Opvang

Er zijn meerdere actualiteiten rond de maatschappelijke opvang te melden; in het Haarlems Dagblad wordt regelmatig gepubliceerd over dit onderwerp. De belangrijkste ontwikkelingen zijn kort samengevat: het voorzien in extra opvangcapaciteit tijdens de wintermaanden in coronatijd respectievelijk het

proces om te komen tot de gespecialiseerde voorzieningen DomusPlus en Skaeve Huse in Haarlem.

Voor de wintermaanden wordt dit jaar geen extra opvangcapaciteit in de Wilhelmina toegevoegd. Omdat we het risico op besmetting zo laag mogelijk willen houden wordt er tijdelijk extra opvangcapaciteit op een passagiersschip in het Spaarne aangeboden.

De doelstelling om gespecialiseerde opvangvoorzieningen voor daklozen te bouwen die blijvend aangewezen zijn op intensieve begeleiding is in een nieuwe fase beland. Er is in 2019 een uitgebreide locatiestudie uitgevoerd en de 4 locaties die daaruit als meest kansrijk zijn voortgekomen worden eind 2020 verder uitgewerkt, inclusief participatietrajecten waar omwonenden van die locaties betrokken worden bij die uitwerking. De verwachting is dat de resultaten hiervan in het eerste kwartaal 2021 aan de gemeenteraad voorgelegd gaan worden. Als er vervolgens 2 locaties voor de beide voorzieningen worden aangewezen, starten projecten om die voorzieningen dan ook daadwerkelijk te realiseren. De verwachting is dat hier nog enkele jaren mee gemoeid zullen zijn.

4. [Verslag van 18 mei 2020](#)

Er zijn geen aanpassingen ontvangen. Het verslag wordt vastgesteld.

5. [Rondvraag](#)

Niet van toepassing.

Voor 2021 zijn de volgende data ingepland voor dit omwonenden overleg:

Maandag 25 jan. 2021 19.30 – 21.00

Maandag 31 mei 2021 19.30 – 21.00

Maandag 27 sept. 2021 19.30 – 21.00

Per keer wordt gekeken op welke wijze het overleg kan plaatsvinden.