



**Gemeente  
Haarlem**

## **Bezoekersparkeren**

### **Kenteken aan- en afmelden via telefoon**

5 september 2018

Team Parkeren

Gemeente Haarlem

# Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b>Aanmelden kenteken</b>	<b>3</b>
	1.1 Spraakherkenning	3
<b>2.</b>	<b>Afmelden kenteken</b>	<b>4</b>
	2.1 Spraakherkenning	4

# 1. Aanmelden kenteken

Bel 023 3022 100 en volg de instructies die u worden verteld aan de telefoon:

- Toets uw aanmeldnummer in
- Toets uw pincode in
- U hoort uw bestedingsruimte
- U hoort of u kentekens heeft aangemeld
- Wilt u een kenteken aanmelden? Toets 2
- Wilt u een Nederlands kenteken aanmelden? Toets 1
- Wilt u een buitenlands kenteken aanmelden? Toets 2
- Spreek uw kenteken in
- Het kenteken wordt aan u voorgelezen
- Bevestig of het juiste kenteken wordt aangemeld door ja of nee in te spreken.

Als het aanmelden niet lukt wordt u automatisch doorverbonden met een medewerker.

## 1.1 Spraakherkenning

Het kenteken wordt met spraakherkenning geregistreerd. Om dit zo goed mogelijk te laten verlopen vragen wij u om de letters en cijfers, rustig en duidelijk, een voor een in te spreken. De letters kunt u het beste inspreken met gebruik van het spellingsalfabet. U kunt bijvoorbeeld het kenteken inspreken als: Eén, twee, Bernard, Dirk, Ferdinand, drie.

## 2. Afmelden kenteken

Bel 023 3022 100 en volg de instructies die u worden verteld aan de telefoon:

- Toets uw aanmeldnummer in
- Toets uw pincode in
- U hoort uw bestedingsruimte
- U hoort of u kentekens heeft aangemeld
- Wilt u een kenteken afmelden? Toets 1
- Heeft u meerdere kentekens aangemeld? Dan kunt u deze tegelijk afmelden. Toets hekje (#)
- Wilt u één kenteken afmelden? De kentekens die u heeft aangemeld worden een voor een voorgelezen. Toets het nummer van het kenteken dat u wilt afmelden.

Als het afmelden niet lukt wordt u automatisch doorverbonden met een medewerker.

### 2.1 Spraakherkenning

Het kenteken wordt met spraakherkenning geregistreerd. Om dit zo goed mogelijk te laten verlopen vragen wij u om de letters en cijfers, rustig en duidelijk, een voor een in te spreken. De letters kunt u het beste inspreken met gebruik van het spellingsalfabet. U kunt bijvoorbeeld het kenteken inspreken als: Eén, twee, Bernard, Dirk, Ferdinand, drie.

Dit is een uitgave van gemeente Haarlem,  
**5 september 2018**

---

Postbus 511  
2003 PB Haarlem  
Tel. 14 023

[haarlem.nl](http://haarlem.nl)