
Evaluatie & jaarcijfers Leefbaarheid & Initiatiefraad

Periode: januari 2018 – december 2018

Inleiding

De Leefbaarheid & Initiatiefraad (I-raad) is gevormd in 2018 en bestaat uit 5 bewoners uit de 5 stadsdelen van de gemeente Haarlem. De I-raad voert de Uitvoeringsregeling Leefbaarheid & Initiatiefbudget uit. De I-raad wordt bij haar werkzaamheden ondersteund door 2 medewerkers van de gemeente. De leden zijn op 19 januari 2018 geïnstalleerd door wethouder van Spijk. De I-raadleden zijn benoemd op basis van een lotingsprocedure, waarbij ook voor elk stadsdeel een reserve-kandidaat is aangewezen.

Samenstelling van de I-raad

Maaïke Kramer-Segers (voorzitter).	Stadsdeel Centrum
Annette Kroes (vice-voorzitter)	Stadsdeel Zuid-West
Pieter Postmus	Stadsdeel Noord
Dennis van Harten (tm nov)	Stadsdeel Schalkwijk
Jos van Zonneveld (miv oktober)	Stadsdeel Oost
Rob Jordaan (tot juli 2018)	Stadsdeel Oost
Ambtelijke ondersteuners:	Ingrid Hamer en Michel de Graaf (projectsecretaris).

Aanpak I-raad

De I-raad heeft 16 keer vergaderd in 2018. Daarnaast hebben leden van de I-raad een aantal activiteiten bezocht en hebben zij binnen hun netwerken promotie gemaakt voor de mogelijkheden die het budget biedt. In een aantal gevallen is n.a.v. een aanvraag contact gelegd met de aanvragers om de aanvraag te verduidelijken of om de indieners te adviseren over de aanpak van de activiteit(en).

Evaluatie werkzaamheden & behaalde resultaten

‘Kengetallen’

De I-raad heeft op basis van de jaarcijfers een overzicht opgesteld van de ‘kengetallen’ van 2018. Dit biedt de mogelijkheid om in komende jaren trends en ontwikkelingen in de besteding van de gelden te signaleren.

Het bleek helaas niet mogelijk om de cijfers van 2018 te vergelijken met cijfers uit 2017, mede omdat er budgetten zijn samengevoegd.

Budget

Het budget voor 2018 was € 234.779. De gelden waren tm het 3e kwartaal verdeeld over de 5 stadsdelen. Per 1 oktober is er mede op aandringen van de I-raad ‘ontschot’ om het budget optimaal te kunnen benutten.

	Benutting budget	
Beschikbaar	234.779	100%
Toegekend	237.787	101%
Saldo		-3.008

Aantal aanvragen

Aanvragen	
Aantal aanvragen	207
Toegekend	176
Afgewezen	18
Aangehouden	9
Ingetrokken	4

Toelichting

De belangrijkste redenen om een aanvraag af te wijzen waren:

- het feit dat het aangevraagde bedrag hoger was dan het maximum van € 3.000,-;
- geen reactie van aanvragers na het opvragen van aanvullende informatie;
- geen of minimale betrokkenheid van bewoners;
- activiteit heeft commerciële insteek

Een aanvraag had een stedelijk karakter. De lasten zijn verdeeld over de 5 stadsdelen.

Aanvragen per stadsdeel

Stadsdeel	Totaal aantal aanvragen	Percentage van totaal aantal aanvragen	Totaal budget voor ontschotting	Percentage van totaalbudget
Noord	71	35 %	83.255	35 %
Oost	44	21 %	32.403	14 %
Zuid-West	41	21 %	50.368	21 %
Schalkwijk	25	12 %	48.475	21 %
Centrum	22	11 %	20.278	9 %
TOTAAL	203	100 %	234.779	100 %

Uitgegeven budget en saldo in 2018 -per stadsdeel

Stadsdeel	Beschikbaar voor ontschotting	Uitgegeven	Saldo	Percentage totale budget
Noord	€ 83.255	€ 53.339	€ 29.916	22%
Oost	€ 32.403	€ 39.169	€ -6.766	16%
Zuid-West	€ 50.368	€ 56.281	€ -5.913	24%
Schalkwijk	€ 48.475	€ 59.305	€ -10.830	25%
Centrum	€ 20.278	€ 27.693	€ -7.415	12%
	€ 234.779	€ 237.787	€ -3.008	

Aanvragen opgesplitst naar aard van de activiteit

Categorie	Aantal aanvragen	Percentage van totaal aantal
Straatfeest	49	24 %
Groot Evenement	26	13 %
Wijkraad/project	26	13 %
KinderActiviteit+Sport	21	10 %
Groen	19	9%
Verbetering openbare ruimte (fysiek)	18	9 %
Cultureel	16	7 %
Wijkdiner e.d.	14	7 %
Ontmoeting/uitje	10	5 %
Verkeer	5	2 %
Duurzaamheid	3	1 %

Opmerkingen bij de cijfers

Wat valt op?

Dankzij de ontschotting in oktober 2018 konden een aantal activiteiten in stadsdeel Oost toch gefinancierd worden.

Opvallend is dat 24% de aanvragen betrekking had op straatfeesten, maar omdat het gemiddeld om kleine bedragen gaat, dit bedrag 15% van het budget bedraagt. De de door diverse wijkraden aangevraagde gelden (13% van het aantal aanvragen) leggen beslag op iets meer dan 25% van het budget.

Evaluatie Leefbaarheid & Initiatiefraad dd 13 november 2018

Aan de hand van een vragenlijst met de te onderscheiden werkprocessen, hebben de leden van de I-raad op 13 november 2018 de operationele werkprocessen van de I-raad geëvalueerd.

De leden van de I-raad en de ambtelijk ondersteuners hebben de kwaliteit van de processen gescoord (0-10) en mondeling toegelicht. Ook zijn verbeter- en ontwikkelpunten op een rij gezet. Omdat de scores onderling marginaal van elkaar verschilden wordt in deze rapportage het gemiddelde cijfer per proces vermeld.

Doorloopsnelheid aanvragen & beschikkingen

Gemiddelde score: 9,2

De leden en ondersteuners zijn zeer tevreden over de doorloopsnelheid van de aanvragen die, mede dankzij de goede samenwerking binnen de I-raad en de vergaderfrequentie, ruim binnen de maximale respons termijn van 4 weken is gebleven. Dit resultaat werd mede mogelijk gemaakt door de daadkrachtige afhandeling van de aanvragen door de gebiedsondersteuners.

Verbeterpunten

- Onvolledige aanvragen (bijv. begroting ontbreekt) of aanvragen op verouderde aanvraagformulieren, worden per ommegaande door het subsidiebureau geretourneerd aan de inzender, met een verzoek om de aanvraag te corrigeren en opnieuw in te dienen.

Financiële en inhoudelijke verantwoordingen

De leden van de I-raad scoren de kwaliteit van de verantwoordingen gemiddeld op 5,2, de ambtenaren scoren een 7.

Het kostte enige moeite om van de indieners, binnen de gestelde termijn, een verantwoording te krijgen. Mede dankzij de inzet van de gebiedsondersteuners is de stroom inmiddels op gang gekomen. De kwaliteit van de verantwoordingen loopt sterk uiteen. Het blijft in 2019 een aandachtspunt.

Verbeterpunten

- Om daarvan te kunnen leren, willen de leden van de I-raad meer informatie uit de verantwoordingen 'terugwinnen' dan nu mogelijk is. Dit punt wordt opgepakt in 2019.

Samenwerking & ondersteuning

De samenwerking met de ambtelijk ondersteuners wordt unaniem met een 8 beoordeeld. Ook de samenwerking tussen de leden krijgt een goede score. "We vullen elkaar goed aan".

Verbeterpunten

- Pleio kan dienst doen als een gedeeld archief voor de leden van de I-raad. De I-raad dringt er op aan om behalve de aanvragen en het financiële overzicht, alle documentatie te archiveren op Pleio.

Ondersteuning door PR/communicatie & ict

Dit onderdeel scoort gemiddeld een 5,25.

De verwachtingen van de I-raad aangaande de ondersteuning door de afdeling communicatie zijn niet uitgekomen. De betrokkenheid bij en inzet van de communicatie-afdeling bij het onder de aandacht brengen van de I-raad was miniem en plichtmatig.

Verbeterpunt

- Goede afspraken, voldoende inzet van uren en actievere aanpak van de afdeling communicatie.

Operationele beleidsontwikkeling

Dit proces scoort gemiddeld een 6,8.

Opgemerkt wordt dat er niet altijd genoeg aandacht is voor ontwikkeling. Dit kan verklaard worden door het grote aantal aanvragen (die efficiënt zijn afgehandeld), de extra aandacht die besteed is aan het verbeteren van aanvragen (bijv. het opvragen van een sluitende begroting of inhoudelijk advies inzake groenparticipatie) en het inregelen van processen. Op de site is een voorbeeld begroting geplaatst.

Verbeterpunten

- De I-raad stuit 'werkende weg' op dilemma's die aandacht vragen. Denk hierbij aan: het aantal aanvragen per aanvrager, de legitimiteit van aanvragers, wat wel en wat niet financieren, maximale vergoeding per activiteit etc. In de agenda van 2019 zal de I-raad tijd moeten reserveren om de operationele beleidsontwikkeling verder gestalte te geven.

Januari 2019

Rapportage opgesteld door:

Annette Kroes en Pieter Postmus