

Convenant beheersmaatregelen 24-uursopvang Wilhelminastraat 10-12

In dit convenant worden met betrokken partijen afspraken vastgelegd over het beheersen van (mogelijke) overlast.

De ondergetekenden

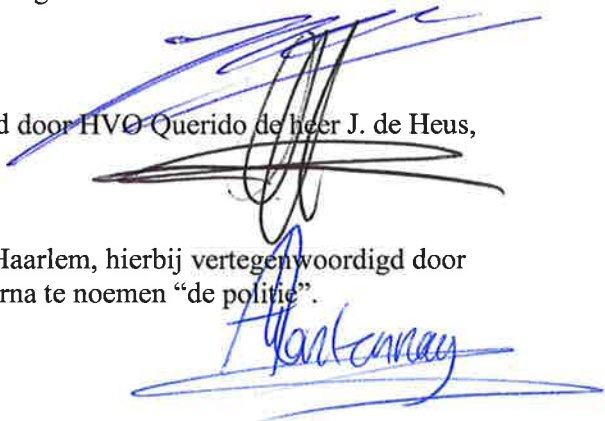
1. De gemeente Haarlem, hierbij vertegenwoordigd door burgemeester drs. J. Wienen hierna te noemen "de gemeente",

en

2. Zorgaanbieder(s) en rechtsopvolgers, vertegenwoordigd door HVO Querido de heer J. de Heus, teammanager Haarlem, hierna te noemen HVO Querido

en

3. Nationale Politie, Eenheid Noord-Holland, Basisteam Haarlem, hierbij vertegenwoordigd door mevrouw A. Kortenray, teamchef basisteam Haarlem, hierna te noemen "de politie".



Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

A. Looptijd, evaluatie en definities

Dit convenant wordt afgesloten voor een onbepaalde periode. De voorgaande versie vervalt automatisch.

Jaarlijks, en zo nodig tussentijds, wordt het beheerplan geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

De beheergroep adviseert het College van Burgemeester en Wethouders gevraagd en ongevraagd over het omgevingsbeheer in het beheersgebied.

De cliënten van HVO Querido zijn de mensen die slapen op de 24-uursopvang. De bezoekers zijn de mensen die de dagopvang op de 24-uursopvang bezoeken. Bewoners zijn de omwonenden van de 24-uursopvang.

B. Beheer en gebruik Openbare Ruimte

- De gemeente is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de omgeving;
- Cliënten van de 24-uursopvang kunnen aanvullend schoonmaakwerkzaamheden verrichten in de omgeving van de 24-uursopvang (zie plattegrond);
- Meldingen over beheer en onderhoud van de openbare ruimte kunnen worden gedaan bij het meldpunt van de gemeente, telefoonnummer 14023 of digitaal via www.haarlem.nl
Bij herhaalde overlastmeldingen kunnen de rondes van de handhavers herzien worden;
- Dagelijks worden door de handhavers geconstateerde onvolkomenheden doorgegeven aan het meldpunt.

C. Inzet Politie

De politie is verantwoordelijk voor handhaving van de openbare orde en veiligheid in de openbare ruimte. Dit wordt ten aanzien van de 24-uursopvang op de volgende wijze tot stand gebracht.

Spoedeisende zaken, waarbij de komst van de politie direct gewenst is, kunnen worden gemeld via het alarmnummer 112. Overige meldingen waarbij de komst van de politie (bijvoorbeeld de wijkagent) gewenst is, kunnen worden gemeld via telefoonnummer 0900-8844. Bij een melding of klacht wordt aan de indiener teruggekoppeld welk vervolg er aan is gegeven.

Taken politie:

- contact met ketenpartners (o.a. zorgaanbieder, gemeente, handhaving, ondernemers, bewoners);

- neemt deel aan de volgende overlegstructuren: omwonendenoverleg, ondernemersoverleg en meldingenoverleg;
- neemt de locatie van de 24-uursopvang en omgeving frequent mee in de surveillance;
- gericht toezicht bij aanwijzingen van overlast;
- dossiervorming voor verblijfsontzeggingen;
- uitgangspunten van de politie bij handhaving zijn:
 - handel in verdovende middelen is strafbaar en zal worden bestreden;
 - handhaving van het verbod op het gebruik van alcohol en drugs in de openbare ruimte;
 - handhaving op overige vormen van overlast.

D. Inzet medewerkers Handhaving

De medewerkers van de afdeling Handhaving zijn verantwoordelijk voor de leefbaarheid en de aanpak van overlast in de openbare ruimte. Het doel van het toezicht is om de overlast beperkt en beheersbaar te houden. Ten aanzien van de 24-uursopvang wordt het toezicht als volgt uitgevoerd:

- Dagelijks wordt door handhaving intensief toezicht uitgeoefend in de omgeving van de 24-uursopvang (zie plattegrond);
- Op plaatsen waar dak- en thuislozen en verslaafden zich regelmatig ophouden wordt extra toezicht uitgeoefend;
- De handhavers zijn aanspreekbaar voor de bewoners en ondernemers. Bij een melding of klacht wordt aan de indiener teruggekoppeld welk vervolg er aan is gegeven;
- Bij calamiteiten wordt een beroep gedaan op ondersteuning van de politie;
- De verantwoordelijk coördinerend integraal handhaver neemt deel aan de volgende overlegstructuren: omwonendenoverleg, ondernemersoverleg en meldingenoverleg;
- Er wordt een klachtenregistratie gevoerd;
De meldkamer van handhaving is te bereiken onder 023-5114950 op
maandag, dinsdag en woensdag van 8:30 – 22.15 uur
donderdag, vrijdag en zaterdag van 8.30 – 24.00 uur
zondag van 8.30 – 17.00 uur;
- Handhaving beheert een Whatsappgroep, waarmee bewoners en ondernemers kunnen melden bij de meldkamer van Handhaving. Via de meldkamer kan men zich aanmelden voor de Whatsappgroep.

E. Afspraken met zorgaanbieder(s)

Algemeen:

- In de 24-uursopvang zijn 24 uur per dag professionele medewerkers aanwezig. Er is cameratoezicht in het pand en gericht op de toegang. De beelden worden 7 dagen bewaard. Cameratoezicht in de omgeving van het pand is, indien noodzakelijk, alleen mogelijk na goedkeuring van de gemeenteraad en na overleg met direct omwonenden in verband met privacy;
- Meldingen over overlast in de directe omgeving van de 24-uursopvang kunnen rechtstreeks worden gedaan bij de zorgaanbieder op 023-2062020. Bij een melding of klacht wordt aan de indiener teruggekoppeld welk vervolg er aan is gegeven.

Huisregels:

Bij binnenkomst worden met de cliënten de huisregels doorgenomen. Cliënten ondertekenen de huisregels en dienen zich hieraan te houden. De huisregels zijn als bijlage toegevoegd.

Er is een sanctie- en schorsingsbeleid voor zware overtredingen van de huisregels en het veroorzaken van bedreigende situaties in de opvangvoorziening. De uitwerkingen van deze sancties en schorsingen zijn vastgelegd in voornoemde huisregels.

In situaties waarin de huisregels niet voorzien, beslist het management. De ketenpartners worden geïnformeerd over tijdelijke/permanente toegangsverboden.

F. Taken Beveiligingsbedrijf

Inzet beveiliging 7 dagen per week van 09:00 uur t/m 22:00 uur met de volgende taken: Onder verantwoordelijkheid van de gemeente en auspiciën van de politie:

- Het uitvoeren van een toegangscontrole;
- Beveiligingswerkzaamheden (maatwerk) in de directe omgeving (zie bijlage) conform afspraak met het team Korpschef Taken van de nationale politie, eenheid Noord-Holland, Basisteam Haarlem;
- Aanspreekbaar zijn voor bewoners en ondernemers. Adequaat reageren op meldingen van buurtbewoners en ondernemers. Bij een melding of klacht wordt aan de indiener teruggekoppeld welk vervolg er aan is gegeven;
- Opstellen van een uitgebreide dagrapportage, die inzichtelijk is voor de partners en waarvan de belangrijke elementen wekelijks worden besproken in het meldingenoverleg;
- Directe melding maken aan de partners van belangrijke gebeurtenissen in relatie tot overlast en in relatie tot sanctiebeleid.

Onder verantwoordelijkheid van de exploitant van de locatie:

- Het surveilleren in de locatie 24-uursopvang;
- Adviseren op gebied van veiligheid;
- Bijwonen van het omwonendenoverleg en ondernemersoverleg;
- Veiligstellen van beeldmateriaal afkomstig van het CCTV (camera)systeem;
- Directe melding maken aan de partners van belangrijke gebeurtenissen;
- Bereikbaar op telefoonnummer: 023-2062020 (telefoonnummer van HVO Querido).

G. Afhandeling en registratie van overlastsituaties

- HVO Querido, de politie, Handhaving en Alpha Security registreren meldingen van overlast. Bij een melding of klacht wordt aan de indiener teruggekoppeld welk vervolg eraan is gegeven;
- De overzichten van de meldingen en de eigen waarnemingen van politie, zorgaanbieder en handhavers worden in detail besproken in het meldingenoverleg. De dubbele registraties worden eruit gehaald. Dezelfde overzichten worden globaal en geanonimiseerd besproken in het omwonendenoverleg.

H. Structureel overleg

Omwonendenoverleg

Er is structureel minimaal drie keer per jaar overleg met bewoners en ondernemers. Deelnemers zijn:

- bewoners en ondernemers;
- wethouder gemeente Haarlem;
- politie;
- zorgaanbieder(s);
- Handhaving;
- Beveiligingsbedrijf;
- gebiedsverbinder gemeente Haarlem (voorzitter);
- vertegenwoordiger afdeling WWGZ gemeente Haarlem;
- vertegenwoordiger afdeling VH gemeente Haarlem;
- vertegenwoordiger wijkraad.

De gemeente zal het initiatief tot overleg nemen. De raadscommissies Samenleving en Bestuur ontvangen de verslagen.

Ondernemersoverleg

Een ondernemersoverleg vindt plaats zo vaak als nodig is. De deelnemers zijn gelijk aan het omwonendenoverleg, uitgezonderd de bewoners. De raadscommissies Samenleving en Bestuur ontvangen de verslagen.

Meldingenoverleg

Er is structureel tweewekelijks overleg met partners over de meldingen en de eigen waarnemingen.

Deelnemers zijn:

- politie;
- HVO Querido (onder andere gevoed door Alpha Security);
- Handhaving.

I. Bijlagen

- kaart toezichtgebied van Alpha Security opgesteld door HVO Querido;
- kaart schoonmaakgebied HVO Querido;
- kaart toezicht Handhaving en Politie met concentratie op hotspots;
- Lijst met zorgaanbieders, die gehuisvest zijn in de 24-uursopvang;
- Huisregels van HVO Querido in de 24-uursopvang.