

# Ondernemerspeiling Haarlem

Factsheet januari 2021



## Bedrijfsomgeving

Rapportcijfers	Haarlem	NL
Gemeente, per auto	7,0	7,8
Bedrijfslocatie, per ov	6,9	6,1
Bedrijfslocatie, bevoorrading en transport	6,9	7,3
Parkeermogelijkheden	6,3	7,0

Rapportcijfers	Haarlem	NL
Openbare ruimte in de bedrijfsomgeving	7,2	7,1
Veiligheid in de bedrijfsomgeving	7,2	7,2



### Top 5 verbeterpunten

1. Parkeergelegenheid
2. Verzorging openbare ruimte
3. Kwaliteit openbare ruimte
4. Preventie overlast en criminaliteit
5. Glasvezel/ snel internet



**11%** ervaart veel criminaliteit of overlast

## Gemeentelijke dienstverlening

Rapportcijfers	Haarlem	NL
Dienstverlening van de gemeente in het algemeen	6,6	6,5
Professionaliteit van de gemeentelijke organisatie en haar medewerkers	6,6	6,3
Dienstverlening via digitale faciliteiten	6,7	6,3



**9%** heeft een vast aanspreekpunt binnen de gemeente

### Digitale faciliteiten (% eens)

gewenste zaken kunnen digitaal worden afgehandeld	48%
digitale communicatie is voldoende snel	48%

## Vergunningverlening

Rapportcijfer	Haarlem	NL
Afhandeling vergunningaanvraag	5,9	6,0



**70%** had het contact met de gemeente per e-mail

## Relatie ondernemers en gemeente

Rapportcijfers	Haarlem	NL
Wijze waarop gemeente ondernemers betreft en samenwerking zoekt	5,6	5,6
Communicatie en voorlichting vanuit de gemeente	6,2	6,0

### De gemeente... (% eens)

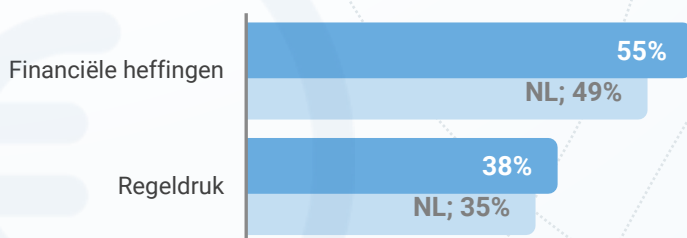
is voldoende betrokken bij ondernemers	33%
doet wat ze zegt	30%
stelt zich flexibel op als dat nodig is	29%

**31%** zette zich het afgelopen jaar actief in voor (beleids)initiatieven



## Gemeentelijke heffingen en regeldruk

### Ervaring ondernemers (% (heel) hoog)



**67%** is positief over handhaving van regels door de gemeente



### Rapportcijfer

	Haarlem	NL
Inspanning van de gemeente om regelgeving te vereenvoudigen/versoepelen	5,5	5,5

## Ondernemings- & vestigingsklimaat

Rapportcijfers	Haarlem	NL
Ondernemingsklimaat	6,4	6,4
Vestigingsklimaat	6,5	6,4
Woon- en leefklimaat	7,3	7,2

### Focuspunten

- ⊕ Bereikbaarheid
- ⊕ Woningbouw
- ⊕ Duurzaamheid
- ⊕ Samenwerking en Parkeren



**51%** vindt dat de gemeente zich (vrij) goed inspant om het ondernemingsklimaat te verbeteren

**22%** vindt dat de gemeente de juiste prioriteiten stelt in het economisch beleid

