



**Gemeente
Haarlem**

April 2021
Data, Informatie en Analyse
In opdracht van afdeling
Beheer en Beleid Openbare
Ruimte



Meeuwenoverlast

Onderzoeksrapport 2021

Inleiding

Achtergrond en doel onderzoek

Inwoners van Haarlem klagen regelmatig over overlast van meeuwen. Dat blijkt uit klachten die de gemeente ontvangt en uit berichten in de plaatselijke media. Via een enquête onder het Digipanel wil de gemeente te weten komen in welke mate Haarlemmers in hun buurt meeuwenoverlast ervaren.

Andere vragen gingen over de verschillende vormen van overlast en de manieren waarop bewoners zelf de strijd met de overlast hebben aangebonden. Het Digipanel boog zich al eerder over meeuwenoverlast (in 2014, 2016 en 2017). Vergelijking met die metingen moet uitwijzen of panelleden meer of minder overlast ervaren.

Doel van het onderzoek is om inzicht te verkrijgen in de ervaren meeuwenoverlast door Haarlemmers. Met deze inzichten kan de gemeente haar beleid vormgeven.

Methode en respons

Dit onderzoek is uitgezet onder alle circa 5.000 panelleden van het DigiPanel van de gemeente Haarlem. De leden zijn via een e-mail uitgenodigd om online de vragenlijst in te vullen. Er is na een week een herinnering uitgestuurd naar de panelleden die nog niet hadden meegedaan aan het onderzoek.

Het DigiPanel wordt jaarlijks representatief gehouden met een gerichte werving onder de Haarlemse bevolking van 18 jaar en ouder. Hiermee wordt gezorgd dat alle stadsdelen naar rato zijn vertegenwoordigd, maar ook dat qua geslacht en leeftijd er voldoende spreiding is. Toch blijven er bepaalde groepen ondervertegenwoordigd in het panel; voornamelijk inwoners van 18 tot 34 jaar. Daarnaast telt het panel relatief veel hoger opgeleiden.

Het invullen van de vragenlijst kon van 9 maart 2021 tot en met 23 maart 2021. In totaal hebben 2.757 panelleden de vragenlijst volledig ingevuld. Dit levert een responspercentage op van 55%.

Daar waar relevant worden verschillen tussen groepen op basis van stadsdeel beschreven.



Samenvatting

Helft van de inwoners uit Haarlem ondervindt overlast door meeuwen

Ruim de helft van de Haarlemmers ervaart wel eens overlast van meeuwen in 2021. Dit is vergelijkbaar met eerdere jaren/metingen.

De helft van de Haarlemmers, die overlast door meeuwen ervaren, vindt dat deze overlast ongeveer hetzelfde is als vorig jaar. Een kwart vindt dat de overlast door meeuwen in hun buurt minder is geworden ten opzichte van vorig jaar. Eén op de vijf Haarlemmers die overlast ervaart, vindt dat dit het afgelopen jaar juist is toegenomen. Ook als we dit vergelijken door de tijd heen, zien we nagenoeg dezelfde resultaten als bij eerdere metingen.

Geluid door meeuwen voornaamste vorm van overlast

Haarlemmers hebben met name last van het geluid dat meeuwen maken. Negen op de tien Haarlemmers die overlast ervaren, storen zich (gedeeltelijk) aan het geluid. Ook dragen kapotte vuilniszakken, rotzooi op straat en meeuwenpoep voor ruim drie kwart van de Haarlemmers bij aan hun ervaren overlast. Andere vormen van overlast die Haarlemmers ervaren, zijn: overlast door nesten (op daken), dat meeuwen andere vogels wegjagen en/of agressief zijn tegen andere dieren en overlast doordat mensen meeuwen voeren.

Het ervaren van deze bovenstaande vormen van overlast is vergelijkbaar met eerdere metingen.

Bijna de helft van de Haarlemmers die overlast ervaren, onderneemt zelf actie

Iets minder dan de helft van de Haarlemmers die overlast van meeuwen ervaren, onderneemt zelf pogingen om deze overlast te verminderen. Ten opzichte van eerdere metingen zien we een kleine afname in dit aandeel.

Haarlemmers laten met name etensresten niet buiten slingeren, spreken anderen aan om meeuwen niet te voeren (en doen dit zelf niet) of ondernemen acties zodat meeuwen geen nesten op het dak kunnen maken (daken schoonvegen, plaatsen van netten/pinnen/draden/vlaggen). Ook zetten ze pas kort van te voren het afval op straat.

Slechts een zeer kleine groep Haarlemmers, die acties ondernamen om de overlast van meeuwen te verminderen, schakelde hiervoor een bedrijf of aannemer in. Als zij dat deden, ging het meestal om het plaatsen van netten of pinnen op het dak.

Maatregelen tegen overlast dragen enigszins bij aan verminderen van overlast

Voor één op de drie Haarlemmers die maatregelen heeft ondernomen, heeft dit (gedeeltelijk) geholpen om de overlast te verminderen. Vier op de tien Haarlemmers die actie ondernamen, vinden dat de maatregelen geen resultaat hebben op de overlast. Deze resultaten zijn vrij vergelijkbaar met de eerdere metingen van 2017, 2016 en 2014.

Inwoners uit Centrum ervaren meeste overlast – in Zuid/West minste overlast

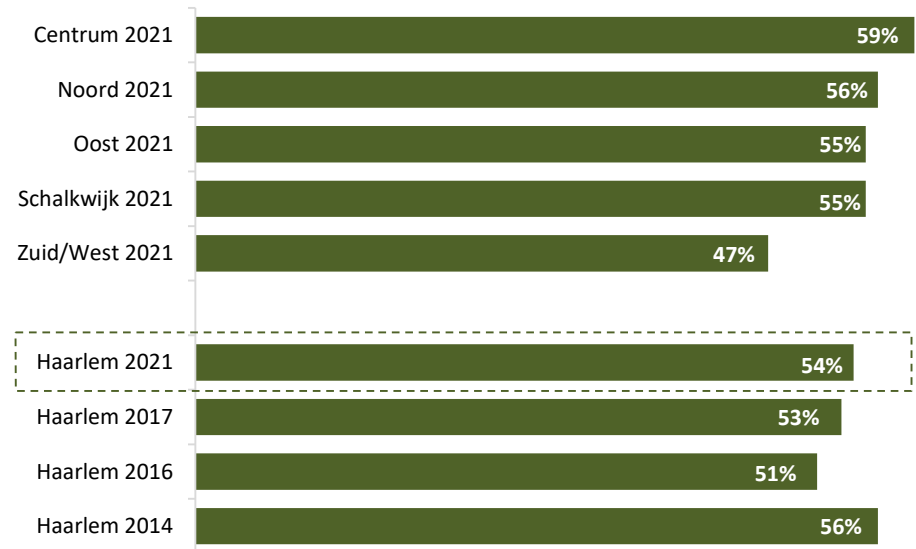
Als we kijken naar stadsdeel, zien we dat inwoners uit het Centrum de meeste overlast ervaren van meeuwen. Hier is sprake van een kleine stijging ten opzichte van het aandeel inwoners uit het centrum dat overlast ondervond in 2017. Haarlemmers die in Zuid/West wonen ervaren relatief minder vaak overlast door meeuwen. Ook vinden inwoners uit Zuid/West relatief vaker dat hun maatregelen (gedeeltelijk) geholpen hebben om de overlast te verminderen (in vergelijking met andere stadsdelen).

Ruim de helft van de inwoners ervaart wel eens overlast van meeuwen

Iets meer dan de helft van de Haarlemmers ervaart in 2021 wel eens overlast van meeuwen in hun buurt. Het aandeel inwoners dat overlast ervaart, is op totaalniveau vergelijkbaar met de afgelopen jaren.

Als we kijken naar stadsdeel, zien we dat inwoners uit het Centrum de meeste overlast ervaren van meeuwen. Hier is sprake van een stijging ten opzichte van het aandeel inwoners uit het centrum dat overlast had in 2017 (53%). Haarlemmers die in Zuid/West wonen ervaren relatief minder vaak overlast door meeuwen. Dit beeld zagen we ook tijdens de meting in 2017. Voor de overige stadsdelen is het aandeel inwoners dat overlast door meeuwen ervaart ook vrij vergelijkbaar met vier jaar geleden.

Ervaart u zelf wel eens overlast van meeuwen in uw buurt? (n=2757)



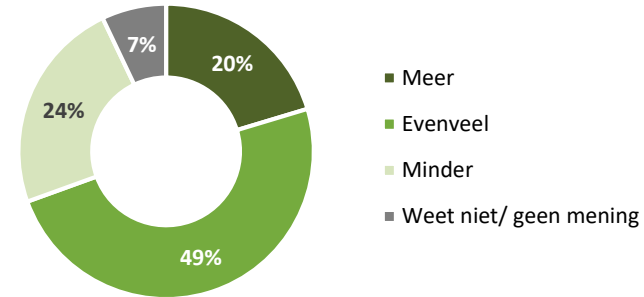
Meeste Haarlemmers ervaren evenveel overlast door meeuwen als vorig jaar

De helft van de Haarlemmers, die overlast door meeuwen ervaren, vindt dat deze overlast ongeveer hetzelfde is als vorig jaar. Een kwart vindt dat de overlast door meeuwen in hun buurt minder is geworden ten opzichte van vorig jaar. Eén op de vijf Haarlemmers die overlast ervaart, vindt dat dit het afgelopen jaar juist is toegenomen.

Als we dit vergelijken door de tijd heen, zien we nagenoeg dezelfde resultaten. Ook in eerdere jaren vond de helft van de Haarlemmers de overlast hetzelfde en vond een kwart de overlast minder geworden. Het aandeel Haarlemmers dat meer overlast ervaart, is afgenomen ten opzichte van 2017 (20% nu t.o.v. 31% in 2017). Dit verschil komt vooral terug door het aandeel Haarlemmers dat dit jaar geen uitgesproken mening heeft (deze antwoordcategorie was er in eerdere metingen niet).

Met name inwoners van Schalkwijk hebben relatief meer overlast ervaren in hun buurt dan vorig jaar (26%), vergeleken met de andere stadsdelen. Inwoners uit Zuid/West vinden relatief vaker dat er minder overlast is ten opzichte van het jaar ervoor (29%).

Heeft u dit jaar meer, evenveel of minder overlast van meeuwen ervaren in uw buurt dan vorig jaar? (n=1484)



Inwoners hebben het meeste last van het geluid van de meeuwen

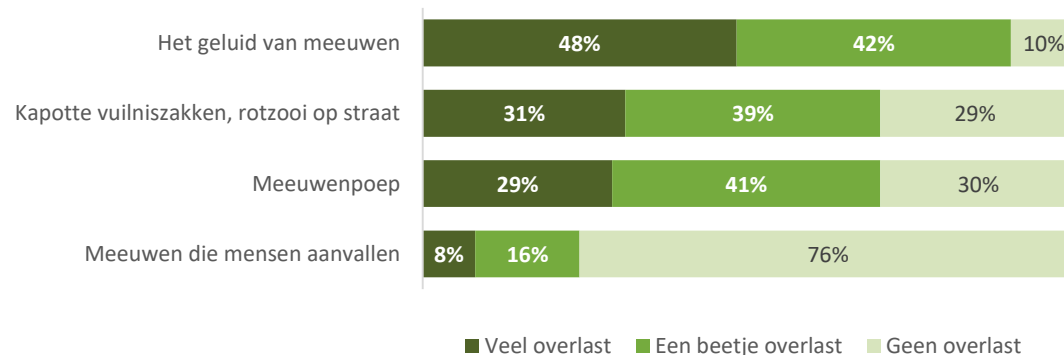
Haarlemmers die overlast ervaren van meeuwen, hebben vooral last van het geluid van de meeuwen. Slechts een zeer kleine groep (10%) ervaart geen overlast van het geluid – de helft ervaart zelfs veel overlast. Daarnaast zijn kapotte vuilniszakken, rotzooi op straat door meeuwen en meeuwenpoep ook vormen van overlast waar een grote groep (70%) Haarlemmers (die overlast ervaren) last van heeft. Slechts een kleine groep ervaart overlast van meeuwen die mensen aanvallen.

Het ervaren van deze vormen van overlast door meeuwen is in 2021 vergelijkbaar met eerdere metingen.

Inwoners uit Schalkwijk hebben relatief vaker last van kapotte vuilniszakken, rotzooi op straat (84%) en meeuwenpoep (82%) in vergelijking met de andere stadsdelen.

Een kwart van de Haarlemmers die overlast van meeuwen ervaren, geeft aan nog andere vormen van meeuwenoverlast te ervaren, naast de eerder genoemde redenen. Het gaat hierbij met name om overlast door nesten (op daken), dat meeuwen andere vogels weggagen en/of agressief zijn tegen andere dieren en overlast doordat mensen meeuwen voeren. Ook noemt een groep specifiek jonge meeuwen als vorm van overlast.

Welke vorm van overlast heeft u ervaren door meeuwen in uw buurt? (n=1484)



Zijn er nog andere vormen van meeuwenoverlast die u ervaren heeft in uw buurt? (n=1484)

23%

Ja

Kleine afname in aandeel Haarlemmers dat geprobeerd heeft overlast te verminderen

Iets minder dan de helft van de Haarlemmers die overlast van meeuwen ervaren, onderneemt zelf pogingen om deze overlast te verminderen. Ten opzichte van eerdere metingen zien we daar een kleine afname in dit aandeel.

De meeste Haarlemmers (65%) laten etensresten niet buiten slingeren om zo de overlast te verminderen. Andere maatregelen die zij nemen, zijn het schoonvegen van daken zodat meeuwen geen nesten kunnen maken, pas kort van te voren vuilniszakken op straat zetten of het plaatsen van draden/netten/pinnen op het dak. Dit is vergelijkbaar met de maatregelen die Haarlemmers vier jaar geleden ook namen.

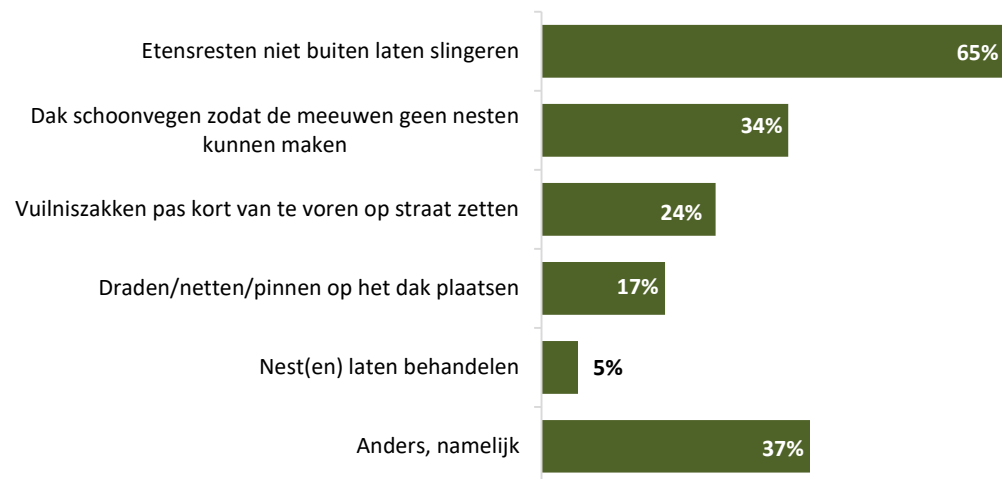
Nog andere maatregelen die Haarlemmers dit jaar genomen hebben, zijn: anderen aanspreken om meeuwen niet te voeren, zelf meeuwen niet voeren of contact met de gemeente opnemen. Naast het plaatsen van draden, netten of pinnen op hun daken, noemen sommigen ook het plaatsen van vlaggen op het dak of dat zij regelmatig hun dak controleren.

Haarlemmers die iets gedaan hebben om de overlast van meeuwen te verminderen, deden dit met name op eigen initiatief. Slechts 7% van de Haarlemmers die acties ondernamen om de overlast te verminderen, schakelde hiervoor een bedrijf of aannemer in. In de meeste gevallen kwam er een bedrijf of aannemer aan te pas voor het plaatsen van netten of pinnen op het dak.

Heeft u geprobeerd overlast van meeuwen te verminderen? (n=1484)



Wat heeft u gedaan om overlast van meeuwen te verminderen? (n=658)



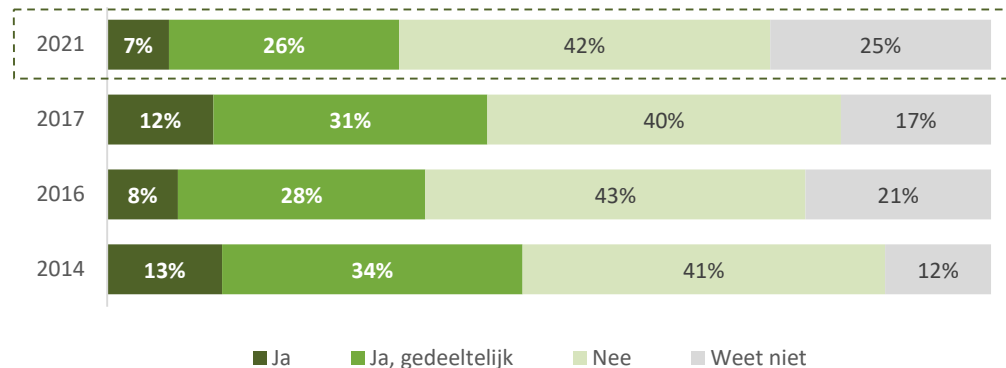
Maatregelen tegen overlast dragen enigszins bij aan het verminderen van de overlast

Voor één op de drie Haarlemmers die maatregelen heeft ondernomen, heeft dit (gedeeltelijk) geholpen om de overlast te verminderen. Vier op de tien Haarlemmers die actie ondernamen, vinden dat deze maatregelen geen resultaat hebben op de overlast. Een kwart weet niet zeker of hun inspanningen het gewenste resultaat met zich meebracht.

De resultaten zijn vrij vergelijkbaar met de eerdere metingen van 2017, 2016 en 2014. Ten opzichte van de meest recente meting geven meer mensen aan niet te weten of hun maatregelen geholpen hebben om de overlast te verminderen.

Als we kijken naar stadsdelen zien we dat inwoners uit Zuid/West vaker vinden dat hun maatregelen (gedeeltelijk) geholpen hebben om de overlast te verminderen (43%).

Eerder vroegen we u naar maatregelen tegen meeuwenoverlast. Heeft dit geholpen uw overlast te verminderen? (n=658)



Bijlage - Achtergrondgegevens

Achtergrondgegevens

Geslacht	aantal	in %
Man	1458	53
Vrouw	1280	46
Onbekend	19	1
Totaal	2757	100

Leeftijd	aantal	in %
18 tot 24 jaar	19	1
25 tot 34 jaar	171	6
35 tot 44 jaar	340	12
45 tot 54 jaar	503	18
55 tot 64 jaar	695	25
65 jaar en ouder	1008	37
Onbekend	21	1
Totaal	2757	100

Woonsituatie	aantal	in %
Alleenstaand	588	21
Inwonend bij ouders	25	1
Alleenstaand met kinderen	137	5
Samenwonend zonder kinderen	967	35
Samenwonend met kinderen	721	26
Anders/onbekend	319	12
Totaal	2757	100

Opleidingsniveau	aantal	in %
Laag (lager onderwijs, vmbo)	247	9
Midden (MBO, HAVO, VWO)	573	21
Hoog (HBO, WO)	1639	59
Onbekend	298	11
Totaal	2757	100

Stadsdeel	aantal	in %
Centrum	263	9
Zuid/West	637	23
Oost	377	14
Noord	955	35
Schalkwijk	500	18
Onbekend	25	1
Totaal	2757	100