



**Gemeente  
Haarlem**

Juni 2021  
Data, Informatie en Analyse  
In opdracht van  
Informatievoorziening

# **MijnHaarlem Behoeftteonderzoek 2021**

# Inleiding

## Achtergrond

Begin 2019 is er een onderzoek gedaan naar de wensen m.b.t. digitale dienstverlening via MijnHaarlem. Om te onderzoeken in hoeverre de behoeften zijn veranderd is er in 2021 opnieuw een onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek komen enkele vragen terug om de eventuele verschillen in behoeften te monitoren. Ook zijn er enkele nieuwe/specifieke vragen t.a.v. MijnHaarlem gesteld.

## Doel van het onderzoek

Het onderzoek geeft inzicht in de wensen en behoeften van inwoners van gemeente Haarlem met betrekking tot functionaliteiten en zaken van gemeentelijke dienstverlening en MijnHaarlem. De resultaten van dit onderzoek geven prioritering aan de verdere invulling en doorontwikkeling van het online portaal. MijnHaarlem draagt bij aan het hogere doel van een persoonlijker, eenvoudiger en toegankelijker gemeentelijke dienstverlening.

## Methode en respons

Dit onderzoek is uitgezet onder alle circa 5.000 panelleden van het Digipanel van de gemeente Haarlem. De leden zijn via een e-mail uitgenodigd om online de vragenlijst in te vullen. Er is na een week een herinnering uitgestuurd naar de panelleden die nog niet hadden meegedaan aan het onderzoek.

Het invullen van de vragenlijst kon van 14 april 2021 tot en met 28 april 2021. In totaal hebben 1.881 panelleden de vragenlijst volledig ingevuld. Dit levert een responspercentage op van 38%.

## Weging en representativiteit

Het Digipanel wordt jaarlijks representatief gehouden met een gerichte werving onder de Haarlemse bevolking van 18 jaar en ouder. Hiermee wordt gezorgd dat alle stadsdelen naar rato zijn vertegenwoordigd, maar ook dat qua geslacht en leeftijd er voldoende spreiding is. Toch blijven er bepaalde groepen ondervertegenwoordigd in het panel; voornamelijk inwoners van 18 tot 34 jaar. Daarnaast telt het panel relatief veel hoger opgeleiden. Om deze redenen is voor dit onderzoek de dataset gewogen op leeftijd en geslacht naar de verdeling binnen de gemeente Haarlem, zodat deze een representatiever beeld geeft voor de Haarlemse bevolking.

Hoewel de resultaten van dit onderzoek naar onze mening een goed beeld geven van wensen en behoeften van inwoners van gemeente Haarlem, dienen deze op gepaste wijze geïnterpreteerd en geëxtrapoleerd te worden. Inwoners die niet/minder vaardig zijn met internet, zijn niet in het Digipanel vertegenwoordigd. En het is aannemelijk dat de Haarlemmers die deelnemen aan het Digipanel meer 'online' georiënteerd zijn. Dit kan invloed hebben op de resultaten. Bijvoorbeeld: Het percentage dat graag zaken online regelt is in werkelijkheid waarschijnlijk lager.

## Leeswijzer

In het rapport worden relevante/significante verschillen tussen groepen op basis van leeftijd beschreven in de grijze blokken op de pagina's. In de tekst op de slides is waar mogelijk de vergelijking met 2019 gemaakt.

In de bijlage van dit rapport staat de verdeling van de steekproef op achtergrondvariabelen, zowel de gewogen steekproef die gebruikt is voor de analyse van de resultaten als de ongewogen steekproef.



# Samenvatting\*

## Duidelijk aanwezige behoefte voor MijnHaarlem

Wanneer Haarlemmers zaken willen regelen of aanvragen bij de gemeente is het voor hen met name belangrijk dat dit online kan. De behoefte voor MijnHaarlem lijkt daarmee zeker aanwezig. Naast de online mogelijkheid vinden inwoners het belangrijk dat het duidelijk is wat ze moeten aanleveren bij een aanvraag en dat dit eenvoudig en gemakkelijk kan. De zaken die Haarlemmers het liefst online regelen, zijn een melding van de openbare ruimte, zaken rondom een paspoort/ID-kaart of rijbewijs, een verhuizing of een uittreksel van persoonsgegevens (BRP).

## Helft van de inwoners regelt het liefst alles online

Iets meer dan de helft van de Haarlemmers zou het liefst alles/zo veel mogelijk online regelen. Voor een aanzienlijk deel van de inwoners hangt het af van hetgeen dat ze willen regelen of aanvragen. Ook zou de helft van de inwoners het liefst altijd digitaal informatie van de gemeente ontvangen (en niet meer via de post). Voor één op de drie Haarlemmers hangt het af van welke informatie het is.

## Vrij beperkte bekendheid van MijnHaarlem – huidige gebruikers zijn tevreden

Op dit moment is één op de vijf Haarlemmers bekend met het platform MijnHaarlem. Een kleine groep inwoners maakt al gebruik ervan. Het merendeel van de inwoners is (nog) niet bekend met MijnHaarlem.

Inwoners die op dit moment al gebruik maken van het platform zijn overwegend te spreken over MijnHaarlem. Iets minder dan de helft van de gebruikers geeft een acht of hoger als rapportcijfer – een enkele gebruiker is ontevreden. Verbeterpunten die huidige gebruikers noemen hebben met name te maken met inzichtelijkheid van de status en een bevestiging bij lopende aanvragen. Dit zijn ook de voornaamste onderdelen die Haarlemmers terug zouden willen zien in MijnHaarlem (samen met de mogelijkheid tot het uploaden van documenten).

## Hoge intentie om MijnHaarlem te gebruiken onder niet-gebruikers

Van de Haarlemmers die op dit moment MijnHaarlem niet gebruiken heeft een groot gedeelte de intentie om er in de toekomst gebruik van te maken – bijna vier op de tien Haarlemmers die nu niet bekend zijn met MijnHaarlem, zouden het zeker gebruiken om aanvragen of meldingen te doen. Diegenen die verwachten gebruik te maken van MijnHaarlem noemen gemak en tijdsbesparing het vaakst als redenen om gebruik te maken. Slechts een zeer kleine groep inwoners verwacht niet in de toekomst MijnHaarlem te gaan gebruiken. Zij geven met name de voorkeur aan persoonlijk contact of maken zich zorgen over de digitale veiligheid van het platform.

## Inlog via DigiD voelt veilig voor bijna alle Haarlemmers

Het overgrote deel van de inwoners ziet de inlog via DigiD zitten. Het voelt voor hen als een zorgvuldige en veilige optie met betrekking tot hun gegevens. Een uitdrukkelijke wens voor een app van MijnHaarlem, zodat er app notificaties gestuurd kunnen worden, is er (nog) niet onder inwoners.

## MijnBuurt kaart moet vooral werkzaamheden en bouwplannen tonen

Haarlemmers zijn met name geïnteresseerd in informatie over wegoptbrekingen/werkzaamheden en bouwplannen op een interactieve MijnBuurt kaart. Daarnaast is informatie over afvalinzameling een onderwerp dat Haarlemmers graag terugzien op een interactieve kaart over hun buurt.

## Houding ten aanzien van MijnHaarlem vergelijkbaar met 2019

Als we kijken naar de houding ten aanzien van MijnHaarlem vergeleken met twee jaar geleden, zijn er weinig verschillen. Haarlemmers vinden overwegend dezelfde aspecten belangrijk en hebben dezelfde behoeften bij het regelen van zaken (online). De gebruiksintentie onder inwoners die MijnHaarlem nog niet gebruiken is ten opzichte van 2019 wel iets afgenomen.

\*Inwoners die niet/minder vaardig zijn met internet, zijn niet in het Digipanel vertegenwoordigd. En het is aannemelijk dat de Haarlemmers die deelnemen aan het Digipanel meer 'online' georiënteerd zijn. Dit kan invloed hebben op de resultaten. Bijvoorbeeld: Het percentage dat graag zaken online regelt is in werkelijkheid waarschijnlijk lager.



# Sterke behoefte voor het online kunnen regelen van zaken bij de gemeente

Haarlemmers vinden bij het aanvragen en regelen van zaken bij de gemeente het vooral belangrijk dat dit online kan. De behoefte voor MijnHaarlem is daarmee duidelijk aanwezig. Ook vinden inwoners het belangrijk dat het regelen en aanvragen van zaken eenvoudig en gemakkelijk is en dat het duidelijk is wat zij moeten invullen of aanleveren.

Voor meer dan de helft van de Haarlemmers is het belangrijk dat zij hun zaken in één keer kunnen afhandelen en dat zij dit kunnen doen wanneer het hen uitkomt. Inzicht in hoe lang de aanvraag zal duren en de status van de aanvraag zelf in de gaten kunnen houden, is ook voor meer dan de helft van de Haarlemmers van belang.

Het persoonlijke contact met een medewerker en inzicht in eerdere aanvragen bij de gemeente is voor weinig Haarlemmers noodzakelijk bij een aanvraag.

Vergeleken met 2019 zien we dat Haarlemmers dezelfde aspecten belangrijk vinden bij het regelen en aanvragen van zaken. Wat wel opvalt is dat Haarlemmers eenvoud en gemak belangrijker vinden dan twee jaar geleden (65% t.o.v. 42% in 2019).

Met name jongeren t/m 34 jaar vinden alle onderdelen relatief belangrijk, met name online regelen (79%). Ouderen vanaf 65+ vinden veel aspecten minder belangrijk, behalve het persoonlijke contact met een medewerker, dat zij relatief belangrijk vinden (37%).

Als u denkt aan het regelen en aanvragen van zaken bij Gemeente Haarlem, wat is dan belangrijk voor u? (n=1647)



# MOR, paspoort/ID-kaart, verhuizing, rijbewijs en BRP worden het liefst online geregeld

Bij de gemeente zijn er verschillende zaken die geregeld kunnen worden. De zaken die Haarlemmers het liefst (zo veel mogelijk) online regelen, zijn een melding van de openbare ruimte, zaken rondom een paspoort/ID-kaart of rijbewijs, een verhuizing of een uittreksel van persoonsgegevens (BRP)\*.

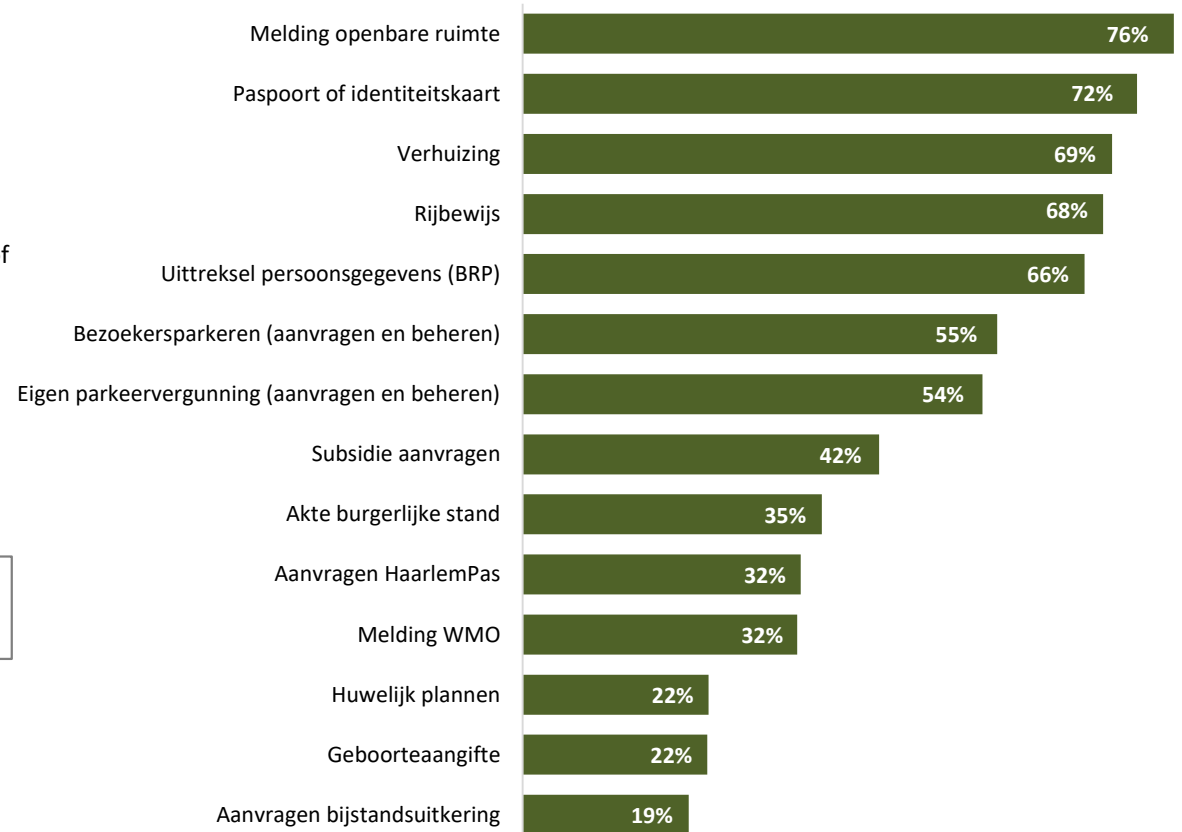
Iets meer dan de helft van de inwoners zou aanvragen en het beheren van bezoekersparkeren en een eigen parkeervergunning online regelen.

Voor het plannen van een huwelijk, het doen van een geboorteaangifte of het aanvragen van een bijstandsuitkering zouden maar weinig Haarlemmers dit online regelen.

Vergeleken met 2019 willen Haarlemmers (nog steeds) dezelfde zaken online regelen. Wat opvalt is dat bijna alle percentages van alle zaken aanzienlijk hoger liggen dan twee jaar geleden. Diegenen die open staan om zaken online te regelen, willen meer zaken regelen dan twee jaar geleden.

Jongeren zouden nagenoeg alle zaken vaker zoveel mogelijk online willen regelen dan ouderen.

Welke van deze zaken zou u graag (zo veel mogelijk) online willen regelen?\* (n=1647)



\*De uitkomst wordt beïnvloed door de doelgroep voor de verschillende diensten. Vrijwel iedereen zal de behoefte hebben een melding openbare ruimte te kunnen doen of wel eens een paspoort aanvragen. Niet iedereen woont in een zone waar een parkeervergunning nodig is of heeft een auto.

# Helft van de inwoners regelt het liefst zoveel mogelijk online en zou ook graag digitaal informatie ontvangen van gemeente

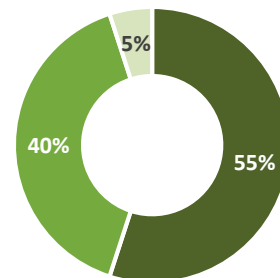
Voor iets meer dan de helft van de Haarlemmers is het zo dat ze het liefst zoveel mogelijk zaken online regelen bij de gemeente. Bij een aanzienlijk deel (twee op de vijf Haarlemmers) hangt het af van hetgeen dat zij willen aanvragen of willen regelen. Slechts een zeer kleine groep (5%) regelt het liefst zo veel mogelijk bij de balie of via de post en zo min mogelijk online. De voorkeur voor het regelen van zaken online vs. via de balie/post is hetzelfde als in 2019.

Vooraf jongeren hebben een voorkeur voor het liefst zoveel mogelijk zaken online regelen (t/m 34 jaar: 71%, 35 – 49 jaar: 65%, 50 – 64 jaar: 52% en 65+: 37%).

De helft van de Haarlemmers zou graag zien dat zij niet meer per post geïnformeerd worden door de gemeente, maar dat zij zoveel mogelijk informatie digitaal zouden ontvangen. Voor één op de drie Haarlemmers hangt het af van welke informatie het is. Eén op de acht inwoners zou het liefst altijd zoveel mogelijk via de post geïnformeerd worden, zoals ze nu al gewend zijn van de gemeente.

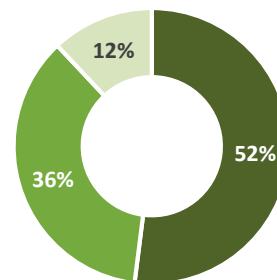
Ook hier zien we dat vooral jongeren zoveel mogelijk informatie digitaal willen ontvangen van de gemeente (t/m 34 jaar: 67%, 35 – 49 jaar: 58%, 50 – 64 jaar: 52% en 65+: 34%).

Als u denkt aan zaken die u bij Gemeente Haarlem kunt regelen. In hoeverre regelt u zaken graag online, in plaats van bij de balie of via de post? (n=1647)



- Ik regel het liefst zoveel mogelijk zaken online
- Dat hangt af van wat ik wil regelen of aanvragen
- Ik regel het liefst zo weinig mogelijk zaken online

U bent gewend van ons per post geïnformeerd te worden. Als de mogelijkheid bestaat om voortaan digitaal informatie te ontvangen, zou u dan hiervoor kiezen? (n=1647)



- Ja, graag zoveel mogelijk digitaal
- Dat hangt van de informatie af
- Nee, liever zoveel mogelijk per post

# Eén op de vijf Haarlemmers is op dit moment bekend met MijnHaarlem

Bijna één op de vijf Haarlemmers is bekend met MijnHaarlem. Slechts een kleine groep Haarlemmers (7%) maakt er ook gebruik van. Eén op de tien inwoners kent MijnHaarlem wel, maar maakt er geen gebruik van. De grootste groep inwoners (81%) weet niet wat MijnHaarlem is.

Haarlemmers in de leeftijdsklasse 35 – 49 jaar maken het meest gebruik van MijnHaarlem vergeleken met de andere leeftijdsgroepen (10% vs. 5%/6% bij andere leeftijdsgroepen).

Diegenen die MijnHaarlem niet kennen of wel kennen maar (nog) niet gebruiken hopen vooral meldingen en aanvragen te kunnen doen en hiervan de voortgang te kunnen bijhouden in MijnHaarlem. Zij zouden vooral de optie willen zien om digitaal een paspoort, rijbewijs en vergunningen aan te vragen of verlengen. Daarbij zouden sommigen ook een melding willen krijgen wanneer één van deze documenten bijna verloopt. In mindere mate hopen de inwoners van Haarlem informatie over de WOZ-waarde van hun huis, gemeentelijke diensten en over de buurt waarin ze wonen - over bijvoorbeeld werkzaamheden - te vinden op het digitale platform. Naast alle inhoudelijke informatie en functies, hechten sommigen er ook veel waarde aan dat de digitale omgeving goed beveiligd is tegen internetcriminaliteit.

Kent u MijnHaarlem? (n=1647)

7%

ja, ik ken het en maak er wel gebruik van

11%

ja, ik ken het en maak er geen gebruik van

81%

nee, ik ken het niet

Wat hoopt u te vinden op MijnHaarlem? - Selectie van toelichtingen

*“De mogelijkheid om mijn gegevens in te zien en aanvragen te doen. Alsmede de voortgang kunnen volgen”.*

*“Aanvraag rijbewijs en paspoort.”*

*“De gegevens die ik nodig heb m.b.t. aanvragen zoals vernieuwen paspoort, rijbewijs, verhuizing naar nieuw adres, gebruik maken van gemeentelijke diensten.”*

*“Informatie, die betrekking heeft op mijn omgeving. Bijvoorbeeld bouwwerkzaamheden, vergunning verleningen die impact hebben op de omgeving.”*

*“Van alles maar wel goed beveiligd! Anders ligt alles op straat!”*

# Intentie om MijnHaarlem te gaan gebruiken is hoog onder niet-gebruikers

Van de Haarlemmers die op dit moment MijnHaarlem niet gebruiken zou een groot gedeelte (77%) gebruik gaan maken van het platform in de toekomst – bijna vier op de tien Haarlemmers die nu niet bekend zijn met MijnHaarlem zouden het zeker wel gebruiken om aanvragen of meldingen te doen. Slechts een kleine groep (5%) inwoners verwacht niet in de toekomst MijnHaarlem te gaan gebruiken. Een aanzienlijk deel van de inwoners (18%) weet nog niet of zij het platform zullen gebruiken.

De gebruiksententie onder inwoners die MijnHaarlem nog niet gebruiken is ten opzichte van 2019 iets afgenomen (87% in 2019). Dit kan te verklaren zijn doordat dit jaar meer inwoners nog niet weten of ze het wel of niet willen gebruiken / geen uitgesproken mening hebben.

De intentie om MijnHaarlem te gaan gebruiken is het hoogst onder jongeren (t/m 34 jaar: 86%, 35 – 49 jaar: 80%, 50 – 64 jaar: 77% en 65+: 66%).

Diegenen die verwachten gebruik te maken van MijnHaarlem noemen gemak en tijdsbesparing het vaakst als redenen om gebruik te maken. Een grote groep vindt het handig om zonder een afspraak te hoeven maken, bepaalde gemeentelijke zaken te kunnen regelen. Dit gaat vooral op voor eenvoudigere aanvragen die ook digitaal kunnen.

Niet iedereen vindt het echter prettig om online zaken te regelen. Sommigen geven de voorkeur aan persoonlijk contact. Op die manier voelen ze zich soms meer gehoord en hebben ze het idee meer voor elkaar te kunnen krijgen. Ook maakt een groepje Haarlemmers zich zorgen om de veiligheid van het platform en daarom zullen zij geen gebruik van MijnHaarlem maken.

Verwacht u dat u gebruik gaat maken van MijnHaarlem als u een aanvraag of melding wil doen? (n=1526)



## Zeker/waarschijnlijk wel – selectie van toelichtingen

*“Zoals reeds aangegeven gaat het mij om het gemak. Ik denk dat online dingen veel sneller gaan. Bijvoorbeeld een rijbewijs verlengen of paspoort kan eenvoudig digitaal.”*

*“Snelheid en kunnen doen wanneer het mij uitkomt.”*

*“Voor sommige (lastigere) aanvragen als een bouwvergunning, spreek ik graag met een medewerker. Bij een melding als een kapotte lantaarn is laagdrempeligheid/gemak belangrijker.”*

## Zeker/waarschijnlijk niet – selectie van toelichtingen

*“Mijn ervaring is dat via persoonlijk contact betere communicatie mogelijk is, en dat zaken sneller en prettiger worden opgelost.”*

*“Ik heb geen vertrouwen in digitale dingen, het gaat te vaak fout.”*

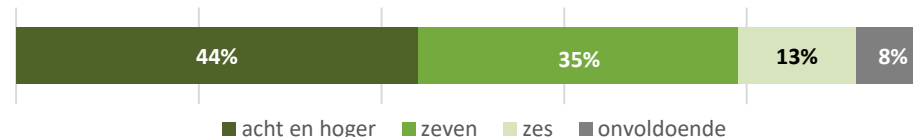


# Huidige gebruikers zijn te spreken over MijnHaarlem

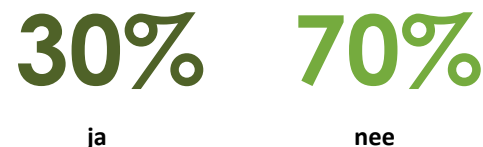
De Haarlemmers die op dit moment al gebruik maken van MijnHaarlem zijn overwegend (erg) tevreden erover. Het gemiddelde cijfer dat huidige gebruikers aan MijnHaarlem geven is een 7,2. Ruim vier op de tien gebruikers geven een 8 of hoger als rapportcijfer – een derde geeft een 7 als cijfer. Slechts enkele gebruikers zijn ontevreden met MijnHaarlem en geven een onvoldoende.

Drie op de tien gebruikers van MijnHaarlem zien (al dan niet of ze tevreden of ontevreden zijn) ruimte voor verbetering. Punten die zij noemen hebben met name te maken met meldingen en het aanvragen van zaken. Gebruikers zouden graag de status willen zien van lopende meldingen en aanvragen in MijnHaarlem. Daarbij zouden sommigen het prettig vinden om een bevestiging te krijgen wanneer de melding of aanvraag goed is binnen gekomen bij de gemeente.

Welk rapportcijfer van 1 t/m 10 geeft u voor MijnHaarlem? (n=122)



Heeft u verbeterpunten voor MijnHaarlem? (n=122)



Selectie van gegeven verbeterpunten

*“Toevallig heb ik onlangs een rijbewijsverlenging aangevraagd. Mijn aanvraag stond helaas niet vermeld op mijn Haarlem waardoor ik zelf actief moest gaan informeren of de aanvraag procedure wel goed was gegaan. Net als bij een webshop verwacht je dat zodra je betaald hebt, er een bevestiging op je mail komt en in je online profiel.”*

*“Meldingen die ik in het verleden gedaan heb staan er niet in. En ook de voortgang van een melding kun je niet echt volgen.”*

# Actuele status en een bericht bij een update zijn belangrijk bij een aanvraag

Inwoners vinden het met name belangrijk dat zij bij MijnHaarlem de actuele status van hun aanvraag of meldingen kunnen bekijken en dat zij een bericht krijgen als er een update is over hun aanvraag.

Daarnaast zijn de technische mogelijkheden voor Haarlemmers van belang: het online kunnen betalen, het uploaden van documenten en het zetten van een digitale handtekening zou een grote groep Haarlemmers graag terugzien. Vooral het uploaden van documenten is van deze drie onderdelen belangrijk als we kijken/vergelijken naar wat inwoners het liefst terug zien.

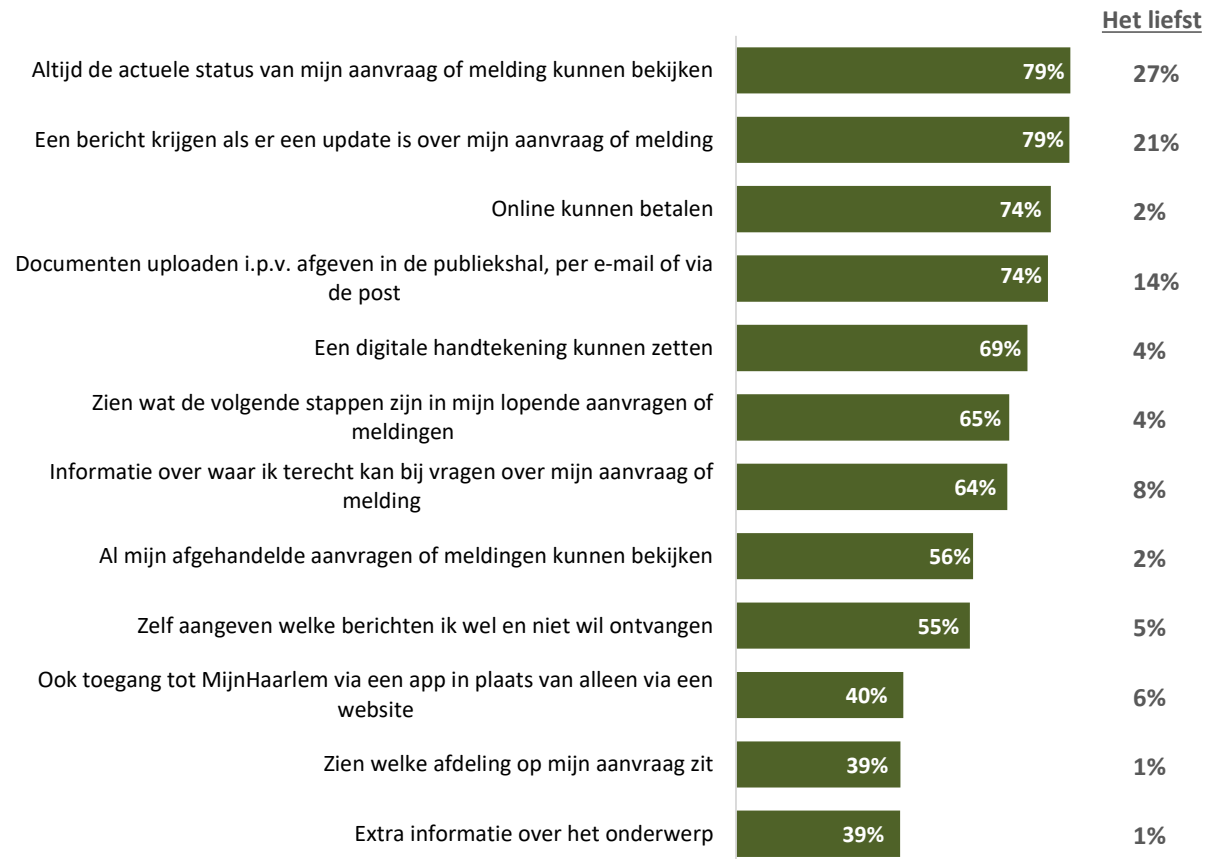
Op de derde plaats vinden Haarlemmers informatie rondom aanvragen belangrijk, zoals zien wat de volgende stappen in de aanvraag zijn, informatie over waar ze terecht kunnen met vragen en eerdere/afgehandelde aanvragen kunnen bekijken.

Toegang via een app tot MijnHaarlem, zien welke afdeling van de gemeente de aanvraag behandelt of extra informatie over het onderwerpen vinden inwoners minder belangrijk.

De onderdelen die Haarlemmers belangrijk vinden om terug te zien in MijnHaarlem komen overeen met hoe zij hier twee jaar geleden over dachten.

Jongeren zouden vrijwel alle onderdelen vaker terug willen zien in MijnHaarlem dan ouderen.

## Welke van deze onderdelen zou u graag in MijnHaarlem terug willen zien? (n=1647)



# Haarlemmers zijn blij met inlog via DigiD – grootste voorkeur voor notificatie per mail

Het overgrote deel van de inwoners ziet de inlog via DigiD zitten. Het voelt voor hen als een zorgvuldige en veilige optie met betrekking tot hun gegevens. Voor een kleine groep Haarlemmers is de inlog via DigiD een drempel om in te loggen.

Vooral jongeren zijn blij met de inlog via DigiD en vinden dit zorgvuldig en veilig (t/m 34 jaar: 95%, 35 – 49 jaar: 90%, 50 – 64 jaar: 82% en 65+: 75%).

In hoeverre bent u blij met een inlog via DigiD? (n=1647)



**85%**  
(heel) blij,  
zorgvuldig en veilig



**7%**  
(totaal) niet blij,  
drempel om in te loggen



**8%**  
weet niet

Een uitdrukkelijke wens voor een app van MijnHaarlem, zodat er app notificaties gestuurd kunnen worden, is er (nog) niet. De helft van de inwoners vindt een e-mail notificatie voldoende. Iets meer dan een derde vindt een app notificatie wel fijn.

Haarlemmers t/m 34 jaar (40%) en in de leeftijd 35 – 49 jaar (42%) hebben vaker een voorkeur voor een app notificatie dan 65+ers (25%).

MijnHaarlem is op dit moment al mobiel te gebruiken als mobiele website. Met een app kunnen we u app notificaties sturen naast, of in plaats van, de huidige e-mail notificaties. Zou u hiervoor gebruik willen maken van een MijnHaarlem app? (n=1647)



**50%**  
nee, ik vind een  
e-mail notificatie  
voldoende



**36%**  
ja, een app notificatie  
lijkt me fijn



**14%**  
weet niet

# Haarlemmers zouden met name graag werkzaamheden/bouwplannen terugzien op de interactieve MijnBuurt kaart

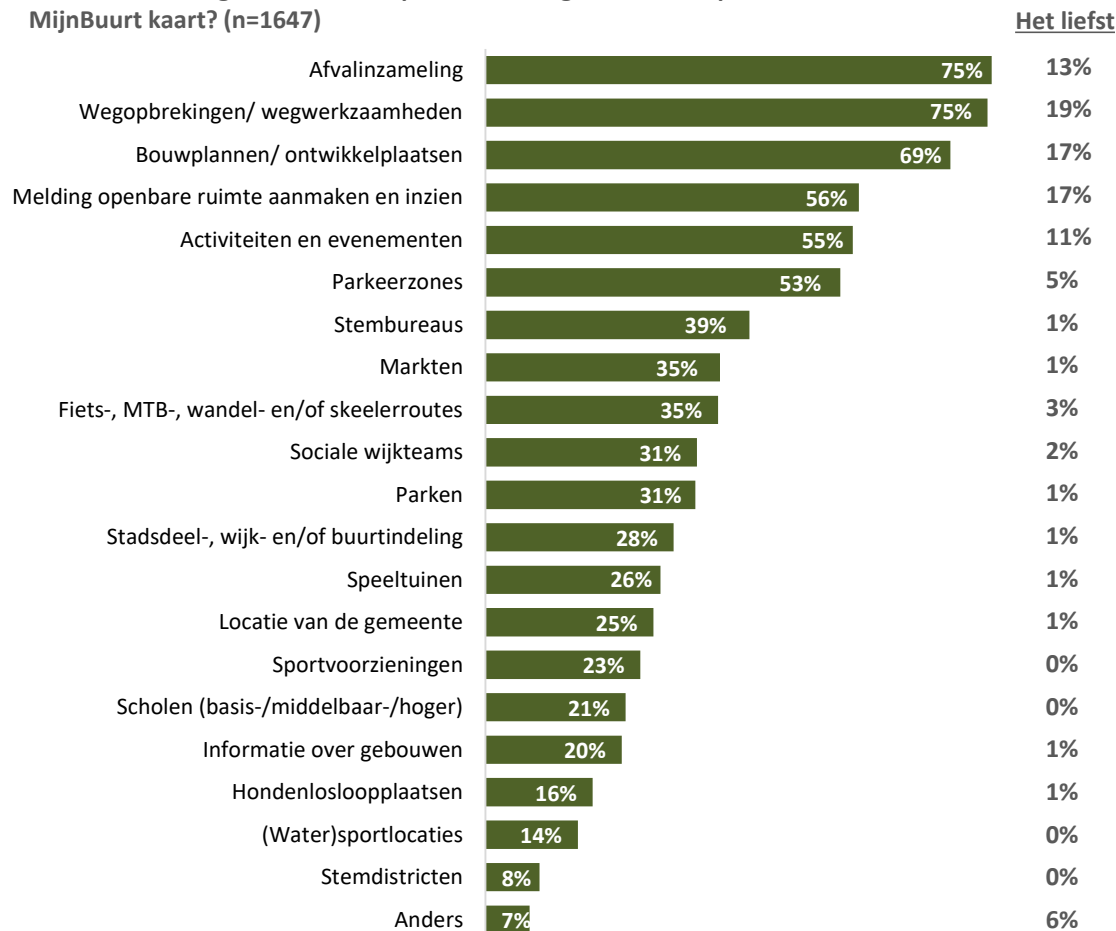
Haarlemmers zijn met name geïnteresseerd in informatie over wegopbrekingen/werkzaamheden en bouwplannen op de interactieve MijnBuurt kaart. Informatie over afvalinzameling is ook voor veel inwoners van belang om terug te zien op de kaart, maar geniet iets minder specifieke voorkeur dan informatie over werkzaamheden/bouwplannen.

Meldingen die aangemaakt zijn m.b.t. de openbare ruimte, activiteiten en evenementen in de buurt en parkeerzones zijn voor meer dan de helft van de inwoners belangrijke onderwerpen om terug te zien op de MijnBuurt kaart. Alle overige onderdelen zijn minder van belang voor Haarlemmers om op een interactieve kaart te zien.

Jongeren zouden alle onderdelen vaker terug willen zien in een MijnBuurt kaart dan ouderen.

Los van deze vooraf bepaalde lijst met onderwerpen, is (voorafgaand aan deze vraag) aan deelnemers van het onderzoek gevraagd wat zij over hun buurt terug willen vinden over hun buurt op MijnHaarlem. Hier noemen Haarlemmers spontaan met name informatie rondom werkzaamheden en bouw-/onderhoudsplannen (dit is dus in lijn met wat we in de grafiek op deze pagina zien).

Welke van de volgende onderwerpen zou u terug willen zien op de interactieve MijnBuurt kaart? (n=1647)



# Bijlage 1 – Achtergrondgegevens gewogen

## Achtergrondgegevens

Geslacht	aantal	in %
Man	778	47
Vrouw	858	52
Onbekend	11	1
<b>Totaal</b>	<b>1647</b>	<b>100</b>

Leeftijd	aantal	in %
18 tot 34 jaar	275	17
35 tot 49 jaar	501	30
50 tot 64 jaar	457	28
65 jaar en ouder	403	25
Onbekend	11	1
<b>Totaal</b>	<b>1647</b>	<b>100</b>

Woonsituatie	aantal	in %
Alleenstaand	384	23
Inwonend bij ouders	26	2
Alleenstaand met kinderen	79	5
Samenwonend zonder kinderen	494	30
Samenwonend met kinderen	454	28
Anders/onbekend	211	13
<b>Totaal</b>	<b>1647</b>	<b>100</b>

Opleidingsniveau	aantal	in %
Laag (lager onderwijs, vmbo)	120	7
Midden (MBO, HAVO, VWO)	311	19
Hoog (HBO, WO)	1028	62
Onbekend	189	11
<b>Totaal</b>	<b>1647</b>	<b>100</b>

Stadsdeel	aantal	in %
Centrum	152	9
Zuid/West	384	23
Oost	229	14
Noord	586	36
Schalkwijk	291	18
Onbekend	5	0
<b>Totaal</b>	<b>1647</b>	<b>100</b>

## Bijlage 2 – Achtergrondgegevens ongewogen

### Achtergrondgegevens

Geslacht	aantal	in %
Man	1047	56
Vrouw	823	44
Onbekend	11	0
<b>Totaal</b>	<b>1881</b>	<b>100</b>

Leeftijd	aantal	in %
18 tot 34 jaar	110	6
35 tot 49 jaar	364	19
50 tot 64 jaar	670	36
65 jaar en ouder	726	39
Onbekend	11	0
<b>Totaal</b>	<b>1881</b>	<b>100</b>

Woonsituatie	aantal	in %
Alleenstaand	461	25
Inwonend bij ouders	12	1
Alleenstaand met kinderen	79	4
Samenwonend zonder kinderen	684	36
Samenwonend met kinderen	451	24
Anders/onbekend	194	10
<b>Totaal</b>	<b>1881</b>	<b>100</b>

Opleidingsniveau	aantal	in %
Laag (lager onderwijs, vmbo)	178	10
Midden (MBO, HAVO, VWO)	408	22
Hoog (HBO, WO)	1119	59
Onbekend	176	9
<b>Totaal</b>	<b>1881</b>	<b>100</b>

Stadsdeel	aantal	in %
Centrum	173	9
Zuid/West	452	24
Oost	256	14
Noord	649	35
Schalkwijk	345	18
Onbekend	6	0
<b>Totaal</b>	<b>1881</b>	<b>100</b>