



**Gemeente
Haarlem**

FAQ



Festivalmaatje

Herbruikbare bekers voor Haarlemse evenementen



Is het gebruik van de Festivalmaatjes verplicht?

Het is niet verplicht voor organisatoren om met de Festivalmaatjes te werken. Een afspraak uit het Haarlems Klimaatakkoord is om per 2020, geen plastic wegwerpbekers meer op Haarlemse evenementen gebruiken. De gemeente Haarlem stimuleert organisatoren om naar een duurzame oplossing te kijken voor plastic wegwerp bekens. De Festivalmaatjes zijn hier een onderdeel van, maar niet de enige optie. Vraagbaak Festivalmaatjes, Jasper Fleers, adviseert u graag over alle duurzame mogelijkheden. Hij is te bereiken via: jasper@degroenelobby.nl of telefonisch op 06 14 04 27 80.

Welke bekersoorten zijn er in voorraad bij Greencups?

Wijnglas type Jam: herbruikbaar en glashelder polycarbonaat glas voor wijn en sterke dranken met schenkmaat 0,15 liter, randvol 0,18 liter. Verpakt per 540 stuks per kist.

Bier/fris glas type Mambo: transparant matte polypropyleen drinkbeker voor bier, mix en frisdranken met schenkmaat van 0,25 liter, randvol 0,32 liter. Verpakt per 525 stuks per kist.

Hoeveel glazen zijn er nodig op mijn evenement?

Er zijn verschillende methoden om het aantal bekens op je evenement te berekenen. Greencups adviseert de volgende berekening:

Bereken of schat het aantal bezoekers op uw piekmoment (hierbij kan worden uitgegaan van 4 tot 5 staande personen per vierkante meter) vermenigvuldig dit aantal met de factor 1½ voor een betrouwbare inschatting.

Een alternatieve berekening is om het aantal wegwerpbekens waar u anders mee werkt te delen door de factor 3 of 4. De deelfactor is afhankelijk van het aantal te drinken consumpties per uur en uw spoelcapaciteit. De praktijk wijst uit dat deze methode toch vaak te veel glazen oplevert, omdat er meer gespoeld kan worden dan men van tevoren verwacht. In deze berekeningen wordt uitgegaan dat er op locatie handmatig of machinaal gespoeld kan en zal worden.

Jasper Fleers, vraagbaak Festivalmaatjes, adviseert u graag over hoeveel glazen u moet huren voor uw evenement.

Ben ik verplicht om te spoelen?

Het is niet verplicht om te spoelen. Mocht er wel gespoeld worden, dan alleen wanneer er stromend water aanwezig is. Indien spoelen van de glazen niet mogelijk is op locatie, dient u uit te gaan van het verwacht aantal verkochte drankconsumpties en een gelijk aantal glazen plus een reservevoorraad van minimaal 10%, zodat onverwachte drukte opgevangen kan worden.

Wat als er glazen kwijtraken?

Uitvalregeling: maximaal 3% van de glazen mag als uitval retour komen. 3% van de uitvalglazen wordt niet in rekening gebracht, deze kosten worden door Greencups voor rekening genomen. Boven de 3% wordt in rekening gebracht. Onder uitvalglazen worden glazen verstaan, waarvan na reiniging wordt geconstateerd dat deze niet opnieuw ingezet kunnen worden als gevolg van zware beschadiging of vervuiling.

Vervangingsprijzen (voor niet retour of uitval retour)

- Mambo bier/frisglas €0,60 per stuk
- Jam wijnglas €0,75 per stuk
- Opslagkist inclusief deksel €40,00 per stuk
- Alleen deksel €10,00 per stuk
- Duurzame kunststof pallet €65,00 per stuk

De prijzen zijn exclusief btw en geldig voor het jaar 2019 (zie huurvoorwaarden van Greencups).

Kosten van glazen

De all-in (transport-, tel- en spoelkosten inbegrepen) huurprijs bedraagt in 2019* €0,08 per gebruikt glas voor 1 evenementendag. De meerprijs voor een extra dag is €0,04. Op ongebruikte glazen, waarvan de kist nog verzegeld is, ontvangt de huurder 50% korting en betaalt €0,04 per gehuurd glas. Dit wordt op de eindfactuur berekend.

De transportkosten zijn bij de prijs inbegrepen bij bestellingen vanaf 10 kisten. Er is een toeslag van €100,00 bij kleinere bestellingen.

De tarieven zijn gebaseerd op aanlevering minimaal 1 werkdag voor de dag van het evenement, mits de bestelling minimaal 5 werkdagen voor het evenement is geplaatst.

Alle prijzen zijn exclusief btw en geldig voor het jaar 2019.

*in 2019: €0,08 per stuk, 2020: € 0,085 per stuk, 2021: €0,09 per stuk, 2022: €0,10 per stuk.

Heeft de gemeente communicatiemiddelen beschikbaar?

De gemeente stelt onder andere banieren en posters ter beschikking. Deze kunnen gebruikt worden tijdens uw evenement. Bij het huren van de Festivalmaatjes kunt u aangeven van welk middel u graag gebruikt maakt. Zie ook de toolkit op: www.haarlem.nl/evenementenvergunning en www.haarlem.nl/degroenemug

Statiegeldsystemen

Het hanteren van een statiegeldsysteem is verplicht. Er dient een statiegeldbedrag van minimaal 1 euro gehanteerd te worden. Het hanteren van statiegeld dekt de eventuele kosten die gemaakt worden wanneer er sprake is van een uitvalbeker. Bij uitvalbekers dient de organisator vervangingsprijzen te betalen voor de niet-retour of uitval-retour bekers. Met de inkomsten van statiegeld wordt dit gecompenseerd. De organisator is wel vrij in de keuze welk statiesysteem gebruikt gaat worden.

Er bestaan verschillende statiegeldsystemen en het is moeilijk om te bepalen welk systeem het meest effectief is. Om u alvast op weg te helpen, hebben wij een aantal systemen onder elkaar gezet.

Hoe werkt het inlever-/wisselsysteem?

Bij de eerste bestelling betaalt de klant voor de consumptie én statiegeld. Bij een nieuwe bestelling betaalt de klant alleen nog de normale consumptieprijs tegen inwisseling van de beker. De klant kan de beker weer inleveren bij de bar. Vervolgens wordt het statiegeldbedrag terugbetaald. Een andere optie voor de klant is om de beker in te leveren bij een inwisselpunt. Bij het hanteren van dit statiegeldsysteem, is het belangrijk dat er voldoende wisselgeld in de kas bij de bar en/of inwisselpunten aanwezig is. Aandachtspunt is dat er goed nagedacht wordt over de retourbetaling. De retourbetaling is vaak ingewikkeld te organiseren en kan bovendien fraudegevoelig zijn. Bekers gebruiken als betaalmiddel kan fraudegevoelig zijn en ook lijden tot verlies bij het niet goed doorbereken door het barpersoneel. De barmedewerkers dienen daarom goed geïnstrueerd te worden over het statiegeldsysteem. Een andere oplossing is om te werken met een cashless payment-systeem, maar de kosten hiervan zijn hoog.

Hoe werkt een actiecode?

Als alternatief voor de retourbetaling kan een actiecode worden ingezet. Let hierbij wel op dat dit alternatief voldoende waarde heeft voor de bezoeker. Een voorbeeld kan zijn: bij het inleveren van de beker aan het einde van het festival ontvang de bezoeker een recycle token. Deze token heeft een code achterop die men op de website van het festival in kon vullen. Deze code geeft automatisch toegang tot de pre-sale van het festival en een euro korting op een ticket. Daarnaast kunnen de bezoekers kans maken op verschillende prijzen. Een nadeel van dit systeem is dat de waarde van de beker waarschijnlijk lager is dan geld en er meer bekertjes zoek zullen raken.

Hoe werkt het als statiegeld is inbegrepen in de ticketprijs?

Bij een evenement waar een ticket voor gekocht dient te worden, is het mogelijk om het statiegeldbedrag op te nemen in de ticketprijs. Bij binnenkomst op het evenement, ontvangt de bezoeker een munt waarmee de eerste beker "gratis" is bij het betalen van een consumptie. In werkelijkheid is het statiegeld al betaald bij het kopen van een ticket. De beker dient wel weer ingeleverd te worden bij de bar om een nieuwe beker te ontvangen.

Een nadeel van dit systeem kan zijn dat de waarde en dus de medewerking van bezoekers erg laag is. Reken hier dan ook op het inzetten van personeel voor het verzamelen van de bekertjes op het terrein.