



Gemeente
Haarlem

Gebruikers- handleiding



Festivalmaatje

Herbruikbare bekers voor Haarlemse evenementen



De gemeente Haarlem zet zich in voor duurzame evenementen. In het Haarlems Klimaatakkoord is afgesproken dat evenementenorganisatoren naar een duurzame oplossing kijken voor plastic wegwerpbekers. Daarom heeft de gemeente Haarlem een eigen voorraad herbruikbare bekertjes ingekocht: Festivalmaatjes.

Organisatoren van evenementen, maar ook sportclubs, horeca en organisatoren van buurtfeesten kunnen de Festivalmaatjes vanaf het evenementenseizoen 2019 tegen gereduceerd tarief huren via de tussenpartij Greencups. Het inzetten van Festivalmaatjes is een van de duurzame alternatieven voor de plastic wegwerp bekertjes.

Vraagbaak Festivalmaatjes

Om alle vragen over de Festivalmaatjes zo goed mogelijk te beantwoorden, heeft de gemeente Haarlem een vraagbaak Festivalmaatjes aangesteld:

Jasper Fleers

Telefoonnummer: 06-14 04 27 80

E-mailadres: jasper@degroenelobby.nl

Jasper kan uw vragen beantwoorden en adviseren over bijvoorbeeld het gebruik van de Festivalmaatjes en de logistieke veranderingen (back- en frontstage).

Waar moet u aan denken?

Festivalmaatjes huren of kopen?

Er zijn twee opties om gebruik te kunnen maken van de herbruikbare glazen: huur en koop. De keuze ligt bij de organisatoren zelf. U kunt de glazen huren bij Greencups. Deze stichting beheert in opdracht van de gemeente Haarlem een voorraad Festivalmaatjes. De bekertjes worden tegen een all-in price verhuurd. Dat betekent dat bij de huur van de Festivalmaatjes, de transport-, tel- en (eenmalige) spoelkosten inbegrepen zijn. De bekertjes worden dus gehaald en gebracht en mogen ongespoeld retour. Het bestellen van de Festivalmaatjes kan alleen via de website: www.greencups.nl. Om online een eerste keer een bestelling te plaatsen, moet de organisator (met goedkeuring van de gemeente Haarlem) zich registreren. Vervolgens krijgt u een inlogcode en wachtwoord om uw bestelling te kunnen plaatsen.

Het is uiteraard ook mogelijk om herbruikbare glazen bij een andere partij te huren of zelf in te kopen.

Naast het gebruik van de Festivalmaatjes zijn er meer alternatieven voor de plastic wegwerpbekertjes, zoals PLA-bekertjes. De Vraagbaak Festivalmaatjes informeert u graag over de verschillende mogelijkheden.

De festivalmaatjes coach informeert u graag over de verschillende mogelijkheden.

Communicatie naar bezoekers

Het is verplicht om kenbaar te maken dat u als organisator Festivalmaatjes op uw evenement gebruikt. Dit kan voorafgaand en tijdens het evenement. Het is belangrijk dat de bezoeker weet hoe het statiegeldsysteem op het evenement werkt. Om te helpen bij de communicatie kunt u bij de huur van de Festivalmaatjes gebruikmaken van online en offline communicatiemiddelen, zoals banieren en online banners. Deze vindt u terug in de toolkit op www.haarlem.nl/evenementenvergunning.

Logistiek

Het gebruik van de Festivalmaatjes zorgt voor logistieke uitdagingen:

- Houd rekening met logistieke veranderingen. De herbruikbare glazen vereisen zo 6 tot 25 keer meer plaats backstage bij eenmalig gebruik en zonder spoelen op locatie. Indien er wel gespoeld wordt op locatie is er ongeveer 2 tot 6 keer meer plaats nodig.
- Bij het leveren en ophalen van de glazen, moet er iemand aanwezig zijn om de glazen te tellen. Dit gebeurt samen met de leverancier.
- Zorg voor genoeg wisselgeld in de kas bij het gebruik van statiegeld. Zo kunt u de bezoeker bij het inleveren van het glas terugbetalen.
- Bepaal van tevoren of u de glazen wilt spoelen. Bij het niet spoelen van de glazen, moet u extra glazen bestellen. Indien u spoelt, dan dient u zelf de benodigdheden hiervoor te verzorgen. Een voorwaarde bij het spoelen van de bekertjes, is dat dit gebeurt met stromend water.
- De levering en het ophalen van de glazen zijn standaard op de werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur.
- Het is mogelijk om de bestelling bij Greencups in Lelystad zelf op te halen en retour te brengen. U ontvangt dan een korting van 10 procent op de huurprijzen. De contactgegevens van Greencups zijn te vinden op www.greencups.nl.

Personele bezetting en instructie

Het gebruik van Festivalmaatjes vraagt extra personeel, vooral in de beginfase. Bijvoorbeeld achter de bar bij het verzamelen en eventueel spoelen van de glazen. Maar ook bij een innamepunt. En dan met name op de piekmomenten, zoals de start en het eind van uw evenement. Het instrueren van uw personeel is van groot belang wanneer u met Festivalmaatjes werkt. Zorg dat de medewerkers goed voorbereid zijn op de nieuwe manier van werken en besteed vooraf genoeg aandacht aan het uitleggen van het statiegeldsysteem. Zo worden er geen fouten gemaakt. Onthoud goed dat de bekertjes een waarde vertegenwoordigen. Ze moeten bij de bar dan ook goed opgesteld zijn, buiten handbereik van de bezoeker.

Statiegeldsystemen

Het gebruik van statiegeld is een verplichting. U dient een statiegeldbedrag van minimaal 1 euro te hanteren. Dit ter compensatie van mogelijk verlies en uitval van de bekertjes en tevens een stimulans voor het laten functioneren van een retour-bar-statiegeldsysteem. In de praktijk zijn er verschillende statiegeldsystemen bekend. U bent vrij om zelf te kiezen welk systeem u gebruikt. Vraagbaak Festivalmaatjes, Jasper Fleers kan u adviseren over de verschillende statiegeldsystemen.

Kosten

De all-in huurprijs (transport-, tel- en spoelkosten inbegrepen) bedraagt in 2019* €0,08 per gebruikt glas voor 1 evenementendag. De meerprijs voor een extra dag is €0,04. Op ongebruikte glazen, waarvan de kist nog verzegeld is, ontvangt de huurder 50% korting en betaalt €0,04 per gehuurd glas. Dit wordt op de eindfactuur berekend.

De transportkosten zijn bij de prijs inbegrepen bij bestellingen vanaf 10 kisten. Er is een toeslag van €100,00 bij kleinere bestellingen.

De tarieven zijn gebaseerd op aanlevering minimaal 1 werkdag voor de dag van het evenement, mits de bestelling minimaal 5 werkdagen voor het evenement is geplaatst.

*in 2019: €0,08 per stuk, 2020: € 0,085 per stuk, 2021: €0,09 per stuk, 2022: €0,10 per stuk.

Uitvalregeling

Maximaal 3% van de glazen mogen als uitval retour komen. 3% van de uitvalglazen wordt niet in rekening gebracht, deze kosten worden door Greencups voor rekening genomen. Boven de 3% uitvalglazen worden in rekening gebracht. Onder uitvalglazen worden glazen verstaan, waarvan na reiniging wordt geconstateerd dat deze niet opnieuw ingezet kunnen worden als gevolg van zware beschadiging of vervuiling van het ingezette glas. Een goed statiegeldsysteem is erg belangrijk om uitval van glazen te voorkomen. Wanneer dit niet goed doordacht wordt, kunnen de kosten flink oplopen!

Vervangingsprijzen (voor niet retour of uitval retour)

- Mambo bier/frisglas €0,60 per stuk
- Jam wijnglas €0,75 per stuk
- Opslagkist inclusief deksel €40,00 per stuk
- Alleen deksel €10,00 per stuk
- Duurzame kunststof pallet €65,00 per stuk

De prijzen worden in rekening gebracht voor alle glazen, kisten, deksels en pallets die niet worden geretourneerd na gebruik of die kapot, zwaar beschadigd of vervuild geretourneerd worden en niet meer kunnen worden gebruikt tijdens een volgend evenement. Alle prijzen zijn exclusief btw (zie algemene voorwaarden van Green Cups)

In het kort: de stichting Greencups beheert in opdracht van de gemeente Haarlem een voorraad Festivalmaatjes. De bekera worden tegen een all-in price verhuurd. Deze zijn met een inlogcode en wachtwoord te bestellen via www.greencups.nl. Het inzetten van Festivalmaatjes is een van de duurzame alternatieven voor de plastic wegwerp bekera.

Meer informatie?

Neem contact op met Jasper Fleers:

Telefoonnummer: 06 14 04 27 80

E-mailadres: jasper@degroenelobby.nl

Handige Tips

- Huur de bekers tijdig! Bij voorkeur minstens twee weken voor het evenement. Er is een beperkte voorraad beschikbaar. Hoe later u bestelt, hoe groter de kans is dat de beschikbare voorraad op is.
- Zorg voor voldoende kleingeld bij het teruggeven van statiegeld bij de inname van de bekers.
- Richt op het terrein een punt in waar de bekers ingeleverd kunnen worden. De bar kan natuurlijk ook als inwisselpunt gebruikt worden. Zorg op de piekmomenten voor voldoende bemanning om rijen te voorkomen.
- Bij het gebruik van de Festivalmaatjes heb je meer personeel nodig voor het spoelen, sorteren en het innemen van de bekers.
- De opslag van de bekers kost (backstage) meer plek dan bijvoorbeeld wegwerpbekers. Houdt daar rekening mee bij de inrichting van het terrein.
- Bij het leveren en ophalen van de bekers moet er iemand vanuit de organisatie aanwezig zijn om samen met de leverancier de bekers te tellen.
- Zorg voor een goede instructie van uw personeel. Het werken met de bekers is vaak nieuw. Het is daarom goed om uw personeel goed voor te bereiden. Dit kunt u doen door vooraf aandacht te besteden aan het uitleggen van het statiegeldsysteem. Zo worden er geen fouten gemaakt.
- Zorg voor duidelijke communicatiemiddelen zodat bezoekers weten dat op het evenement Festivalmaatjes gebruikt worden. Informeer bezoekers over de werking van de bekers. Dit voorkomt onbegrip van de bezoekers. De gemeente heeft verschillende materialen (banners etc.) beschikbaar waar u gebruik van kunt maken.

Belangrijk: Het verlies van één herbruikbare beker, staat gelijk aan het weggooien van tien wegwerpbekers. Dit onderstreept het belang van een goed statiegeldsysteem.