



# Gemeente Haarlem

**Algemene Inkoopvoorwaarden IT gemeente Haarlem**

I ALGEMEEN

**Artikel 1 Begrippen**

In deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT gemeente Haarlem worden de navolgende begrippen met een (begin)hoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Acceptatie: de formele goedkeuring van (onderdelen van) de ICT Prestatie, afzonderlijk en in samenhang met elkaar, door middel van een succesvol uitgevoerde (integrale) Acceptatieprocedure;

Acceptatieprocedure: de testprocedure waarmee kan worden aangetoond dat de ICT Prestatie geen Gebrek(en) bevat;

Applicatielandschap: het geheel van interne en externe systemen, software, databanken, koppelingen, apparatuur, ICT-infrastructuur en hulpmiddelen dat voor de Opdrachtgever de geautomatiseerde informatievoorziening vormt waarbinnen de ICT Prestatie ingepast wordt;

Beschikbaarheid: de mate waarin de ICT Prestatie daadwerkelijk beschikbaar is voor Opdrachtgever en gebruikt kan worden;

Conversie: het converteren en migreren van gegevensbestanden van Opdrachtgever van het oude systeem naar de nieuwe ICT Prestatie, zonder daarbij de volledigheid, de integriteit en de metadata van de gegevens aan te tasten;

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Leverancier van Gebreken die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Leverancier anderszins bekend zijn geworden;

Derdenprogrammatuur: Programmatuur waarvan (a) de intellectuele eigendomsrechten geheel niet bij Leverancier en/of een aan Leverancier gelieerde vennootschap rusten en (b) waarbij Leverancier niet in staat is bepaalde ontwikkelingen aan / wijzigingen in die Programmatuur af te dwingen;

Functiehersteltijd: de periode gelegen tussen het moment waarop een Gebrek bij Leverancier wordt gemeld en het moment waarop dit is verholpen;

Gebrek: een storing of het niet of niet volledig geschikt zijn van de ICT Prestatie voor het Overeengekomen gebruik;

Gebruiksrecht: het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het gebruik van de ICT Prestatie;

Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen: de door Kwaliteitsinstituut Nederlandse Gemeenten (KING) en Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) op [www.gibit.nl](http://www.gibit.nl) gepubliceerde en van tijd tot tijd bijgewerkte normen en standaarden voor ICT-producten en diensten;

Hosting: het door Leverancier door middel van technieken voor communicatie op afstand aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van de ICT Prestatie;

ICT Prestatie: alle door Leverancier op grond van de Overeenkomst te leveren goederen (waaronder begrepen Gebruiksrechten) en diensten;

Implementatie: het geheel van handelingen en activiteiten dat nodig is om alle onderdelen van de ICT Prestatie, afzonderlijk en in onderlinge samenhang, in gebruik te kunnen nemen in de organisatie van Opdrachtgever, zodanig dat de ICT Prestatie geschikt is voor het

Overeengekomen gebruik en ook anderszins op een zodanige manier functioneert dat het geschikt is voor normaal gebruik binnen de organisatie van Opdrachtgever. Tot de Implementatie behoren tevens de Conversie, het realiseren van de voor het Overeengekomen gebruik noodzakelijke Koppelingen en het uitvoeren van de Acceptatieprocedure;

Implementatieplan: het plan van aanpak voor de Implementatie, waarin een concrete uitwerking is opgenomen van de door de betrokken partijen in dit kader te verrichten activiteiten, de te implementeren en/of te ontwikkelen ICT Prestatie, de verantwoordelijkheden van Leverancier en Opdrachtgever en de tijdsplanning;

Inkoopvoorwaarden: de onderhavige Algemene Inkoopvoorwaarden IT gemeente Haarlem, die gebaseerd zijn op de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), zoals vastgesteld door de Vereniging Nederlandse Gemeenten op 8 december 2016;

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Leverancier aan Opdrachtgever van Updates en/of Upgrades van de ICT Prestatie;

Interoperabiliteitseisen: de in de Overeenkomst opgenomen eisen die aan de ICT Prestatie worden gesteld om gegevens uit te kunnen wisselen met of anderszins samen te kunnen werken met andere onderdelen van het Applicatielandschap;

Koppeling: de systematiek voor uitwisseling van gegevens tussen enerzijds de ICT Prestatie en anderzijds (onderdelen van) het Applicatielandschap;

Leverancier: de partij waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst gesloten heeft of voornemens is te sluiten;

Onderhoud: het geheel van Correctief Onderhoud, Preventief Onderhoud, Innovatief Onderhoud en gebruikersondersteuning, een en ander zoals nader uitgewerkt in de Inkoopvoorwaarden, de Overeenkomst en de SLA;

Opdrachtgever: de gemeente Haarlem;

Overeengekomen gebruik: het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 4 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, daar mede onder begrepen het gebruik dat niet uitdrukkelijk beschreven is door Opdrachtgever maar naar hetgeen gebruikelijk is binnen de ICT-branche wel onderdeel vormt van het door Opdrachtgever gewenste gebruik;

Overeenkomst: de afspraken tussen Opdrachtgever en Leverancier met betrekking tot de levering van de ICT Prestatie, waarin de Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn verklaard en als gevolg daarvan daar integraal onderdeel van uitmaken. Overeenkomsten die worden gesloten onder een mantel- of raamovereenkomst waarin deze Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn verklaard worden voor deze Inkoopvoorwaarden steeds als afzonderlijke Overeenkomst beschouwd;

Personeel: de door partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die krachtens de wet en/of de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam zullen zijn, althans wier gedragingen aan Opdrachtgever c.q. Leverancier toerekenbaar zijn;

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Leverancier ter voorkoming van Gebreken en andere technische problemen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening;

Programmatuur: het geheel van de door Leverancier te leveren programmatuur (software);

Reactietijd: de tijd waarbinnen Leverancier op een melding door Opdrachtgever van een Gebrek en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, met een adequate inhoudelijke reactie moet komen;

Service levels: ten aanzien van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst opgenomen eisen en prestatienormen, waaronder mede begrepen, maar niet uitsluitend Reactie- en Functiehersteltijden;

Update(s): een opvolgende versie van de ICT Prestatie waarin Gebreken zijn hersteld en/of de werking van de ICT Prestatie anderszins is verbeterd;

Upgrade(s): een opvolgende versie van de ICT Prestatie met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht;

Vergoeding: de in totaal voor de ICT Prestatie overeengekomen prijs, te berekenen op basis van de initieel beoogde looptijd van de Overeenkomst en inclusief de initiële begroting van de werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen (alles ex. BTW).

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

- 2.1. De Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, bestellingen, overeenkomsten en alle andere rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Leverancier die betrekking hebben op de in de Overeenkomst gespecificeerde en daarmee samenhangende ICT Prestatie.
- 2.2. De Inkoopvoorwaarden bestaan uit drie hoofdstukken:
  - a. hoofdstuk I inzake algemene onderwerpen die altijd van toepassing zijn;
  - b. hoofdstuk II inzake privacy, beveiliging en archiefbeheer (dat van toepassing is indien met de ICT Prestatie gegevens van Opdrachtgever worden verwerkt); en
  - c. hoofdstuk III inzake Hosting (dat van toepassing is bij het verlenen van Hosting).
- 2.3. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke inkoopvoorwaarden of bedingen van Leverancier, onder welke benaming ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Mocht enige bepaling van de Inkoopvoorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, of mocht enige bepaling van de Inkoopvoorwaarden naar het oordeel van de rechter niet van toepassing of ongeldig zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen de Inkoopvoorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. Partijen zullen in overleg treden om de betreffende niet toepasselijke of ongeldige bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling, waarbij

zoveel mogelijk het doel en de strekking van de eerdere bepaling in acht zal worden genomen.

- 2.5. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de Inkoopvoorwaarden en het bepaalde in de Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst boven het bepaalde in de Inkoopvoorwaarden.
- 2.6. Wijzigingen van en aanvullingen op de Inkoopvoorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en ondertekend zijn door een bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtgever. Onder "schriftelijk" wordt in dit verband niet verstaan langs elektronische weg. De wijziging en/of aanvulling geldt slechts voor de in artikel 2.1 bedoelde Overeenkomst.

### **Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst**

- 3.1. Een aanvraag voor een offerte of een andere uitnodiging tot het doen van een aanbod bindt Opdrachtgever niet. Offertes zijn kosteloos en hebben een geldigheidsduur van minimaal 90 dagen.
- 3.2. Indien de ICT Prestatie (deels) de levering van Derdenprogrammatuur behelst, of van Derdenprogrammatuur afhankelijk is, geldt tevens het bepaalde in artikel 19.
- 3.3. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat hetzij (1) Opdrachtgever een schriftelijk aanbod van Leverancier schriftelijk heeft aanvaard, (2) partijen een schriftelijk opgemaakte overeenkomst hebben ondertekend of (3) Leverancier uitvoering geeft aan een schriftelijke opdracht van Opdrachtgever.

### **Artikel 4 Onderzoeks- en informatieplicht Leverancier *(in afwijking van de GIBIT)***

- 4.1. Leverancier verklaart dat zij zich voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst:
  - a. op de hoogte heeft gesteld van de doelstellingen in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst wil aangaan;
  - b. op de hoogte heeft gesteld van de organisatie en het Applicatielandschap van Opdrachtgever, voor zover (mogelijk) van belang voor de Overeenkomst;
  - c. bij Opdrachtgever schriftelijk navraag heeft gedaan indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie onvoldoende bleek;
  - d. een positief oordeel heeft gevormd over de haalbaarheid van de doelstellingen en verplichtingen van de Overeenkomst, zulks binnen de overeengekomen termijnen en met inachtneming van de financiële afspraken;
  - e. een risicoanalyse heeft uitgevoerd met betrekking tot de door Opdrachtgever beoogde ICT Prestatie, waarbij eventuele risico's zijn gesignaleerd en voorzien zijn van beheersmaatregelen;
  - f. met de onder a – e bedoelde aspecten expliciet rekening heeft gehouden bij het doen van zijn aanbod.

- 4.2. Indien Leverancier voorafgaand of gedurende de looptijd van de Overeenkomst informatie nodig heeft van Opdrachtgever, zal Leverancier hier uitdrukkelijk en schriftelijk om verzoeken bij Opdrachtgever. Opdrachtgever zal alle in redelijkheid verlangde informatie aan Leverancier verstrekken (tenzij deze vertrouwelijk van aard is en in redelijkheid ook niet onder een geheimhoudingsovereenkomst verstrekt kan worden).
- 4.3. Partijen komen overeen dat als Leverancier zich op het standpunt stelt dat zij de ICT Prestatie niet of niet tijdig geleverd heeft doordat Opdrachtgever niet de benodigde informatie aan Leverancier verstrekt heeft, zij deze stelling uitsluitend kan bewijzen aan de hand van een stuk waarin zij uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever gevraagd heeft de betreffende informatie te verstrekken.
- 4.4. Indien de uitvoering van de Overeenkomst vertraging dreigt te ondervinden of volgens Leverancier anderszins sprake is van een tekortkoming van één van partijen, deelt Leverancier dat onmiddellijk aan Opdrachtgever mee onder vermelding van de oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt Leverancier Opdrachtgever daarbij maatregelen voor om (verdere) vertraging te voorkomen.
- 4.5. Zo spoedig mogelijk na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde mededeling, bericht Opdrachtgever aan Leverancier of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen. Instemming betekent niet dat Opdrachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging of andere tekortkoming erkent en laat zijn rechten jegens de Leverancier onverlet.

**Artikel 5 Contactpersonen** *(in afwijking van de GIBIT)*

- 5.1. Partijen wijzen elk een contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over wie zij als contactpersoon hebben aangewezen.
- 5.2. Contactpersonen kunnen partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst. Tot wijziging van de Overeenkomst zijn zij niet bevoegd.

**Artikel 6 Status van mededelingen** *(in afwijking van de GIBIT)*

Mededelingen, waaronder begrepen toezeggingen of (nadere) afspraken, van de ene aan de andere partij van belang voor de uitvoering van de Overeenkomst, binden partijen alleen indien ze schriftelijk door een daartoe bevoegde persoon zijn gedaan of bevestigd.

**Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst**

- 7.1. Overeengekomen termijnen gelden als vast en fataal. Indien niet binnen de overeengekomen termijnen is gepresteerd, is Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 7.2. Als Opdrachtgever na het verstrijken van een fatale termijn – om wat voor reden dan ook – besluit om niet tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, leidt dit niet tot verval van verzuim of enige verwerking van rechtsmiddelen, ook niet als Opdrachtgever alsnog instemt met een gewijzigde termijn (in afwijking van GIBIT).
- 7.3. Voor zover uit de Overeenkomst voortvloeit dat Leverancier het transport van de bij de ICT Prestatie behorende zaken verzorgt, rust het risico van beschadiging of verlies gedurende het transport bij Leverancier.
- 7.4. Opdrachtgever zal zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en de daarmee samenhangende nadere overeenkomsten (Implementatieplan, SLA, etc.) nakomen en steeds de vereiste medewerking verlenen.

**Artikel 8 Implementatie ICT Prestatie**

- 8.1. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, of de ICT Prestatie naar haar aard niet geïmplementeerd kan worden, zal Leverancier zorgdragen voor de Implementatie van de ICT Prestatie in de organisatie van Opdrachtgever, overeenkomstig het (voor zover van toepassing) hieromtrent bepaalde in de Overeenkomst en het Implementatieplan.
- 8.2. Indien er ten tijde van ondertekening van de Overeenkomst nog geen Implementatieplan is opgesteld, zal Leverancier dit op eerste verzoek van Opdrachtgever binnen redelijke termijn alsnog doen. De kosten voor het opstellen van het Implementatieplan liggen besloten in de Vergoeding. Het Implementatieplan dient te allen tijde te voldoen aan de in de Overeenkomst gestelde randvoorwaarden. Het Implementatieplan dient door Opdrachtgever te worden goedgekeurd op de wijze als beschreven in artikel 10 (*in afwijking van de GIBIT*).
- 8.3. Indien wordt overgegaan tot het opstellen van een Implementatieplan, zal dit plan het navolgende vermelden:
  - a. Gedetailleerde beschrijving van de doelstellingen van het project om te komen tot de Implementatie van de ICT Prestatie alsmede de randvoorwaarden en de geldende kaders en normen, mede in het licht van de uitgevoerde risicoanalyse;
  - b. De projectorganisatie inclusief de wijze van verslaglegging en de wijze van projectmanagement;
  - c. De werkverdeling en verdeling van verantwoordelijkheden, waaronder de van Opdrachtgever verlangde inzet en beschikbaarheid;

- d. Een overzicht van de benodigde Koppelingen, de functionele specificaties daarvan en de eventuele medewerking van derde partijen die voor het aanleggen daarvan vereist is;
  - e. De deelleveringen ('milestones') van het project en de functionele specificaties voor de deelleveringen die uiteindelijk gezamenlijk de ICT Prestatie vormen en die op een logische en evenredige wijze over het project zijn verdeeld (*in afwijking van de GIBIT*);
  - f. Het tijdschema van de Implementatie (inclusief de deelleveringen), overeenkomstig de eisen die in de Overeenkomst aan de planning zijn gesteld;
  - g. De wijze waarop iedere deellevering wordt opgeleverd;
  - h. De wijze waarop de Acceptatieprocedure zal worden uitgevoerd;
  - i. De wijze waarop de Conversie zal plaatsvinden;
  - j. De wijze waarop Opdrachtgever middels opleidingen/trainingen vertrouwd zal worden gemaakt met het gebruik en het (technisch en functioneel) beheer van de ICT Prestatie, voor zover overeengekomen.
- 8.4. Indien tijdens de Implementatie blijkt dat aanpassingen aan het Applicatielandschap noodzakelijk zijn die Leverancier niet heeft voorzien en die Leverancier wel had kunnen voorzien indien Leverancier daarnaar bij Opdrachtgever geïnformeerd had, komen de kosten voor de betreffende aanpassingen voor rekening van Leverancier.
- 8.5. Tenzij anders overeengekomen, zijn tussentijdse opleverdata geen fatale termijnen, maar is de in de Overeenkomst en/of het Implementatieplan opgenomen einddatum voor de Implementatie wel een fatale termijn.
- 8.6. Leverancier verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid en in staat om na afloop van de (initiële) Implementatie, op verzoek van Opdrachtgever, gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan de Implementatie gerelateerde werkzaamheden te verrichten. Deze werkzaamheden zullen alsdan worden verricht tegen de in de Overeenkomst daartoe vermelde tarieven (met inachtneming van artikel 10.6) dan wel, bij gebreke daarvan, tegen de gebruikelijke tarieven van Leverancier. Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op deze werkzaamheden.

## **Artikel 9 Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen en standaarden**

- 9.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan de:
- a. ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor de functie en het werkingsgebied van de betreffende ICT Prestatie gepubliceerde Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen;
  - b. in de Overeenkomst (nader) gespecificeerde overige Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen en/of Interoperabiliteitseisen, dan wel andere normen en standaarden.



- 9.2. Leverancier voert voorafgaand aan de Implementatie de preventieve testen uit die in voornoemde normen zijn voorgeschreven. Deze testen worden uitgevoerd op een omgeving van Leverancier. Leverancier overlegt het testrapport waaruit blijkt dat de ICT Prestatie aan voornoemde norm(en) voldoet.
- 9.3. Gedurende de Acceptatieprocedure zal worden getoetst in hoeverre de ICT Prestatie na Implementatie bij Opdrachtgever daadwerkelijk voldoet aan hetgeen in artikel 9.1 is benoemd.
- 9.4. Indien en voor zover de ICT Prestatie mede bestaat uit Koppelingen, zal – als onderdeel van de Acceptatieprocedure – een ketentest worden uitgevoerd. Daarbij worden alle Koppelingen tussen de ICT Prestatie en het Applicatielandschap getest op de overeengekomen interoperabiliteit.
- 9.5. Leverancier is verantwoordelijk voor het tijdig betrekken van de leveranciers van onderdelen van het Applicatielandschap die bij de in het vorige lid bedoelde ketentest worden betrokken. De verantwoordelijkheid voor het coördineren van de werkzaamheden van alle betrokken partijen ligt, tenzij anders overeengekomen, bij Leverancier.
- 9.6. Indien de in artikel 9.5 bedoelde ketentest niet slaagt, en Leverancier aantoont dat dit niet aan hem toerekenbaar is omdat hij dit niet heeft voorzien en ook niet had kunnen voorzien als Leverancier daarnaar bij Opdrachtgever geïnformeerd had (*in afwijking van de GIBIT*), dan zal een overleg plaatsvinden met alle betrokken partijen teneinde nadere afspraken te maken om te komen tot een passende oplossing. Het initiatief voor dit overleg wordt genomen door de partij die op grond van het vorige lid de coördinatiewerkzaamheden verricht. De Acceptatieprocedure wordt gedurende voornoemd overleg opgeschort. Zodra partijen overeenstemming hebben bereikt over de passende oplossing, zullen zij deze vastleggen in een (gewijzigd of aanvullend) Implementatieplan. Artikel 8 is van overeenkomstige toepassing op het opstellen/wijzigen van dit plan. Voor zover het uitvoeren van dit plan leidt tot meerwerk, zal dit niet aanvangen dan na uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Opdrachtgever.

## **Artikel 10 Acceptatie**

- 10.1. Indien er geen Implementatieplan is opgesteld, of dit plan geen beschrijving bevat van de wijze waarop de Acceptatieprocedure wordt uitgevoerd, zal op eerste verzoek van Opdrachtgever alsnog in een schriftelijk testprotocol worden vastgelegd op welke wijze de Acceptatieprocedure zal worden uitgevoerd. Artikel 8.2 is van overeenkomstige toepassing op het opstellen van dit testprotocol.
- 10.2. Tenzij in de Overeenkomst, het Implementatieplan of het in het vorige lid bedoelde testprotocol anders is bepaald, is de Acceptatieprocedure als volgt:
  - a. Na iedere levering van (delen van) de ICT Prestatie, wordt de betreffende levering getest op Gebreken. Door Leverancier wordt daarbij een testverslag opgemaakt. In dit testverslag zal worden vastgelegd hoe de

- Acceptatieprocedure is uitgevoerd en welke Gebreken de ICT Prestatie Gebreken vertoont (*in afwijking van de GIBIT*);
- b. Opdrachtgever zal vervolgens op basis van het door Leverancier opgestelde testverslag al dan niet tot Acceptatie van (een deel van) de ICT Prestatie overgaan (*in afwijking van de GIBIT*);
  - c. Binnen een redelijke termijn, die niet langer is dan vier maanden, zal Leverancier de in het testverslag vastgelegde Gebreken voor eigen rekening verhelpen (*in afwijking van de GIBIT*);
  - d. Leverancier zal na afloop van de in het vorige lid bedoelde termijn (het gedeelte van) de bijgewerkte ICT Prestatie opnieuw ter Acceptatie middels de Acceptatieprocedure voorleggen.
- 10.3. De in het kader van de Acceptatieprocedure gehanteerde termijnen en (bijgestelde) planningen dienen te passen in de algehele planning van de Overeenkomst of het Implementatieplan en mogen niet tot vertraging leiden. Daarbij dient een eventuele herkansingsmogelijkheid door Leverancier te worden ingecalculeerd (*in afwijking van de GIBIT*).
- 10.4. Indien (delen van) de ICT Prestatie bij het voor de tweede maal doorlopen van de (integrale) Acceptatieprocedure op Gebreken wordt/worden afgekeurd, is Opdrachtgever gerechtigd om:
- a. de Overeenkomst – geheel of gedeeltelijk – zonder nadere ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden, waarbij geldt dat Leverancier dan tevens binnen de kaders van artikel 16 aansprakelijk is voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade; of
  - b. onverminderd zijn recht op vergoeding (binnen de kaders van artikel 16) van de reeds geleden schade Leverancier toe te staan de Gebreken alsnog voor diens rekening te herstellen; of
  - c. de ICT Prestatie onder een nader overeen te komen voorwaarde voorwaardelijk te accepteren, waarbij geldt dat indien Leverancier niet tijdig aan de bij de voorwaardelijke acceptatie gestelde Inkoopvoorwaarden voldoet, het bepaalde onder a van toepassing is.
- 10.5. Voor Gebreken die niet binnen de overeengekomen planning kunnen worden opgelost, kan met wederzijds goedvinden worden besloten om tijdelijk een acceptabele workaround aan te brengen en/of om hiervoor later een oplossing te vinden.
- 10.6. Indien de ICT Prestatie in deelleveringen wordt geleverd, vindt na iedere levering een Acceptatieprocedure plaats en vindt na Acceptatie van het laatste deel van de ICT Prestatie vervolgens een integrale Acceptatieprocedure plaats, waarbij de gehele ICT Prestatie alsmede de samenhang van deelleveringen ('som der delen') op Gebreken wordt getoetst. Er is pas sprake van Acceptatie na het succesvol doorlopen van de integrale Acceptatieprocedure.

- 10.7. Acceptatie wordt geacht te hebben plaatsgevonden indien er geen Acceptatieprocedure is afgesproken noch heeft plaatsgevonden en Opdrachtgever de ICT Prestatie gedurende ten minste drie maanden (*in afwijking van de GIBIT*) voor productieve doeleinden in gebruik heeft genomen binnen zijn organisatie.
- 10.8. Opdrachtgever is eveneens gerechtigd om niet tot Acceptatie over te gaan indien de Acceptatieprocedure naar zijn oordeel niet in overeenstemming met de Overeenkomst is uitgevoerd. In een dergelijk geval is Opdrachtgever gerechtigd om instructies te geven over de wijze van hertesten, welke door Leverancier dienen te worden opgevolgd (*in afwijking van de GIBIT*).

## **Artikel 11 Onderhoud en ondersteuning**

### Algemeen

- 11.1. Tenzij anders overeengekomen, verricht Leverancier Onderhoud aan de ICT Prestatie tegen de in de Overeenkomst beschreven vergoeding. Het Onderhoud gaat in vanaf de Acceptatie van (het betreffende deel van) de ICT Prestatie.
- 11.2. De hierna te beschrijven Inkoopvoorwaarden gelden als (minimum) Inkoopvoorwaarden voor Onderhoud, tenzij hiervan in de Overeenkomst / SLA is afgeweken.
- 11.3. Het Onderhoud omvat, tenzij anders overeengekomen, ten minste de volgende diensten:
  - a. Correctief Onderhoud;
  - b. Preventief Onderhoud;
  - c. Innovatief Onderhoud;
  - d. Gebruikersondersteuning.
- 11.4. Het moment van het verrichten van Onderhoud wordt in onderling overleg bepaald. Uitgangspunt daarbij is dat Onderhoud op zodanige wijze plaatsvindt dat dit minst verstorend is voor de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever. Onderhoud dat verstorend is of kan werken voor de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever wordt bovendien tijdig vooraf aangekondigd.

### Bereikbaarheid

- 11.5. Leverancier is in het kader van Onderhoud ieder geval bereikbaar op werkdagen tussen 08.00-18.00 uur.

### Service level agreement

- 11.6. Leverancier verklaart zich bereid om – indien en voor zover zulks niet reeds geregeld is in de Overeenkomst – op eerste verzoek van Opdrachtgever een of meer service level agreements (SLA's) te sluiten, waarin concrete en marktconforme Service Levels ter zake van het in artikel 11.3 bedoelde Onderhoud worden vastgelegd en waarin maatregelen zijn opgenomen ter zake van het al dan niet halen van de afgesproken Service Levels.

- 11.7. De gevolgen van het niet halen van Service Levels worden in de Overeenkomst/SLA geregeld, met dien verstande dat (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst en/of de SLA('s) in ieder geval mogelijk is bij het meerdere meetperiodes achtereenvolgens niet halen van dezelfde Service Levels. Eventueel in de SLA bedongen maatregelen laten de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder begrepen het recht om naast de maatregel de door hem geleden schade te verhalen. Betaalde sancties (als onderdeel van de afgesproken maatregelen) worden in mindering gebracht op de eventueel te betalen schadevergoeding. In zoverre wijken partijen af van artikel 6:92 BW (*in afwijking van de GIBIT*).
- 11.8. Indien en voor zover Leverancier bewijst dat een Gebrek niet aan hem toerekenbaar is, is hij niet verplicht tot herstel daarvan. Indien Opdrachtgever niettemin opdracht geeft tot voornoemd herstel, is Leverancier gerechtigd de redelijke kosten gemoeid met het herstel separaat door te berekenen.
- 11.9. Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, zijn de Service Levels die Partijen in de Overeenkomst zijn overeengekomen resultaatsverbintenissen (*in afwijking van de GIBIT*).

Preventief en Innovatief Onderhoud

- 11.10. In het kader van Preventief en/of Innovatief Onderhoud garandeert Leverancier ten minste:
- a. dat de ICT Prestatie steeds tijdig zal blijven voldoen aan de relevante Wet- en regelgeving;
  - b. dat de ICT Prestatie steeds tijdig geschikt zal blijven voor gegevensuitwisseling met de overige relevante onderdelen van het Applicatielandschap (voor zover bekend bij Leverancier) en in dat kader aan de overeengekomen Interoperabiliteitseisen zal blijven voldoen;
  - c. dat de ICT Prestatie door middel van het tijdig uitbrengen van Updates en/of Upgrades steeds tijdig zal blijven voldoen aan nieuwe versies van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen die in de Overeenkomst als vereiste normen zijn gespecificeerd;
  - d. dat bij het uitbrengen van Updates en/of Upgrades de performance van de ICT Prestatie ten minste gelijk blijft en dat de ICT Prestatie blijft voldoen aan het Overeengekomen gebruik.
- 11.11. Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades, tegen een nader overeen te komen marktconforme vergoeding. De bepalingen omtrent Implementatie en Acceptatie zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing.
- 11.12. Opdrachtgever is – behoudens in de situatie als bedoeld in artikel 40.4 – gerechtigd het gebruik en/of de Implementatie van Updates en Upgrades te weigeren, zonder dat dit afbreuk doet aan het door Leverancier te verlenen Onderhoud, met dien verstande dat:

- a. er geen sprake is van een tekortkoming van Leverancier in het kader van Onderhoud indien een bepaald Gebrek in een Update en/ of Upgrade is verholpen en Opdrachtgever de ingebruikname van die Update of Upgrade weigert;
- b. Opdrachtgever maximaal 24 maanden mag achterlopen in het ingebruiknemen van Update en/of Upgrade, bij gebreke waarvan Leverancier na het verstrijken van die periode gerechtigd is de aantoonbare meerkosten voor het blijvend moeten verlenen van Onderhoud op (het betreffende onderdeel van) de door Opdrachtgever gebruikte ICT Prestatie in rekening te brengen.

Rapportage en controle

- 11.13. Leverancier zal maandelijks aan Opdrachtgever rapport uitbrengen over de nakoming door hem van de overeengekomen Service Levels, waaronder in ieder geval wordt verstaan de beschikbaarheid van de ICT Prestatie en het niveau van de diensten, waaronder het Onderhoud van de ICT Prestatie alsmede het geplande Innovatief Onderhoud. De inhoud en frequentie van deze rapportage is nader omschreven in de SLA.
- 11.14. Na ontvangst van het rapport zal door Opdrachtgever worden vastgesteld of Leverancier zijn verplichtingen uit hoofde van het Onderhoud, waaronder de door hem gegarandeerde Service Levels, heeft gehaald, al dan niet door inschakeling van een derde overeenkomstig artikel 24.

Latere onderhoudsovereenkomst

- 11.15. Leverancier verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid om, voor zover oorspronkelijk is overeengekomen dat Leverancier geen of slechts onderdelen van het in artikel 11.3 bedoelde Onderhoud verricht, op eerste verzoek van Opdrachtgever alsnog in overleg te treden om te komen tot een Overeenkomst voor het verrichten van aanvullende diensten ten aanzien van Onderhoud.

**Artikel 12 Vergoeding, facturatie en betaling**

- 12.1. De door Opdrachtgever ten behoeve van de ICT Prestatie aan Leverancier te betalen vergoedingen zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
- 12.2. De facturering van de vergoedingen vindt, tenzij anders overeengekomen, als volgt plaats:
  - a. Implementatie- of ontwikkelingskosten: van de totale vergoeding is 30% eerst opeisbaar na integrale Acceptatie, over de resterende 70% kunnen in de Overeenkomst nadere afspraken worden gemaakt;
  - b. De kosten van de Gebruiksrechten voor Programmatuur:
    - i. voor zover het betreft Derdenprogrammatuur: 100% bij levering;
    - ii. voor zover het geen Derdenprogrammatuur betreft: 70% bij ingebruikname voor productieve doeleinden en 30% na integrale Acceptatie;

- c. De kosten van Onderhoud van de ICT Prestatie:
    - i. voor zover het eenmalige vergoedingen betreft: eerst na integrale Acceptatie;
    - ii. en voor zover het periodieke vergoedingen betreft: voor het eerst na integrale Acceptatie;
  - d. Overige zaken en diensten: Facturatie na Acceptatie van de desbetreffende ICT Prestatie, of maandelijks achteraf op basis van werkelijk bestede uren in het geval de dienstverlening op nacalculatiebasis wordt uitgevoerd.
- 12.3. Een factuur dient te voldoen aan de wettelijke eisen alsmede de eisen die in de Overeenkomst worden gesteld.
- 12.4. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na ontvangst factuur, tenzij anders overeengekomen.
- 12.5. Leverancier verzendt de factuur elektronisch overeenkomstig de geldende eisen voor facturatie zoals opgenomen in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen, tenzij anders tussen partijen overeengekomen.
- 12.6. Jaarlijks per 1 januari kunnen de overeengekomen (jaar)tarieven en doorlopende vergoedingen door Leverancier worden aangepast, mits deze aanpassing uiterlijk op 1 december wordt aangekondigd. Deze wijziging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) wijziging van het laatst gepubliceerde prijsindexcijfer voor 'Computerprogramming, advisering en aanverwante diensten' (CPA: 62) zoals opgenomen in de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde tabel 'Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening index (2010=100)', althans de opvolger daarvan. Aanpassing van de tarieven op grond van dit artikel is op zijn vroegst mogelijk dertien maanden na het sluiten van de Overeenkomst (*in afwijking van de GIBIT*).
- 12.7. Leverancier is voorts gerechtigd de aantoonbare prijsstijging van Derdenprogrammatuur per 1 januari door te belasten, mits deze prijsstijging ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst nog niet voorzienbaar was. Indien de prijzen van Derdenprogrammatuur gedurende de looptijd van de Overeenkomst dalen, zal Leverancier van Derdenprogrammatuur steeds slechts de actuele (verlaagde) prijs in rekening brengen.
- 12.8. Indien en voor zover de vergoeding en/of het aantal Gebruiksrechten voor het gebruik van de ICT Prestatie afhankelijk is gesteld van een aan Opdrachtgever gerelateerd getal dat aan wijziging onderhevig is (zoals inwoneraantal, oppervlakte werkgebied, etc.), dan zal deze vergoeding / het aantal verleende Gebruiksrechten slechts éénmaal per jaar en wel per 1 januari worden bijgesteld.
- 12.9. Het bepaalde in dit artikel omtrent Derdenprogrammatuur geldt alleen voor zover Leverancier heeft voldaan aan het bepaalde in artikel 22.1.

### **Artikel 13 Garanties**

- 13.1. Leverancier garandeert dat:
- a. de ICT Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik;
  - b. de ICT Prestatie werkend zal functioneren (in afwijking van de GIBIT);
  - c. hij alleen Personeel inzet dat beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de ICT Prestatie benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren ICT Prestatie en de wijze waarop Leverancier zich als deskundige heeft gepresenteerd. Hij garandeert tevens dat het door hem ingezette Personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld;
  - d. hij ten minste tot 2 jaar na datum van Acceptatie Onderhoud kan plegen op de ICT Prestatie;
  - e. de ICT Prestatie geschikt zal zijn voor gebruik in samenhang met het Applicatielandschap (voor zover bij Leverancier bekend of bekend had moeten zijn);
  - f. de ICT Prestatie voldoet en (bij Onderhoud) zal blijven voldoen aan de relevante wet- en regelgeving en de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen.
- 13.2. Indien Opdrachtgever tijdens de looptijd van de Overeenkomst op enig tijdstip constateert dat de ICT Prestatie of delen daarvan niet voldoen aan één of meer van voornoemde garanties, zal Opdrachtgever Leverancier hiervan schriftelijk of per email en in spoedgevallen ook telefonisch op de hoogte stellen.

### **Artikel 14 Documentatie**

- 14.1. Leverancier zal Opdrachtgever voorzien van voldoende en begrijpelijke documentatie over de eigenschappen, technische inpasbaarheid en gebruiksmogelijkheden van de ICT Prestatie. De documentatie voor eindgebruikers is in de Nederlandse taal opgesteld, overige documentatie mag ook in het Engels zijn gesteld (tenzij anders overeengekomen). De documentatie zal zodanig zijn en blijven:
- a. dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Leverancier te leveren ICT Prestatie, alsmede de functies daarvan;
  - b. dat zij een juiste en volledige beschrijving geeft van de door de Leverancier in het kader van de Implementatie of het Onderhoud gemaakte instellingen/parametriseringen;
  - c. dat gebruikers van alle mogelijkheden van de ICT Prestatie gebruik kunnen maken en de werking ervan goed kunnen begrijpen;
  - d. dat zij geschikt is om op basis hiervan de ICT Prestatie te kunnen testen in het kader van een Acceptatieprocedure;

- e. dat zij geschikt is om op basis hiervan de ICT Prestatie adequaat te kunnen beheren en te kunnen inpassen in het Applicatielandschap overeenkomstig de documentatie-eisen over inpasbaarheid uit de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen.
- 14.2. De relevante documentatie zal steeds tijdig voor de desbetreffende Acceptatieprocedure aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Bij het leveren van Updates of Upgrades of het leveren van aanvullende programmatuur, zal steeds bij de terbeschikkingstelling daarvan de documentatie met betrekking daarop worden meegeleverd.
- 14.3. Leverancier zal de documentatie steeds actueel houden. Zodra blijkt dat de documentatie niet of niet langer juist of volledig is, zal Leverancier de documentatie zo spoedig mogelijk en op zijn kosten actualiseren.

### **Artikel 15 Productmanagement**

- 15.1. Onverminderd het eventueel overeengekomen Onderhoud zal Leverancier Opdrachtgever periodiek en tijdig schriftelijk informeren over de planning en beoogde functionaliteiten voor Upgrades.
- 15.2. Voor zover Leverancier een (fysiek of virtueel) orgaan of platform faciliteert ten behoeve van (een deel van) zijn klanten voor het delen van kennis en ervaring over de ICT Prestatie en/of het bespreken van de (te verwachten) ontwikkelingen van de ICT Prestatie, zal Leverancier Opdrachtgever daar kosteloos en zonder beperkingen toegang toe verlenen.
- 15.3. Indien Leverancier – hetzij ten behoeve van Opdrachtgever, hetzij ten behoeve van derden – een aanvulling op bestaande Programmatuur heeft ontwikkeld waarop artikel 17.4, althans een daarmee vergelijkbare bepaling, van toepassing is, dan:
- a. zal Leverancier Opdrachtgever en andere gebruikers van de Programmatuur over deze aanvulling informeren, waaronder of deze aanvulling zal worden opgenomen in de (op een later moment) te verschijnen Updates of Upgrades en welke consequenties verbonden zijn aan de ingebruikname van de aanvulling; en
  - b. zal Leverancier – onverminderd eventueel overeengekomen Onderhoud – deze aanvulling om niet ter beschikking stellen aan Opdrachtgever en andere gebruikers van de Programmatuur; en
  - c. is het gebruik van de betreffende aanvulling voor risico van Opdrachtgever, tenzij:
    - i. de aanvulling in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld; of
    - ii. de aanvulling in het kader van Onderhoud als onderdeel van een Update of Upgrade aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.



**Artikel 16 Aansprakelijkheid**

- 16.1. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden schade, met inachtneming van het bepaalde in artikel 22.9 en het bepaalde in het onderhavige artikel.
- 16.2. De aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, is – tenzij anders overeengekomen – beperkt tot vier maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis, met dien verstande dat de aansprakelijkheid nooit meer zal bedragen dan € 5.000.000,-- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. Louter de volgende schadeposten komen voor vergoeding in aanmerking:
- a. schade aan de ICT Prestatie en/of aan gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
  - b. schade aan andere eigendommen van partijen en/of van derden;
  - c. kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in de ICT Prestatie, aangebracht ter beperking of herstel van schade;
  - d. de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen;
  - e. kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van oude systemen en daarmee samenhangende voorzieningen;
  - f. de kosten van het niet kunnen inzetten (leegloop) van medewerkers, goederen en faciliteiten van Opdrachtgever en de kosten van het niet kunnen inzetten (leegloop) van door Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingehuurde derden, voorzover deze kosten, in redelijkheid, niet vermijdbaar zijn;
  - g. de kosten voor het herstel van Gebreken van Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden, of alle extra kosten verbonden aan de noodgedwongen vroegtijdige vervanging van de ICT Prestatie door een systeem van een derde Leverancier;
  - h. aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garanties;
  - i. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
  - j. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de hoogte van de schade en de wijze van herstel;
  - k. kosten van heraanbesteding ( in afwijking van de GIBIT).

- 16.3. De in het vorige lid bedoelde beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen:
- a. in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of;
  - b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens Personeel; en/of
  - c. indien Leverancier in strijd handelt met de garantie als beschreven in artikel 20.8. (in afwijking van de GIBIT).
- 16.4. Indien er als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier, of een aan Leverancier toerekenbare gedraging of nalaten, aan Opdrachtgever door een overheidstoezichthouder een boete wordt opgelegd, welke boete (deels) rechtstreeks verband houdt met voornoemde tekortkoming, gedragen of nalaten, vrijwaart Leverancier Opdrachtgever voor (dat deel van) die boete. De vrijwaring geldt niet voor zover de boete (mede) verband houdt met gedrag van Opdrachtgever zelf (zoals het gebruik van de ICT Prestatie). Op deze vrijwaring zijn de voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid niet van toepassing.
- 16.5. Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van Leverancier, komen ten laste van Leverancier. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt. Op deze vrijwaring zijn de voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid niet van toepassing.

#### **Artikel 17 Verzekering**

- 17.1. Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst en de onderhavige Inkoopvoorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid.
- 17.2. De in het vorige lid bedoelde verzekering/waARBorg biedt dekking voor ten minste 200% van het in artikel 16.2 bedoelde bedrag per jaar.

#### **Artikel 18 Geheimhouding**

- 18.1. Partijen maken hetgeen hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, tot minimaal twee jaar na afloop van de Overeenkomst, op geen enkele wijze verder bekend behalve voor zover enig wettelijk voorschrift (daar mede een verzoek op grond van de Wet Openbaarheid van Bestuur onder begrepen), onderzoek door een bevoegde toezichthouder of uitspraak van de rechter of een door partijen aangewezen geschillen beslechter hen tot bekendmaking daarvan verplicht of uit de uitvoering van de taak van Opdrachtgever de noodzaak tot openbaarmaking

voortvloeit. De inhoud van de onder de Inkoopvoorwaarden gesloten Overeenkomst(en) als zodanig mag/mogen met andere gemeenten, aan gemeenten gelieerde rechtspersonen en gemeentelijke samenwerkingsverbanden worden gedeeld.

- 18.2. Partijen verplichten hun personeel en andere ingeschakelde hulppersonen om de geheimhoudingsverplichting opgenomen in het vorige lid na te komen. Voor wat betreft Opdrachtgever geldt dat de geheimhoudingsverplichting zoals die voortvloeit uit artikel 2:5 Awb in dit verband als voldoende wordt aangemerkt, en dat het niet noodzakelijk is dat Opdrachtgever in aanvulling daarop andersluidende afspraken maakt met de personen die onder het bereik van artikel 2:5 Awb vallen (*in afwijking van de GIBIT*).
- 18.3. Partijen geven alle gegevens die zij van elkaar hebben ontvangen en die vertrouwelijk van aard zijn op eerste verzoek terug, tenzij dit in strijd is met een wettelijke verplichting van Opdrachtgever (*in afwijking van de GIBIT*).
- 18.4. De partij die in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 4 keer de Vergoeding per overtreding, onverminderd het recht de daadwerkelijk geleden schade te verhalen (met inachtneming van artikel 16). De hiervoor bedoelde boete bedraagt evenwel nooit meer dan € 50.000,- per overtreding.
- 18.5. Leverancier maakt in publicaties (waaronder begrepen persberichten) of reclameuitingen impliciet noch expliciet melding van de Overeenkomst en gebruikt de naam/logo van Opdrachtgever niet als referentie, dan na toestemming van Opdrachtgever (*in afwijking van de GIBIT*).

#### **Artikel 19 Overmacht**

- 19.1. Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, die niet te wijten is aan schuld van een partij en evenmin krachtens, wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor rekening van de betreffende partij komt, levert overmacht op.
- 19.2. Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen, ziekte van Personeel (m.u.v. pandemie), verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de ICT Prestatie benodigde goederen dan wel liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen. Een aantoonbare storing van nuts-/ telecomvoorzieningen wordt wel als overmacht beschouwd, tenzij deze veroorzaakt is door Leverancier of de ICT Prestatie juist ziet op het beschikbaar houden van voornoemde voorzieningen.

## Artikel 20 Intellectuele eigendom

- 20.1. Tenzij anders overeengekomen, berusten alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens de Overeenkomst door Leverancier ontwikkelde en ter beschikking gestelde ICT Prestaties uitsluitend bij Leverancier of diens licentiegever(s).
- 20.2. Alle rechten op de met de ICT Prestatie van Opdrachtgever afkomstige verwerkte gegevens (blijven) rusten bij Opdrachtgever, ongeacht waar deze gegevens staan opgeslagen en ongeacht of de gegevens na initiële ontvangst zijn bewerkt of niet.
- 20.3. Leverancier verleent, behoudens andersluidende afspraken in de Overeenkomst, een Gebruiksrecht op de ICT Prestaties. Indien voor het Gebruiksrecht periodiek een vergoeding verschuldigd is, is de duur van het Gebruiksrecht gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst. In overige gevallen is het Gebruiksrecht eeuwigdurend en onherroepelijk.
- 20.4. Het Gebruiksrecht omvat in ieder geval het recht de ICT Prestatie(s) (en alle daarin besloten liggende informatie/kennis) te gebruiken voor het Overeengekomen gebruik, alsmede voor testdoeleinden, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen.
- 20.5. Indien de Overeenkomst (mede) ziet op het door Leverancier ontwikkelen van een aanvulling op bestaande Programmatuur, dan geldt voor die aanvulling eveneens het bepaalde in lid 3, met dien verstande dat Leverancier – tenzij anders overeengekomen – de betreffende aanvulling om niet overeenkomstig het bepaalde in artikel 15.3 aan andere gebruikers van de Programmatuur zal aanbieden.
- 20.6. Indien de Overeenkomst (mede) ziet op het door Leverancier ontwikkelen van Programmatuur, niet zijnde een aanvulling op bestaande Programmatuur, dan berusten de rechten van intellectuele eigendom op die te ontwikkelen Programmatuur – in afwijking van artikel 20.1 en 20.3 – bij Opdrachtgever. Voor zover nodig worden de betreffende rechten reeds nu voor alsdan overgedragen door Leverancier aan Opdrachtgever, die deze overdracht reeds nu voor alsdan aanvaardt. Deze overdracht ziet op alle huidige en toekomstige rechten in de meest ruime zin van het woord. Leverancier machtigt voor zover nodig Opdrachtgever hierbij tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten in de desbetreffende registers in of over te (doen) schrijven (*in afwijking van de GIBIT*). Leverancier doet reeds nu voor alsdan voorts – voor zover de wet dat toestaat – onherroepelijk afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten op de ICT Prestaties. Leverancier zal voorts op eerste verzoek van Opdrachtgever alle broncodes van de betreffende ontwikkelde Programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. De eenmalige koopprijs voor deze overdracht wordt geacht besloten te hebben gelegen in de Vergoeding.

- 20.7. Bij verschil van mening tussen partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) een ICT Prestatie wordt er, behoudens tegenbewijs, vanuit gegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen gebruik.
- 20.8. Opdrachtgever verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid in gesprek te gaan over het tegen een vergoeding mogelijk (gedeeltelijk) terug overdragen van de in het vorige lid bedoelde rechten, waarbij Leverancier dan gelijktijdig met deze (terug)overdracht een Gebruiksrecht overeenkomstig lid 3 verleent op de aldus overgedragen rechten.
- 20.9. Leverancier garandeert dat de door hem aan Opdrachtgever verstrekte ICT Prestaties geen inbreuk maken op enige intellectuele eigendomsrechten of andere rechten, waaronder persoonlijkheidsrechten, van derden. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever en stelt Opdrachtgever schadeloos voor alle aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat door Leverancier aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde ICT Prestaties, inbreuk maken op bedoelde rechten van die derden. Indien Opdrachtgever door een derde het recht tot gebruik van de ICT Prestaties of delen daarvan wordt ontzegd, zal Leverancier voor zijn rekening en te harer keuze onverwijld hetzij:
- a. zorgen dat Opdrachtgever alsnog het recht verkrijgt het gebruik voort te zetten;
  - b. het inbreuk makende onderdeel vervangen door een ander onderdeel met gelijkwaardige gebruiksmogelijkheden, dat geen inbreuk maakt op dergelijke rechten van derden;
  - c. het inbreuk makende onderdeel zodanig wijzigen dat de inbreuk wordt opgeheven.
- 20.10. Bij vervanging of wijziging als onder a en b bedoeld, zal de functionaliteit van de vervangende onderdelen minimaal gelijkwaardig zijn aan de vervangen onderdelen en zullen de garanties van artikel 13 volledig in tact blijven.
- 20.11. In het geval derden Opdrachtgever ter zake van een beweerdelijke schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, is Opdrachtgever – onverminderd het voorgaande – gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Een dergelijke ontbinding laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet.

## **Artikel 21 Toegang tot data en autorisaties**

- 21.1. Leverancier stelt Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst in staat om te allen tijde toegang te krijgen tot de met de ICT Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever verwerkte gegevens, alsmede de daarbij ingestelde (instellingen met betrekking tot) autorisaties.
- 21.2. Leverancier kan aan de in het vorige beschreven verplichting onder meer voldoen door:

- a. aan Opdrachtgever Koppelingen ter beschikking te stellen en de daarbij horende documentatie, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen de gegevens / autorisaties middels de Koppelingen op te vragen;
  - b. aan Opdrachtgever een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving te geven van de aan de ICT Prestatie ten grondslag liggende datamodellen, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen de gegevens zelf te ontsluiten.
- 21.3. Indien en voor zover door het verlenen van toegang tot de opgeslagen gegevens een bepaalde beveiliging (waaronder begrepen autorisaties) wordt omzeild, zal Leverancier Opdrachtgever daarover informeren en uitdrukkelijk waarschuwen.
- 21.4. Op eerste verzoek zal Leverancier aan Opdrachtgever de aan Opdrachtgever toebehorende data aan Opdrachtgever verstrekken. De data zal door Leverancier worden verstrekt in een gestructureerde, gangbare en leesbare vorm (*in afwijking van de GIBIT*).
- 21.5. Op eerste schriftelijke verzoek zal Leverancier overgaan tot vernietiging van de aan Opdrachtgever toebehorende data. Indien Opdrachtgever daarom verzoekt, zal Leverancier een bewijs van vernietiging aan Opdrachtgever verstrekken (*in afwijking van de GIBIT*).
- 21.6. Leverancier zal nimmer zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever de aan Opdrachtgever toebehorende data aan een derde verstrekken (*in afwijking van de GIBIT*).

## **Artikel 22 Derdenprogrammatuur**

- 22.1. Indien de door Leverancier te leveren Programmatuur en Koppelingen (mede) bestaat uit Derdenprogrammatuur, zal Leverancier dit in het aanbod uitdrukkelijk specificeren. Leverancier zal in dat geval de eventueel toepasselijke licentievoorwaarden ter beschikking stellen.
- 22.2. Leverancier zal in het in lid 1 bedoelde geval voorts specificeren in hoeverre het mogelijk is de betreffende Derdenprogrammatuur elders te betrekken en in hoeverre de keuze daartoe over te gaan consequenties heeft voor het aanbod van Leverancier.
- 22.3. Indien en voor zover de ICT Prestatie afhankelijk is van Derdenprogrammatuur, zal Leverancier zulks uitdrukkelijk in het aanbod specificeren. Leverancier zal duidelijk kenbaar maken waar die afhankelijkheid in is gelegen en welke effecten die afhankelijkheid heeft voor (de kwaliteit van) de door Leverancier te verlenen ICT Prestatie.
- 22.4. Leverancier zal in het kader van Onderhoud tijdig Updates en Upgrades uitbrengen teneinde de compatibiliteit met Derdenprogrammatuur waarvan de ICT Prestatie afhankelijk is te blijven borgen.

- 22.5. In de in het eerste lid bedoelde situatie zal Leverancier het ertoe leiden dat een rechtstreekse relatie komt te ontstaan tussen de auteursrechthebbende van de Derdenprogrammatuur en Opdrachtgever. Deze relatie zal ontstaan uit de door Leverancier aan Opdrachtgever verstrekte licentievoorwaarden, die prevaleren op hetgeen bepaald is in de Overeenkomst, de Inkoopvoorwaarden daar mede onder begrepen (*in afwijking van de GIBIT*).
- 22.6. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet dat Leverancier er te allen tijde voor dient zorg te dragen dat de ICT Prestatie voldoet aan de Overeenkomst en er om die reden mede verantwoordelijk is voor het functioneren van de Derdenprogrammatuur (*in afwijking van de GIBIT*).
- 22.7. Indien de door auteursrechthebbende van de Derdenprogrammatuur aangeboden licentievoorwaarden afwijken van de licentievoorwaarden die Leverancier gevoegd heeft bij zijn aanbod, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, zulks ongeacht of de door de auteursrechthebbende van de Derdenprogrammatuur aangeboden licentievoorwaarden zijn aanvaard of niet (*in afwijking van de GIBIT*).

### **Artikel 23 Opschorting, opzegging en ontbinding**

#### Opschorting

- 23.1. Gelet op de publieke taak van Opdrachtgever is Leverancier uitsluitend gerechtigd om zijn verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten indien een rechter – al dan niet oordelend in kort geding – hier in een vonnis toestemming voor heeft gegeven. Voor het overige doet Leverancier afstand van zijn opschortingsrecht (*in afwijking van de GIBIT*).

#### Opzegging

- 23.2. Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen – behoudens de specifieke opzeggingsgronden in de Inkoopvoorwaarden of de Overeenkomst – niet tussentijds worden opgezegd (artikel 7:408 lid 1 BW is niet van toepassing). Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van respectievelijk drie (3) maanden voor Opdrachtgever en achttien (18) maanden voor Leverancier.
- 23.3. Ook als meerdere Overeenkomsten onderlinge samenhang vertonen (bijv. een licentie- en een onderhoudsovereenkomst), is Opdrachtgever niettemin gerechtigd slechts een deel van de Overeenkomsten (selectief) op te zeggen tegen het einde van de dan actuele looptijd en met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Een dergelijke opzegging heeft overigens geen effect op de overige samenhangende Overeenkomsten.
- 23.4. Opdrachtgever is voorts bevoegd de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten, met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf (12) maanden, op te zeggen tegen de datum:

- a. dat de rechten en verplichtingen van Opdrachtgever onder algemene titel overgaan op een andere partij (bijv. vanwege een gemeentelijke fusie); of
  - b. dat de betreffende activiteiten van Opdrachtgever worden uitbesteed aan een gemeenschappelijke regeling of soortgelijke andere entiteit met een publieke functie.
- 23.5. Indien Opdrachtgever op grond van gewijzigd landelijk beleid of hetgeen bij of krachtens wet is bepaald, gehouden is om tegen een bepaalde datum over te stappen op een landelijke voorziening die een (gedeeltelijk) functioneel alternatief vormt voor het met de ICT Prestatie Overeengekomen gebruik, is Opdrachtgever gerechtigd, met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf (12) maanden, de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten op te zeggen.
- 23.6. In geval van opzegging op grond van de artikelen 23.4 en/of 23.5 vindt tussen Opdrachtgever en Leverancier afrekening plaats op basis van de door Leverancier:
- a. ter uitvoering van de Overeenkomst ten tijde van de opzegging reeds verrichte werkzaamheden; en
  - b. in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen.
- 23.7. Bij de berekening van de in het vorige lid bedoelde afrekening wordt steeds gecorrigeerd voor de voorzienbare en/of redelijkerwijs te verwachten herinzet van productiemiddelen door Leverancier.
- 23.8. Voor zover partijen over de hoogte van het in het vorige lid bedoelde bedrag geen overeenstemming weten te bereiken, wordt dit bedrag op basis van algemeen aanvaarde boekhoudkundige principes vastgesteld door een door beide partijen gezamenlijk te benoemen onafhankelijke en ter zake deskundige derde.

#### Ontbinding

- 23.9. Onverminderd hetgeen in de wet is bepaald, geldt dat indien een partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, de andere partij haar in gebreke kan stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een fatale termijn geldt, nakoming blijvend onmogelijk is of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten.
- 23.10. Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst en de wet is vastgelegd, kan elk van de partijen de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij in verzuim is dan wel een van de overige situaties bedoeld in artikel 23.9 zich voordoet.
- 23.11. Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is bepaald, en onverminderd hetgeen overigens in de wet is bepaald, kan Opdrachtgever de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten middels een aangetekend schrijven ontbinden binnen twaalf (12) maanden nadat Opdrachtgever constateert dat:
- a. Leverancier (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt; of



- b. Leverancier zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; of
  - c. de onderneming van Leverancier wordt ontbonden; of
  - d. Leverancier zijn onderneming staakt;
  - e. sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Leverancier; of
  - f. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd (anders dan door Opdrachtgever); of
  - g. het Bureau BIBOB een negatief advies heeft uitgebracht over de organisatie van Leverancier; of
  - h. voor zover de Overeenkomst door middel van een aanbestedingsprocedure als bedoeld in de Aanbestedingswet tot stand is gekomen, zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Leverancier uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet.
- 23.12. Opdrachtgever kan de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten ook ontbinden indien hij op goede gronden aanneemt dat de rechter op een daartoe strekkende vordering op grond van de Aanbestedingswet de Overeenkomst zal vernietigen.
- 23.13. Indien de overmachttoestand zestig (60) aaneengesloten dagen of gedurende in totaal meer dan negentig (90) dagen binnen een kalenderjaar heeft geduurd, of zodra duidelijk is dat de overmachttoestand langer dan dergelijke termijn zal duren, is de wederpartij van degene die zich op overmacht beroept, gerechtigd deze Overeenkomst tussen tijds met onmiddellijke ingang (gedeeltelijk) te ontbinden.

#### Gevolgen van beëindiging

- 23.14. Leverancier retourneert of verwijdert bij het, op welke grond dan ook, eindigen van de Overeenkomst(en) onverwijld alle hem door Opdrachtgever ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere zaken (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers). Bij vroegtijdige beëindiging geldt het voorgaande wederkerig.
- 23.15. Beëindiging van de Overeenkomst ontslaat partijen niet van verplichtingen daaruit die naar hun aard doorlopen. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, garanties, aansprakelijkheid, geheimhouding, geschillen en toepasselijk recht (*in afwijking van de GIBIT*).

### **Artikel 24 Controlerecht en medewerking audits bij Opdrachtgever**

#### Controlerecht

- 24.1. Opdrachtgever is gerechtigd de naleving door Leverancier van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, de Inkoopvoorwaarden en de daarmee samenhangende overeenkomsten (SLA, bewerkersovereenkomst, etc.), alsmede de

- juistheid van toegezonden facturen, door een onafhankelijke ter zake deskundige derde te laten controleren.
- 24.2. De controle zal alleen plaatsvinden indien Opdrachtgever gereede twijfel heeft over de nakoming van de verplichtingen door Leverancier, of indien Opdrachtgever anderszins een gerechtvaardigd belang bij de controle heeft (o.m. wettelijke plicht, instructie toezichthouder).
- 24.3. Leverancier zal alle redelijkerwijs te verwachten medewerking verlenen aan een dergelijke controle. Leverancier zal in dat kader ten minste inzage verlenen in alle relevante gegevens en achtergrondinformatie die relevant kan zijn in het kader van voornoemde controle. Ook zal Leverancier toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend en zijn personeel ter beschikking stellen voor het houden van interviews (*in afwijking van de GIBIT*).
- 24.4. Opdrachtgever staat er voor in dat de in het eerste lid bedoelde derde eventueel door Leverancier gehanteerde voorschriften zal opvolgen. Indien de controle niet (volledig) kan worden uitgevoerd vanwege voornoemde voorschriften, dan komt dit evenwel voor risico van Leverancier.
- 24.5. De kosten voor deze controle worden gedragen door Opdrachtgever (zowel eigen kosten als kosten van de ingeschakelde derde), tenzij de derde één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Leverancier constateert, in welk geval Leverancier zowel de kosten van Opdrachtgever als van de ingeschakelde derde zal dragen. De eigen kosten zal Leverancier te allen tijde zelf dragen. (*in afwijking van de GIBIT*).
- Medewerking audits bij Opdrachtgever
- 24.6. Voor zover Opdrachtgever afhankelijk is van Leverancier voor de uitvoering van (wettelijke verplichte) audits, zal Leverancier alle noodzakelijke medewerking verlenen aan de uitvoering van deze audits. De kosten voor deze medewerking worden gedragen door Opdrachtgever.

## **Artikel 25 Overstap van Opdrachtgever naar ander systeem, afschaling en overdracht**

### Exitplan

- 25.1. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier binnen een redelijke termijn een exitplan opstellen waarin wordt vastgelegd wat er dient te gebeuren ter voorbereiding op de in dit artikel beschreven werkzaamheden. Het exitplan zal qua opbouw en mate van detaillering vergelijkbaar zijn met het Implementatieplan. Het exitplan dient door Leverancier aan Opdrachtgever te worden aangeboden. Opdrachtgever heeft het recht het exitplan af te keuren, in welk geval Leverancier conform de instructies van Opdrachtgever een nieuw exitplan op zal stellen (*in afwijking van de GIBIT*).
- 25.2. De kosten voor het opstellen van het exitplan zijn onderdeel van de Vergoeding (*in afwijking van de GIBIT*).

- 25.3. De in dit artikel bedoelde werkzaamheden zullen worden verricht overeenkomstig het exitplan en het overig bepaalde in de Inkoopvoorwaarden.

Exitscenario

- 25.4. Leverancier doet bij het, op welke grond ook beëindigen van de Overeenkomst(en), op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe leverancier of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen een soortgelijke ICT Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten (zulks met uitzondering van de afgifte van de broncode van de Programmatuur).
- 25.5. Onder de in het vorige lid bedoelde redelijke maatregelen in het kader van de overstap naar een andere leverancier/ander systeem worden in ieder geval verstaan (naar keuze van Opdrachtgever):
- a. het aanleveren van de in de ICT Prestatie opgeslagen gegevens conform de norm voor dataportabiliteit die deel uitmaakt van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen;
  - b. het aan Opdrachtgever aanleveren van de specifieke instellingen/ inrichting van de ICT Prestatie (waaronder begrepen bedrijfsregels, macro's, etc.);
  - c. het vernietigen van de gegevens waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is (tegen afgifte van bewijs van vernietiging);
  - d. het technisch ontvlechten en ontmantelen van (een deel van) de ICT Prestatie.
- 25.6. Leverancier verricht de in dit artikel bedoelde werkzaamheden tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen door Leverancier gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities, tenzij Partijen in het Exitplan anders zijn overeen gekomen. In afwijking van de vorige volzin worden voornoemde diensten kosteloos verricht indien sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Leverancier. Vernietiging van data vindt te allen tijde kosteloos plaats (*in afwijking van de GIBIT*).

Beperkte voorzetting van ICT Prestatie

- 25.7. Leverancier verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid bij beëindiging van de Overeenkomst(en) – op welke grond dan ook – op eerste verzoek van Opdrachtgever:
- a. Gebruiksrechten op de Programmatuur of soortgelijke programmatuur te verstrekken die Opdrachtgever in staat (blijven) stellen de met de Programmatuur opgeslagen gegevens te blijven raadplegen; en
  - b. een beperkte vorm van Onderhoud te (blijven) verlenen op deze Programmatuur (namelijk binnen de kaders van de in het vorige lid bedoelde beperkte functionaliteit).
- 25.8. De duur en kosten voor de in het vorige lid bedoelde Gebruiksrechten en het daarmee samenhangende Onderhoud zullen in onderling overleg worden vastgesteld, met dien verstande dat:

- a. de Gebruiksrechten en het daarmee samenhangende Onderhoud ten minste een zodanige duur kunnen hebben dat Opdrachtgever aan de wettelijke administratieplichten kan voldoen;
- b. de kosten voor de beperkte Gebruiksrechten en het beperkte Onderhoud in redelijke verhouding staan tot de oorspronkelijke kosten voor de gehele ICT Prestatie (naar rato van de verminderde functionaliteit).

25.9. Artikel 25.7 is niet van toepassing bij Hosting.

Overdracht ICT Prestatie

- 25.10. Opdrachtgever is gerechtigd de ICT Prestatie geheel of gedeeltelijk, inclusief alle daarbij behorende Gebruiksrechten en alle aanspraken in het kader van Onderhoud, onder gelijkblijvende Inkoopvoorwaarden over te dragen aan een gemeenschappelijke regeling of andere entiteit met een publieke functie in het kader van een uitbesteding van een deel van de activiteiten van Opdrachtgever. Leverancier zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan voornoemde overdracht. Leverancier is niet gerechtigd voor de overgang als zodanig kosten in rekening te brengen, wel voor eventueel aanvullend te verrichten werkzaamheden.
- 25.11. Opdrachtgever is gerechtigd de ICT Prestatie geheel of gedeeltelijk, inclusief alle daarbij behorende Gebruiksrechten en alle aanspraken in het kader van Onderhoud, onder gelijkblijvende Inkoopvoorwaarden over te dragen naar een andere locatie binnen de Europese Unie. Leverancier zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan voornoemde overdracht. Leverancier is niet gerechtigd voor de overgang als zodanig kosten in rekening te brengen, wel voor eventueel aanvullend te verrichten werkzaamheden (*in afwijking van de GIBIT*).

Verlengd gebruik

- 25.12. Bovenop de eventuele in de Overeenkomst overeengekomen verlengingsmogelijkheden is Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd om (een deel van) de Overeenkomst onder gelijkblijvende Inkoopvoorwaarden met een termijn van maximaal twaalf maanden te verlengen. Opdrachtgever spant zich in om een dergelijke verlenging uiterlijk drie maanden voor het aflopen van de Overeenkomst aan Leverancier mede te delen (*in afwijking van de GIBIT*).

#### **Artikel 26 Vergunningen** (*in afwijking van de GIBIT*)

- 26.1. Voor zover voor de uitvoering van de Overeenkomst krachtens enig nationaal of internationaal voorschrift een vergunning is vereist, is Leverancier verantwoordelijk voor het verkrijgen en behouden van een dergelijke vergunning.
- 26.2. Leverancier stelt Opdrachtgever onverwijld in kennis van alles wat naar zijn oordeel strijd met de vergunning oplevert of kan opleveren.

**Artikel 27 Beveiligingsprocedures en huisregels** *(in afwijking van de GIBIT)*

- 27.1. Voor zover de ICT Prestatie bij Opdrachtgever wordt verricht draagt Leverancier zijn Personeel op de door Opdrachtgever aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen.
- 27.2. Opdrachtgever kan vorderen dat van Personeel van Leverancier uiterlijk drie werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd.
- 27.3. Opdrachtgever kan het Personeel van Leverancier dat voor de uitvoering van de Overeenkomst is of wordt ingeschakeld, aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels, (doen) onderwerpen. Leverancier verleent aan dat onderzoek zijn volledige medewerking. Opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten daarvan de inzet van het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de Overeenkomst weigeren.
- 27.4. Leverancier meldt de komst van zijn Personeel op een locatie van Opdrachtgever tijdig bij de contactpersoon van Opdrachtgever. Leverancier zorgt ervoor dat zijn Personeel zich op verzoek van Opdrachtgever kan legitimeren en kan aantonen dat zij voor of namens haar werkzaam is. Opdrachtgever mag een ieder de toegang tot een van zijn locaties weigeren.
- 27.5. Indien een persoon die behoorde of behoort tot het Personeel van Leverancier en in die hoedanigheid locaties van Opdrachtgever bezoekt, om wat voor reden dan ook niet meer voor Leverancier werkzaam is respectievelijk zal zijn, meldt Leverancier dat onverwijld aan de contactpersoon van Opdrachtgever.

**Artikel 28 Vervanging Personeel van Leverancier** *(in afwijking van de GIBIT)*

- 28.1. Leverancier vervangt Personeel alleen met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden en kan daaraan voorwaarden verbinden.
- 28.2. Opdrachtgever kan vervanging verlangen van Personeel, indien hij de inzet daarvan om redenen in de persoon gelegen niet langer wenselijk acht.
- 28.3. Bij vervanging van Personeel brengt Leverancier geen daarmee verband houdende kosten aan Opdrachtgever in rekening, tenzij Leverancier aantoont dat het verzoek tot vervanging geen redelijke grondslag had.
- 28.4. Bij vervanging van Personeel stelt Leverancier tegen hetzelfde tarief Personeel beschikbaar dat qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig is aan het oorspronkelijk ingezette Personeel dan wel voldoet aan hetgeen partijen te dien aanzien zijn overeengekomen.

**Artikel 29 Onder aanneming** *(in afwijking van de GIBIT)*

- 29.1. Tenzij Leverancier dit al in zijn aanbod heeft kenbaar gemaakt, mag Leverancier bij het uitvoeren van de Overeenkomst alleen met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever gebruik maken van de diensten van derden. Deze toestemming, waaraan door Opdrachtgever nadere voorwaarden kunnen worden verbonden, wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.
- 29.2. Toestemming van Opdrachtgever laat de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Leverancier voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen, onverlet.

**Artikel 30 Omkoping en belangenverstrengeling** *(in afwijking van de GIBIT)*

- 30.1. Partijen bieden elkaar noch derden aan - noch vragen zij, accepteren zij of krijgen zij van elkaar of derden, voor henzelf of enige andere partij - enige schenking, beloning, compensatie of (ander) voordeel van welke aard ook, dat uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Opdrachtgever kan de Overeenkomst bij het constateren van een dergelijke praktijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 30.2. Indien blijkt dat Personeel van Opdrachtgever een al dan niet betaalde nevenfunctie bij Leverancier vervult, of ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van de Overeenkomst heeft vervuld, zonder dat Opdrachtgever daarover vóór het sluiten van de Overeenkomst door Leverancier is ingelicht, kan Opdrachtgever de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden en onverminderd enig recht van Opdrachtgever op schadevergoeding.

**Artikel 31 Toepasselijk recht en geschillen**

- 31.1. Op de Overeenkomst en alle daarmee verband houdende overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.  
De eenvormige wetten, opgesteld door de in 1964 te 's-Gravenhage gehouden diplomatieke Conferentie betreffende de unificatie van het internationale kooprecht ('LUF' en 'LUVI') en het Weens Koopverdrag, zijn niet van toepassing.
- 31.2. Alle geschillen (daaronder begrepen geschillen die slechts één van de partijen als zodanig beschouwt) die naar aanleiding van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland.

II. PRIVACY, BEVEILIGING EN ARCHIVERING

Voor zover met de ICT Prestatie (al dan niet door Leverancier) persoonsgegevens of andersoortige gegevens worden verwerkt die afkomstig zijn van Opdrachtgever of waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, gelden in aanvulling op het algemene deel de bepalingen uit het onderhavige hoofdstuk.

**Artikel 32 Bewerkersrelatie**

- 32.1. Voor zover Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, wordt Leverancier als bewerker / verwerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) / EU verordening 2016/679 (AVG) aangemerkt.
- 32.2. De Overeenkomst in combinatie met de Inkoopvoorwaarden wordt door partijen aangemerkt als overeenkomst in de zin van artikel 14 lid 2 Wbp / artikel 28 AVG.
- 32.3. Leverancier verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid een separate bewerkersovereenkomst af te sluiten met Opdrachtgever met daarin opgenomen aanvullende of afwijkende afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens en die ten minste voldoet aan alle eisen die daaraan gesteld zijn in artikel 28 AVG (*in afwijking van de GIBIT*). De betreffende bewerkersovereenkomst prevaleert op hetgeen in de onderhavige Inkoopvoorwaarden is bepaald.
- 32.4. Opdrachtgever stemt er reeds nu voor alsdan mee in dat Leverancier de verwerking van persoonsgegevens kan uitbesteden aan een derde (een zogenaamde 'sub-bewerker'), mits Leverancier:
  - a. louter sub-bewerkers betreft die afdoende garanties bieden met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de wet- en regelgeving voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd;
  - b. de volledige aansprakelijkheid aanvaardt voor het handelen van de ingeschakelde subbewerkers;
  - c. met deze subbewerker voorafgaand aan de uitbesteding een schriftelijke overeenkomst sluit, op grond waarvan:
    - i. alle verplichtingen die op grond van de Overeenkomst (waaronder de Inkoopvoorwaarden) met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens op Leverancier rusten mede komen te rusten op deze sub-bewerker;
    - ii. de betreffende subbewerker zich eveneens richt naar de instructies van Opdrachtgever.

**Artikel 33 Verwerking persoonsgegevens**

- 33.1. Begrippen uit de Wbp / AVG die in dit hoofdstuk zijn overgenomen hebben dezelfde betekenis als in de Wbp / AVG gedefinieerd.
- 33.2. Leverancier is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die zij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst en/of andere schriftelijke instructies van Opdrachtgever (*in afwijking van de GIBIT*), een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 33.3. Leverancier zal, onverminderd hetgeen in artikel 32 staat vermeld, passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
- 33.4. Leverancier legt ten minste een algemene beschrijving van de in het vorige lid bedoelde getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen schriftelijk vast.
- 33.5. Leverancier verwerkt persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, de instructies van Opdrachtgever alsmede een eventueel toepasselijke gedragscode van Opdrachtgever.
- 33.6. Leverancier verwerkt persoonsgegevens louter binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 33.7. Alle persoonsgegevens worden als vertrouwelijk in de zin van artikel 18 aangemerkt.
- 33.8. Het controlerecht van artikel 24 is van overeenkomstige toepassing.
- 33.9. Leverancier onderhoudt zelf geen contact met de betrokkene. Indien de betrokkene Leverancier benadert, zal hij deze verwijzen naar Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever (bijv. om technische redenen) niet zelf (volledig) gehoor kan geven aan de uitoefening van een recht door betrokkene (o.m. inzage, correctie, verzet), dan zal Leverancier daar op verzoek zo spoedig mogelijk alle noodzakelijke medewerking aan verlenen.
- 33.10. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier Opdrachtgever medewerking verlenen bij het uitvoeren van een 'Gegevensbeschermingseffectbeoordeling' (artikel 35 AVG) en/of een 'Voorafgaande raadpleging' (artikel 36 AVG) (*in afwijking van de GIBIT*).



- 33.11. Na afloop van de Overeenkomst, zal Leverancier, naargelang de keuze van Opdrachtgever, alle persoonsgegevens waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijke is wissen of deze aan Opdrachtgever terugbezorgen, en bestaande kopieën verwijderen, tenzij dit in strijd is met wet- en regelgeving (*in afwijking van de GIBIT*).

#### **Artikel 34 Informatiebeveiliging**

- 34.1. Leverancier staat er voor in dat met de ICT Prestatie door Opdrachtgever kan worden voldaan aan de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG) welke deel uitmaakt van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen (voor zover relevant voor de ICT Prestatie), althans een andere overeengekomen norm voor informatiebeveiliging.
- 34.2. Indien de ICT Prestatie (gedeeltelijk) door Leverancier beheerd wordt (bijv. bij Hosting), of dienstverlening betreft die door Leverancier verricht wordt, staat Leverancier er (voor dat deel) voor in dat de ICT Prestatie voldoet aan de in lid 1 bedoelde norm voor informatiebeveiliging, althans een andere overeengekomen norm. Artikel 32.4 is van overeenkomstige toepassing.
- 34.3. Leverancier staat er voor in dat al het door hem ingeschakelde personeel en andere derden zullen werken overeenkomstig de overeengekomen normen voor informatiebeveiliging.
- 34.4. Informatie over de getroffen beveiligingsmaatregelen wordt als vertrouwelijke informatie als bedoeld in artikel 17 beschouwd.

#### **Artikel 35 Meldplicht beveiligingsincidenten**

- 35.1. Leverancier zal Opdrachtgever na ontdekking onverwijld informeren, doch uiterlijk binnen vierentwintig uur (*in afwijking van de GIBIT*), over alle inbreuken op de beveiliging alsmede andere incidenten die op grond van wetgeving moeten worden gemeld aan een toezichthouder of betrokkene, onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken.
- 35.2. Leverancier zal het doen van meldingen aan de toezichthouder(s) overlaten aan Opdrachtgever (behoudens dwingendrechtelijke verplichtingen).
- 35.3. Leverancier zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan het zo nodig, op de kortst mogelijke termijn, verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s) en/of betrokkene(n).
- 35.4. De kosten voor de werkzaamheden die op grond van dit artikel door Leverancier moeten worden verricht komen voor rekening van Leverancier, tenzij Leverancier bewijst dat de inbreuk niet aan hem is toe te rekenen.
- 35.5. Leverancier houdt een gedetailleerd logboek bij van alle inbreuken op de beveiliging, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke inbreuken zijn genomen.

- 35.6. Leverancier geeft op eerste verzoek van Opdrachtgever inzage in het in het vorige lid bedoelde logboek.
- 35.7. Indien Leverancier toerekenbaar in strijd handelt met een van deze verplichtingen van dit artikel zal Leverancier onmiddellijk – dus zonde dat daarvoor nog een ingebrekestelling moet worden verstuurd - aansprakelijk zijn voor alle schade die Opdrachtgever als gevolg daarvan lijdt, waaronder begrepen eventueel door Opdrachtgever te verbeuren boetes (binnen de kaders van artikel 14). De boetebepaling van artikel 18.4 is van overeenkomstige toepassing.
- 35.8. De verplichtingen in dit artikel (behoudens artikel 35.5) zijn niet van toepassing indien en voor zover de inbreuken/incidenten geen enkel risico vormen voor de gegevens die afkomstig zijn van Opdrachtgever of waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk(e) is.

### **Artikel 36 Archivering**

- 36.1. Tenzij in de Overeenkomst anders bepaald dient Leverancier zorg te dragen voor het aantoonbaar beheren en beschermen van beheerde gegevens door beveiligingsmaatregelen, preserveringsmaatregelen en controles ten aanzien van archivering, conform de vereisten die deel uitmaken van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen.
- 36.2. Leverancier dient zich aantoonbaar aan de in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen althans de Overeenkomst gestelde bewaartermijnen te houden en pas over te gaan tot verwijdering na toestemming van Opdrachtgever.
- 36.3. Leverancier moet archiefbescheiden kunnen migreren naar archiefsystemen van Opdrachtgever conform de vereisten die deel uitmaken van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen. Leverancier verricht de werkzaamheden voor het daadwerkelijk migreren van archiefbescheiden tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen door Leverancier gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities.
- 36.4. Indien op het moment van opschorting, opzegging of ontbinding van de Overeenkomst Leverancier archiefbescheiden van Opdrachtgever onder zich heeft die vanwege de plaatsing en inrichting van de ICT Prestatie niet tevens berusten onder de Opdrachtgever als zorgdrager, dan verplicht Leverancier zich te handelen als zou hij een kennisgeving hebben ontvangen onder artikel 11 lid 1 Archiefwet 1995 (ongeacht of de betreffende archiefbescheiden zijn opgenomen in Derdenprogrammatuur).

III. HOSTING

Het bepaalde in het onderhavige hoofdstuk is, in aanvulling op het algemene hoofdstuk, alsmede hoofdstuk II, van toepassing indien en voor zover de ICT Prestatie (mede) Hosting betreffen (zoals bij ASP, Cloud, IAAS, etc.).

**Artikel 37 Algemeen**

- 37.1. Leverancier zal alle noodzakelijke gegevens, zoals URLs en inloggegevens, aan Opdrachtgever ter beschikking stellen die noodzakelijk zijn om daadwerkelijk gebruik te kunnen maken van de ICT Prestatie.
- 37.2. Leverancier is niet gerechtigd de Hosting op te schorten, behalve voor zover dat is toegestaan op grond van artikel 23.

**Artikel 38 Opgeslagen gegevens**

- 38.1. Opdrachtgever is zelf te allen tijde volledig verantwoordelijk voor het gebruik dat zij maakt van de Hosting en voor de gegevens die zij met behulp van de Hosting opslaat, opvraagt, verspreidt en anderszins gebruikt.
- 38.2. Indien en voor zover er aanwijzingen of vermoedens bestaan dat de middels de Hosting verwerkte gegevens onrechtmatig jegens derden zijn, zal Leverancier Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk informeren.
- 38.3. Leverancier zal de betreffende gegevens niet zonder voorafgaand overleg met Opdrachtgever verwijderen (*in afwijking van de GIBIT*).

**Artikel 39 Onderhoud en Beschikbaarheid**

- 39.1. Vanaf het moment van Acceptatie van de ICT Prestatie zijn de specifieke afspraken omtrent het Onderhoud (ook) op de Hosting van toepassing (zoals de gegarandeerde service-levels en de overeengekomen Beschikbaarheid).
- 39.2. Indien en voor zover in de Overeenkomst geen Service Levels ten aanzien van de Beschikbaarheid van de Hosting zijn afgesproken, geldt een Service Level van 98% Beschikbaarheid per maand op werkdagen tussen 08.00-18.00uur.
- 39.3. Leverancier verzorgt – in afwijking van het bepaalde in artikel 11.10 – bij Hosting de installatie van Updates en Upgrades.
- 39.4. Het recht om de ingebruikname van Updates en/of Upgrades te weigeren als bedoeld in artikel 11.11 is niet van toepassing bij generieke Hosting die door Leverancier aan meerdere klanten wordt aangeboden, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

**Artikel 40 Waarborgen continuïteit**

- 40.1. Gelet op de grote afhankelijkheid van Leverancier alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement) die er bij Hosting bestaat, verklaart Leverancier zich reeds nu voor alsdan bereid aanvullende afspraken met Opdrachtgever te maken teneinde voornoemde risico's te verkleinen.
- 40.2. De in het vorige lid bedoelde aanvullende afspraken kunnen onder meer bestaan uit:
- a. het maken van afspraken over het periodiek terug of aan een derde partij leveren van de door Leverancier verwerkte gegevens ('data-escrow'); en/of
  - b. het met een derde partij sluiten van een overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij zich hoofdelijk verbindt tot of borg staat voor de nakoming van de Overeenkomst; en/of
  - c. het met een derde partij sluiten van een (tri-partite) overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij (voortdurend) over alle benodigde gegevens komt te beschikken om in voorkomend geval (een deel van) de ICT Prestatie uit de Overeenkomst – al dan niet op basis van een nieuwe overeenkomst – in plaats van Leverancier te kunnen (gaan) verrichten.