



Duocontainers

Vragen en antwoorden

1. Moet ik **betalen** voor een duocontainer?

Nee, er zijn geen extra kosten verbonden aan de duocontainer. Ook het inzamelen van papier/karton en plastic/blik/drinkpakken (PBD) valt onder de bestaande afvalstoffenheffing.

2. **Wanneer** krijg ik een duocontainer thuis?

Tot 2020 worden de duocontainers per wijk uitgedeeld. Bewoners krijgen tijdig bericht wanneer zij de duocontainer ontvangen.

3. Hoe **groot** is de duocontainer?

De duocontainer is iets groter dan de groene gft-rolcontainer. De afmetingen van de duocontainer zijn: 107 x 65 x 68 cm (hxbxd).

4. Kan ik de duocontainer ook **eerder** krijgen?

Dat is helaas niet mogelijk. Om het legen van de duocontainers zo efficiënt mogelijk te laten verlopen, worden de duocontainers per wijk uitgezet. Zo kan ook de inzameling per wijk ingepland worden.

5. Hoe weet ik wanneer **mijn wijk** aan de beurt is?

De wijkraden en bewoners van een wijk worden tijdig geïnformeerd over de planning voor hun wijk. U ontvangt tijdig een vooraankondiging met daarbij een uitnodiging voor een inloopbijeenkomst in uw wijk. Hier kunt u al uw vragen stellen over de duocontainer en afval scheiden. Ongeveer een week voordat u de duocontainer ontvangt, krijgt u een brief met de leveringsdatum.

6. Ik wil geen duocontainer. Kan ik deze **weigeren**?

Als uw woning geschikt is voor een duocontainer - u heeft een laagbouwwooning, woonwagen of woonboot met een voortuin en/of achtertuin met achterom om de duocontainer op eigen terrein te plaatsen - dan krijgt u de duocontainer geleverd. Uit (landelijke) ervaring blijkt dat veel mensen die in eerste instantie geen duocontainer wilden later wel zeer tevreden zijn over de duocontainer. Daarnaast zijn de huidige gebruikers van de duocontainer erg positief over het gebruik ervan. Daarom heeft het gemeentebestuur besloten dat de inwoners die aangeven geen duocontainer te willen deze eerst zes maanden op proef krijgen. Wanneer de duocontainer na zes maanden nog niet bevalt, kan bij Spaarnelanden het verzoek worden ingediend om de duocontainer weer op te halen.

7. Kan ik ook een duocontainer krijgen?

Als uw woning geschikt is om een duocontainer op eigen terrein te plaatsen dan krijgt u een duocontainer zodat u papier/karton en plastic/blik/drinkpakken kunt scheiden. Heeft u geen duocontainer aangeboden gekregen maar kunt u die wel kwijt op eigen terrein, dan kunt u contact opnemen met Spaarnelanden.

8. Waarom moet ik mijn duocontainer op een andere aanbiedplaats zetten dan mijn gft-container?

Een van de inzamelwagens voor de duocontainer is groter dan de inzamelwagen voor de gft-containers. Wanneer u een andere aanbiedplaats heeft doorgekregen voor uw duocontainer betekent het dat de inzamelauto voor de duocontainer niet in uw straat kan komen. Bij de straten waarvoor dit het geval is, hebben we centrale aanbiedplaatsen gemaakt voor de duocontainer die de huidige inzamelwagen wel kan bereiken.

9. Hoe weet ik waar de centrale aanbiedplaats is voor mijn duocontainer?

In de brief die u heeft ontvangen, staat beschreven waar de centrale aanbiedplaats is. U kunt deze aanbiedplaats ook herkennen aan de afbeelding van een rolcontainer die we met tijdelijke witte verf op de stoep hebben aangebracht.

10. Wat is een ongeschikte woning voor een duocontainer?

Alle laagbouwoningen inclusief woonboten en woonwagens zonder voortuin en zonder achterom, laagbouwoningen die geen ruimte naast de woning en geen berging of schuur hebben, bovenwoningen, appartementen en hoogbouw zijn ongeschikt voor een duocontainer. Onder hoogbouw vallen bovenwoningen, portiekwoningen en flats. Bij twijfelgevallen komen we bij u langs om de situatie samen te bekijken.

11. Ik krijg geen duocontainer omdat ik er geen ruimte voor heb (ik woon in een flat/heb geen ruimte voor of achter mijn woning); hoe bied ik mijn gescheiden afval aan?

Voor u komen er andere oplossingen om toch uw gescheiden afval dichtbij huis weg te gooien. Een deel van de restafvalcontainers wordt omgebouwd tot containers voor plastic/blik/drinkpakken (PBD) en papier/karton. Ook komen er containers om uw gft en etensresten in weg te gooien.

12. Kan ik samen met mijn burens een duocontainer delen?

Een duocontainer hoort bij de woning. Daarom krijgt elke geschikte woning een eigen duocontainer.

13. Hoe vaak wordt mijn duocontainer geleegd?

Uw duocontainer wordt 1 keer in de 2 weken geleegd. Voordat u de duocontainer ontvangt, krijgt u een brief waarin de datum staat waarop u de container krijgt. In deze brief staat ook vermeld wanneer uw duocontainer wordt geleegd. De ledigingsdagen vindt u ook op de afvalkalender (www.mijnafvalwijzer.nl).

14. Wat doe ik als mijn duocontainer vol is?

Wanneer uw duocontainer vol is, heeft u altijd de mogelijkheid om uw papier/karton en plastic/blik/drinkpakken (PBD) weg te brengen naar de ondergrondse containers voor papier/karton en PBD. Deze vindt u onder meer bij winkelcentra.

15. Wat mag er allemaal in een duocontainer?

In de duocontainer mogen plastic, blik en drinkpakken en papier/karton. Bij de brief die u krijgt voordat u de duocontainer ontvangt, zit een folder waarin u precies kunt lezen welk papier, karton, plastic, blik en drinkpakken er in de duocontainer thuishoren. De container bestaat uit twee aparte delen zodat het afval in de container gescheiden blijft. Ook in de inzamelwagen blijven het

papier/karton en PBD gescheiden, zodat deze waardevolle grondstoffen verwerkt kunnen worden tot grondstoffen voor nieuwe producten.

16. Gaat de gemeente controleren wat ik weggooi? Voor welk afval?

Nee, de gescheiden ingezamelde grondstoffen per huishouden worden niet gewogen en niet belast. Wel kunnen we een totale vracht van een grondstof wegen. Hiermee maken we berekeningen; bijvoorbeeld hoeveel grondstoffen er in een bepaalde wijk of bepaalde inzamelroute in totaal worden ingezameld. Zo kunnen we ook een gemiddelde per huishouden berekenen.

17. Wat gebeurt er met de huidige ondergrondse containers voor papier/karton, PBD en glas. Blijven deze bestaan?

De huidige ondergrondse containers voor papier/karton, PBD en glas blijven bestaan. In buurten waar duocontainers worden ingezet, worden eventueel overbodige ondergrondse containers voor PBD en voor papier vervangen voor andere grondstoffen (denk aan glas, groente-, fruit- en tuinafval (gft), textiel).

18. Waarom zamelen we papier/karton en plastic/blik/drinkpakken apart in als een machine dit ook kan scheiden van het restafval?

Gemeente Haarlem heeft voor bronscheiding gekozen als belangrijkste manier om afval te scheiden. Op dit moment levert bronscheiding (vooral in een stedelijk gebied als Haarlem) de beste kwaliteit grondstoffen op. Nascheiding is alleen bedoeld om het laatste beetje PBD uit het restafval te halen.

19. Wat doet het nascheiden met de kwaliteit van papier/karton en plastic/blik/drinkpakken?

Bronscheiding levert altijd de beste kwaliteit aan grondstoffen op. Vooral bij papier/karton is dit het geval. Papier/karton wordt namelijk nat en vies in het restafval en is daardoor niet goed te hergebruiken. Voor plastic/blik/drinkpakken geldt ook dat de kwaliteit het beste is als het via bronscheiding apart wordt ingezameld.

20. Hoe kan het dat blik en drinkpakken ook bij het plastic afval kunnen. Die zijn toch niet van plastic?

Blik en drinkpakken mogen inderdaad ook in de container voor plastic afval. Plastic, blik en drinkpakken zijn uitstekend recyclebaar. Al dit gescheiden ingezamelde afval gaat naar een sorteerinstallatie, waar het plastic, blik en de drinkpakken worden gesorteerd. Daarna gaan de aparte stromen naar recyclebedrijven. Deze bedrijven bewerken de materialen tot grondstoffen, waarmee nieuwe plastic, metalen en kartonnen producten worden gemaakt.

21. Ik heb al een duocontainer met een blauw-oranje deksel. Ik wil ook een grijze deksel zoals de nieuwe duocontainers hebben. Is dat mogelijk?

Op dit moment is het niet mogelijk de blauw-oranje deksel om te wisselen voor een grijze deksel. We hebben op dit moment geen losse deksels of complete nieuwe duocontainers beschikbaar. We bekijken de mogelijkheden om op termijn wel de deksel te kunnen wisselen.

Films bekijken

Wilt u zien wat er gebeurt nadat plastic bij u is opgehaald? Dan kunt u op internet deze film bekijken: <https://vimeo.com/50300823>. U kunt ook de onderstaande QR code scannen met uw mobiele telefoon. Dan krijgt u meteen toegang tot het filmpje.



De sortering van plastic, blik en drinkpakken kunt u bekijken op <https://www.youtube.com/watch?v=WB0nMz8pgdY>



Staat uw vraag er niet tussen?

Heeft u vragen over de levering van de container, aanvullingen of opmerkingen? Stuur een e-mail naar Spaarnelanden, duocontainer@spaanlanden.nl of bel de Klantenservice op tel. 023-75 17 200.