



Haarlem

Reageren  
antwoord@haarlem.nl

Meer informatie  
www.haarlem.nl

Vragen  
023 – 511 51 15

Gemeente Haarlem

# *Schuldhulpverlening*

Deze informatie is bestemd voor mensen uit de gemeenten Haarlem, Bennebroek, Bloemendaal, Zandvoort, Haarlemmerliede/Spaarnwoude en Heemstede die een beroep willen doen op de diensten van de afdeling Schuldhulpverlening van de gemeente Haarlem.



# *Schuldhulpverlening*

## *Financiële problemen? Wees er op tijd bij!*

Schulden hebben valt niet mee. Zeker niet als u het overzicht kwijt bent. Misschien stopt u het liefst alles weg wat met schulden te maken heeft.

Misschien durft u de post niet meer open te maken. De gevolgen kunnen vervelend zijn. U krijgt aanmaningen en dreigbrieven van deurwaarders. Schuldeisers leggen beslag op uw inkomen. Uw telefoon, gas en elektriciteit worden afgesloten. De woningbouwvereniging dreigt met huisuitzetting. Het hoeft niet zover te komen, als u op tijd hulp inschakelt. De medewerkers van de afdeling schuldhulpverlening kunnen u helpen nieuwe schulden te voorkomen en lastige schulden op te lossen. Wij werken nauw samen met Kontext, GGD, woningbouwverenigingen en welzijnsorganisaties.

## *Wat kunnen wij voor u betekenen?*

Een schuldhulpverlener bespreekt met u wat u kunt verwachten en aan welke voorwaarden u moet voldoen als u hulp wilt. Uw persoonlijke omstandigheden worden in kaart gebracht en u krijgt advies over welke hulp het beste bij u past. Soms is een adviesgesprek voldoende. Soms moet er een regeling worden getroffen met

schuldeisers. En misschien is budgetbeheer voor u een oplossing om problemen in de toekomst te voorkomen. Voor iedereen wordt gezocht naar de beste oplossing.

## *Budgetbeheer*

Met budgetbeheer beheert de afdeling Schuldhulpverlening uw inkomen én uitgaven. Zo weet u zeker dat uw vaste lasten op tijd worden betaald en voorkomt u betalingsachterstanden. Samen bekijken we of u gebruik maakt van alle mogelijke regelingen om uw inkomen te vergroten, bijvoorbeeld via de belastingdienst. Ook kijken we of uw uitgaven naar beneden kunnen.

Er worden afspraken gemaakt over de hoogte van het huishoudgeld en maandelijkse of wekelijkse betaling ervan. Aan budgetbeheer zijn kosten verbonden. U kunt hier eventueel bijzondere bijstand voor krijgen.

## *Schulden aflossen*

Wij proberen een aflossingsregeling te treffen met de schuldeisers. Dit noemen we het minnelijk traject. Daarvoor stellen we een plan op. Aan de hand van uw gegevens berekenen we wat u per maand kunt aflossen.

Vervolgens bemiddelen we tussen u en de schuldeisers. Het uitgangspunt is dat u uw schulden in 36 maanden terugbetaalt. Als de

schuldeisers meewerken aan de regeling is het traject geslaagd.

### **WSNP**

Soms is een minnelijk traject niet mogelijk. Bijvoorbeeld omdat u niets kunt aflossen of omdat de schuldeisers niet mee willen werken aan een betalingsregeling. In dat geval is de Wet schuldsanering natuurlijke personen (WSNP) nog een mogelijkheid om te werken aan een schuldvrije toekomst. Hierbij heeft u een verklaring nodig van de gemeente. Meer informatie hierover kunt u krijgen bij de afdeling schuldhulpverlening.

### ***Wat kunt u zelf doen?***

Het slagen van schuldhulpverlening hangt af van uw persoonlijke inzet. U moet zich maximaal inspannen

om zoveel mogelijk af te lossen.

U mag geen nieuwe schulden maken. Aandacht voor de oorzaak van uw financiële problemen is een belangrijk onderdeel van het traject. U en uw eventuele huisgenoten, zoals partner en kinderen, moeten het uiteindelijk zelf doen.

### ***Afdeling schuldhulpverlening***

Hebt u hulp nodig bij schulden?

Neem dan contact met ons op tel. 023-5114040. Dat kan van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 16.00 uur.

U kunt ook langskomen tussen 9.00 en 13.00 uur in de Publiekshal aan de Zijlsingel 1 te Haarlem. Neem wel een geldig legitimatiebewijs mee. Meer informatie vindt u ook op [www.haarlem.nl](http://www.haarlem.nl).



Colofon:  
Uitgave van de  
gemeente Haarlem

Adres:  
Postbus 511  
2003 PB Haarlem

*T* 023 – 511 51 15  
*E* antwoord@haarlem.nl

Afdeling SZW/  
Schuldhelpverlening  
*T* 023 – 511 40 40  
*E* schuldhelpverlening@haarlem.nl

Oplage:  
7000 exemplaren

*Maart 2009*